



دولة فلسطين

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
(الربع الاول، 2017)

أيار/مايو، 2017

تم إعداء هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارفة المأءة فى مفاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006



© رمضان 1438 - أيار 2017.
فمفع الحقوق مأفوظة.

فى حالة الاقتباس فرفى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالى:

الآهاز المرفزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة (الرفع الاول، 2017).
رام الله - فلسطين.

فمفع المراسلات فوفه إلى:
الآهاز المرفزى للإحصاء الفلسطينى
ص.ب. 1647، رام الله - فلسطين.

هانف: 2982700 2 (970/972)

فاكس: 2982710 2 (970/972)

الرقم المآانى: 1800300300

برفد إلكترونى: diwan@pcbs.gov.ps

صفآة إلكترونة: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرمز المرفعى: 2270

شكر وتقدير

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدرء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة، الربع الاول 2017، بقيادة فريق فنى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بين كل من دولة فلسطين وعدد من أعضاء مجموعة التمويل الرئيسفة للجهاز (CFG) لعام 2017 ممثلة بمكتب الممثلة النرويجفة لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرفة للتنمفة والتعاون (SDC).

تجدر الإشارة إلى أن محتويات هذا التقرير من مسؤلفة الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

فأقدم الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسفة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرىق العمل

- **اللجنة الفنية**
رئيس اللجنة
فتحى فراسىن
اىناس الرفاعى
فاىز الغضبىان
لبنى سمور
- **إعداد التقرير**
فتحى فراسىن
اىناس الرفاعى
- **تدقيق معايير النشر**
حنان جناجره
- **المراجعة الأولى**
فتحى فراسىن
فداء عبىد
مروان بركات
- **المراجعة النهائية**
محمّد قلّلوّه
- **الإشراف العام**
رئيس الجهاز
علا عوض

تنوفه للمستخدمفن

- ىرفع التفرفر فى عدد الفنادق والغرف والأسفر خلال أشهر الرفع الاول 2017؁ بسبب ورفد عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإرفاء عملفان الترفمف والصفانة؁ ولا ففم شمولها فى النتائج الواردة فى هذه النشرة خلال تلك الأشهر.
- تم إطلاق تسمية "فندق" على رفمفع المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى؁ سواءً كانت مصنفة أم رففر مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقفة لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط.
- لم ففم نشر بفانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة؁ بسبب عدم تمكن الباحثفن المفدانففن من رفمع كافة البفانات المطلوبة فى قطاع غزة.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	15
المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات	15
الفصل الثانى	17
النتائج الرئيسىة	17
1.2 الطاقة الاستيعابىة للفنادق حسب المنطقة، اذار 2017	17
2.2 إشغال الغرف الفندقىة خلال الربع الاول 2017	17
3.2 العاملون فى الفنادق خلال الربع الاول 2017	18
4.2 النزلاء ولىالى المبيت خلال الربع الاول 2017	18
5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الاول 2017	19
الفصل الثالث:	21
المنهجية	21
1.3 أهداف المسح	21
2.3 استمارة المسح	21
3.3 الإطار والعينة	21
4.3 العمليات الميدانىة	22
5.3 معالجة البيانات	22
الفصل الرابع:	25
الجودة	25
1.4 الدقة	25
1.1.4 أخطاء المعاينة	25
2.1.4 أخطاء غير المعاينة	25
3.1.4 معدلات الاجابة	26
2.4 مقارنة البيانات	26
المراجع	27
الجداول الإحصائىة	29

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
31	جدول 1: المؤشرات الرئيسىة للنشاط الفندقى حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الاول، 2017
32	جدول 2: عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما فى شهر آذار، 2017
33	جدول 3: عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما فى شهر آذار، 2017
34	جدول 4: متوسط عدد العاملين فى الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع الاول، 2017
35	جدول 5: عدد ونسبة النزلاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2017
37	جدول 6: عدد ونسبة ليالى المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2017
39	جدول 7: معدل مدة إقامة النزلاء فى الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الاول، 2017

المقدمة

تشهد إحصاءات السفاحة اهتماماً متزافداً من الأجهزة الإحصائية فى الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية فى دعم أنشطة السفاحة التى تساهم بشكل فعال فى تعزيز الاقتصاد الوطنى. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلى الإجمالى فى حال استغلال الموارد الكامنة فىه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السفاحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورفة ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرفة تسجل فىها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، وذلك بناءً على توصيات منظمة السفاحة العالمية والإتحاد الأوروبي فى هذا المجال. وتصدر عن المسح سلسلة نشرات ربعفة وسنوفة، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام فى تقرير سنوفى.

تغطف هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة خلال الربع الاول من العام 2017، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقى وحركة النزلاء فى الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها، والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف، وعدد العاملين، وعدد لىالى المبيت فى الفنادق خلال فترة الإسناد الزمنى، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة فى الفندق.

يأمل الجهاز أن يسهم هذا التقرير فى توفير البيانات اللازمة حول الحركة السفاحية فى فنادق الضفة الغربفة، وأن يساعد متخذى القرار وصانعى السياسات فى مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوففق،،،

علا عوض
رئفس الجهاز

أفار 2017

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات

تعرف المصطلحات والمؤشرات المستخدمة فى هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية، ودليل المؤشرات الإحصائية الصادرة عن الجهاز والمعتمدة على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات والمنسجمة مع النظم الدولية.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف وأعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

إجمالي عدد ليالي المبيت فى جميع الفنادق العاملة: (مؤشر)

مؤشر يقيس إجمالي عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعليا أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعليا أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسيرة): (مؤشر)

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسيرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة للجنسية: (مؤشر)

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار، والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الفصل الثاني

النتائج الرئيسية

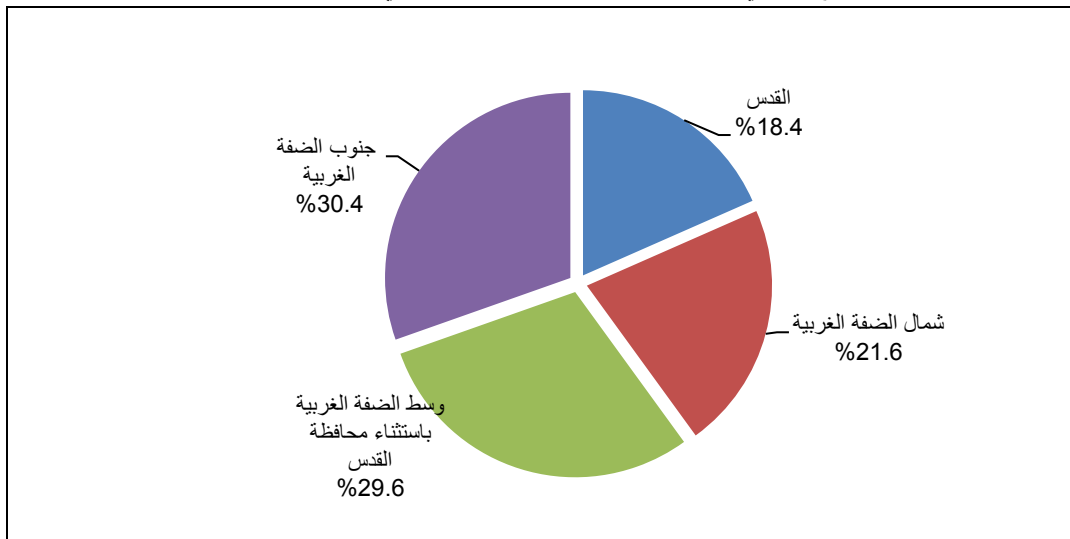
يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال الربع الأول من عام 2017، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة في الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة في الضفة الغربية والتي استجابت في المسح 125 فندقاً في شهر آذار 2017، يتوفر فيها 7,312 غرف، وتضم 16,102 سريراً.

1.2 الطاقة الاستيعابية للفنادق حسب المنطقة، آذار 2017

- منطقة شمال الضفة الغربية: 27 فندقاً يتوفر فيها 504 غرفة و1,401 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية (باستثناء محافظة القدس): 37 فندقاً يتوفر فيها 1,630 غرفة و3,356 سريراً.
- محافظة القدس: 23 فندقاً يتوفر فيها 1,565 غرفة و3,462 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 38 فندقاً يتوفر فيها 3,613 غرف و7,883 سريراً.

التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر آذار، 2017

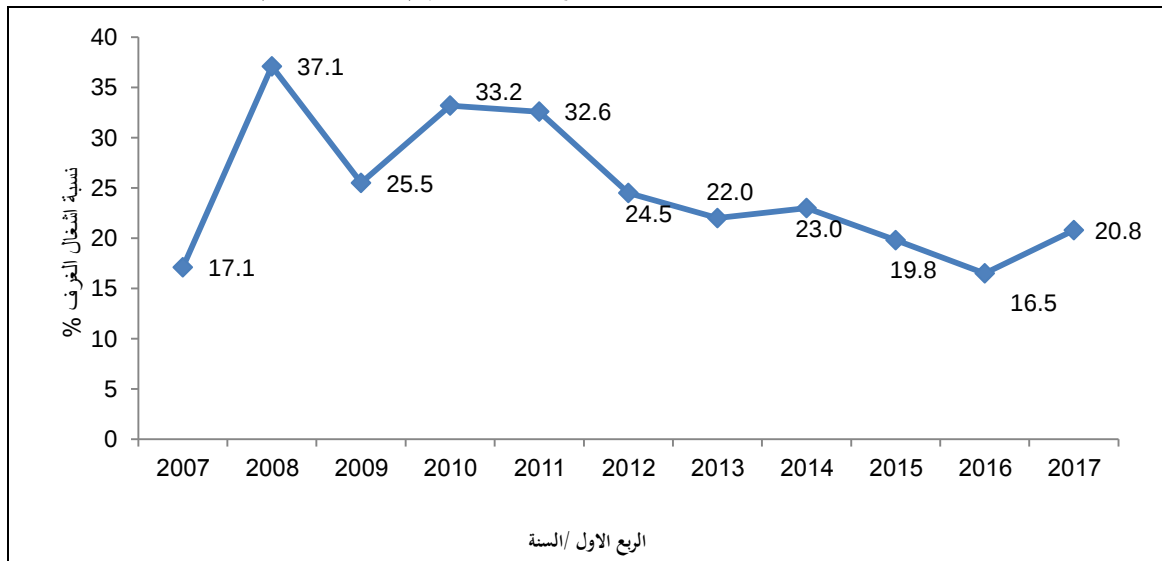


2.2 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2017

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 1,497.4 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 20.8% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبمقارنة نسبة إشغال الغرف مع الربع الأول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاعاً بنسبة 26.1%، في حين انخفضت بنسبة 7.6% بالمقارنة مع الربع الرابع 2016. ويوضح الشكل الآتي نسبة الإشغال للغرف الفندقية في الضفة الغربية خلال الربع الأول لسلسلة زمنية منذ العام 2007.

نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2007 - 2017)



3.2 العاملون في الفنادق خلال الربع الأول 2017

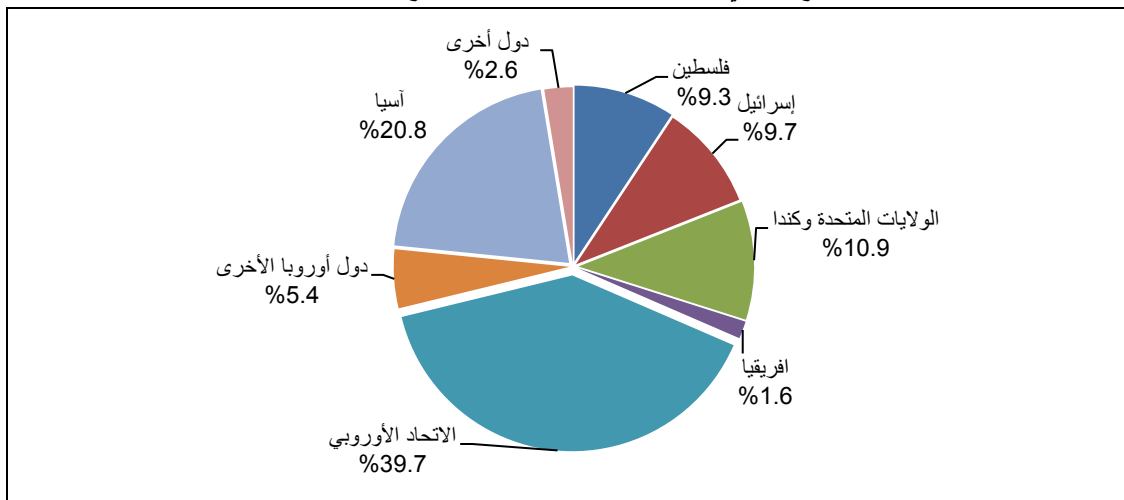
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,956 عامل، منهم 2,253 ذكراً و 703 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 713 عامل، منهم 483 ذكراً و 230 أنثى، وفي التشغيل 2,243 عامل، منهم 1,770 ذكراً و 473 أنثى.

4.2 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الأول 2017

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الربع الأول 2017 ما مجموعه 122,163 نزلياً، 9.3% منهم من الفلسطينيين، 39.7% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 52.3%، في حين انخفض بنسبة 12.7% مقارنة مع الربع الرابع 2016.

يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 56.0% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 24.5% و 14.3% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 5.2%.

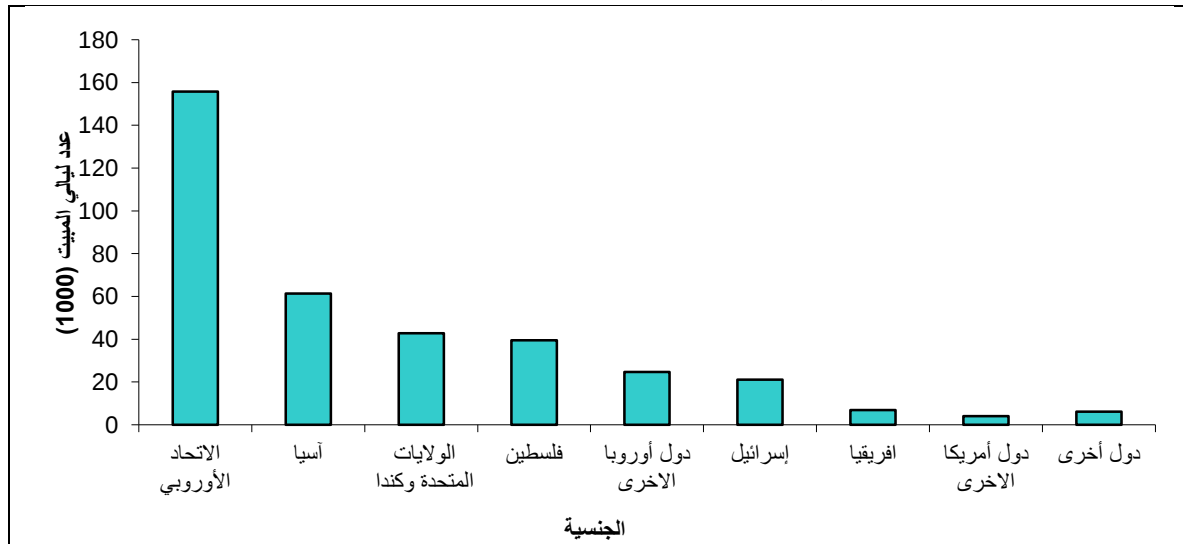
التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2017



كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 362,597 ليلة خلال الربع الأول 2017، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي النسبة الأعلى بواقع 43.1% من إجمالي عدد ليالي المبيت، وبلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين 10.9%، أما ليالي المبيت للنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى فقد بلغت نسبتهم 6.8%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 11.8%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت لهذا الربع مع الربع الأول من العام 2016 يتبين أن هناك ارتفاع في عدد ليالي المبيت بنسبة 45.0%، في حين انخفض بنسبة 8.3% بالمقارنة مع الربع الرابع 2016.

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالتالي: 58.5% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و24.1% من ليالي المبيت في فنادق القدس، أما نسبة ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 14.4% و3.0% على التوالي، من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2017



5.2 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2017

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول في فنادق الضفة الغربية 3.0 ليالي لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 3.5 ليالي لكل نزيل وذلك في فنادق وسط الضفة الغربية في شهر كانون ثاني، في حين كان أدنى معدل إقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر كانون ثاني وشهر شباط بمعدل 1.7 ليلة لكل نزيل.

وبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الأول من العام 2017، إضافة لنسبة التغير بالمقارنة مع مؤشرات الربع الأول والرابع 2016.

نسبة التغير فى مؤشرات الربع الأول 2017، مقارنة مع الربع الرابع ، والربع الأول 2016

المؤشر	قيمة المؤشر الربع الأول 2017	نسبة التغير (%) مقارنة مع	
		الربع الرابع 2016	الربع الأول 2016
عدد الفنادق العاملة كما فى نهاية الربع	125	0.0	10.6
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,956	0.5	3.5
عدد النزلاء	122,163	-12.7	52.3
عدد ليالى المبيت	362,597	-8.3	45.0
متوسط إشغال الغرف	1,497.4	-6.4	34.4
متوسط إشغال الأسرة	4,028.9	-6.3	46.6
نسبة إشغال الغرف %	20.8	-7.6	26.1
نسبة إشغال الأسرة %	25.4	-7.6	37.3

الفصل الثالث

المنهجىة

ىعرض هذا الفصل المنهجىة التى اتبعت فى تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى بما فى ذلك تصميم أدوات البحث الأساسىة وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة.

1.3 أهداف المسح

ىهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، لمساعدة صانعى السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحى.

حىث أن المسح ىوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فىها.
- المرافق والتجهيزات فى الفنادق وفى الغرف.
- عدد العاملين فى الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسىة.
- عدد وتوزيع لىالى المبيت فى الفنادق حسب الجنسىة خلال فترة الإسناد الزمنى.
- متوسط ونسب اشغال الغرف والأسرة.

2.3 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما ىتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصيات الدولىة فى مجال إحصاءات السىاحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسىاحة العربىة وجمعىة الدراسات العربىة فى تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستىن ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوى الاستمارة على المتغىرات الأساسىة الآتية:

- البيانات التعرىفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكىان القانونى، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون فى الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستىعابىة: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: وىشمل عدد النزلاء حسب الجنسىة، وإشغال الأسرة حسب الجنسىة، وعدد الغرف المشغولة.

3.3 الاطار والعىنة

1.3.3 مجتمع الدراسة

مجتمع الدراسة فى هذا المسح جمىع الفنادق العاملة فى فلسطين.

2.3.3 الإطار والعينة

الإطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة فى فلسطين، والتي تم حصرها فى التعداد العام للمنشآت الذى أجراه الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى فى عام 2012. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع فى هذا المسح، ويتم تحديث الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التى تتوقف عن العمل بشكل نهائى أو التى تغير نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 اختيار وتدريب العاملين

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الأخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبى نظرى وعملى، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة فى هذا المسح.

2.4.3 تنظيم وإدارة العمل الميدانى

يتألف فريق العمل الميدانى لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميدانى فى المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3.4.3 جمع البيانات والتدقيق الميدانى

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذى يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميدانى لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.3 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1.5.3 التدقيق المكتبى

تسلم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبى الذى يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2.5.3 الترميز

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستثمارات للمرز الذي يقوم بترميزها طبقاً لدليل ترميز التجمعات.

3.5.3 تدريب مدخلي البيانات

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

4.5.3 تدقيق البيانات المدخلة

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستثمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستثمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

5.5.3 جدولة البيانات

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء يتم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل (ليس عينة) لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت جميع الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين إلا أنه ظهر عدد من حالات عدم استجابة في هذا الربع.
 - أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:
1. فيما يتعلق بالمبحوث فقد تم استخدام نماذج يومية لجمع البيانات المتعلقة بالاستمارة إضافة إلى مؤشرات أخرى شملها النموذج، كعدد النزلاء في الفندق وعدد ليالي المبيت.
 2. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بالباحث، فقد تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.
 3. فيما يتعلق بالأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات ومن أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:

- تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
- تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتدقيق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
- تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوبة والأخرى صحيحة.

- تم اختيار مدخلى البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.
- تم استلام ملفات بالبيانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التي تبين منطقية وترابط البيانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البيانات:

1. زيارات ميدانية: كانت الزيارة الميدانية وسيلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثين، وجودة البيانات.
2. إعادة تدقيق الاستمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المؤشرات في أكثر من سؤال بطريقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقية البيانات.

3.1.4 معدلات الاجابة

بلغ اجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 137 فندقاً، منها 125 فندقاً عاملاً، و5 فنادق مغلقة نهائياً، و6 فنادق رفضوا التعاون، وفندق واحد تحت الترميم، وقد تم استيفاء بيانات 125 فندقاً في الضفة الغربية مع نهاية الربع الاول 2017.

عدد حالات عدم الإستجابة الإجمالية = 6 فنادق
نسبة حالات عدم الإستجابة = 5% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الإجابة أن نسبة الإستجابة ممتازة على مستوى الضفة الغربية حيث بلغت 95%.

2.4 مقارنة البيانات

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الربع الاول للسنوات السابقة لإحصاءات النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج. ويبين الجدول الآتي قيم مؤشرات النشاط الفندقى في الضفة الغربية للربع الاول خلال الأعوام (2011-2017).

قيم المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية للربع الاول (2011-2017)

المؤشر	الربع الاول					
	2017	2016	2015	2014	2013	2012
عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	125	113	111	116	101	90
متوسط عدد العاملين خلال الربع	2,956	2,856	3,075	3,035	2,635	2,334
عدد النزلاء	122,163	80,228	99,689	149,526	120,441	114,336
عدد لياالى المبيت	362,597	250,131	291,917	361,711	279,591	286,842
متوسط إشغال الغرف	1,497.40	1,113.8	1,359.6	1,527.4	1,212.0	1,229.9
متوسط إشغال الأسرة	4,028.90	2,748.7	3,243.5	4,019.0	3,106.6	3,152.1
نسبة إشغال الغرف %	20.8	16.5	19.8	23.0	22.0	24.5
نسبة إشغال الأسرة %	25.4	18.5	21.2	27.3	24.6	27.9

المراجع

- الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2017. النشاط الفندقى فى الضفة الغربىة، النشرة السنوىة-2016. رام الله - فلسطين.

الجداول Tables

