



دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

مسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة، 2021
النتائج الرئيسية



تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© جمادى الثاني، 1443 هـ، كانون الثاني، 2022.
جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2022. مسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة، 2021. النتائج الرئيسية.
رام الله – فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

ص.ب.: 1647، رام الله P6028179 – فلسطين.

هاتف: 2 298 2700 (970/972)

فاكس: 2 298 2710 (970/972)

الرقم المجاني: 1800300300

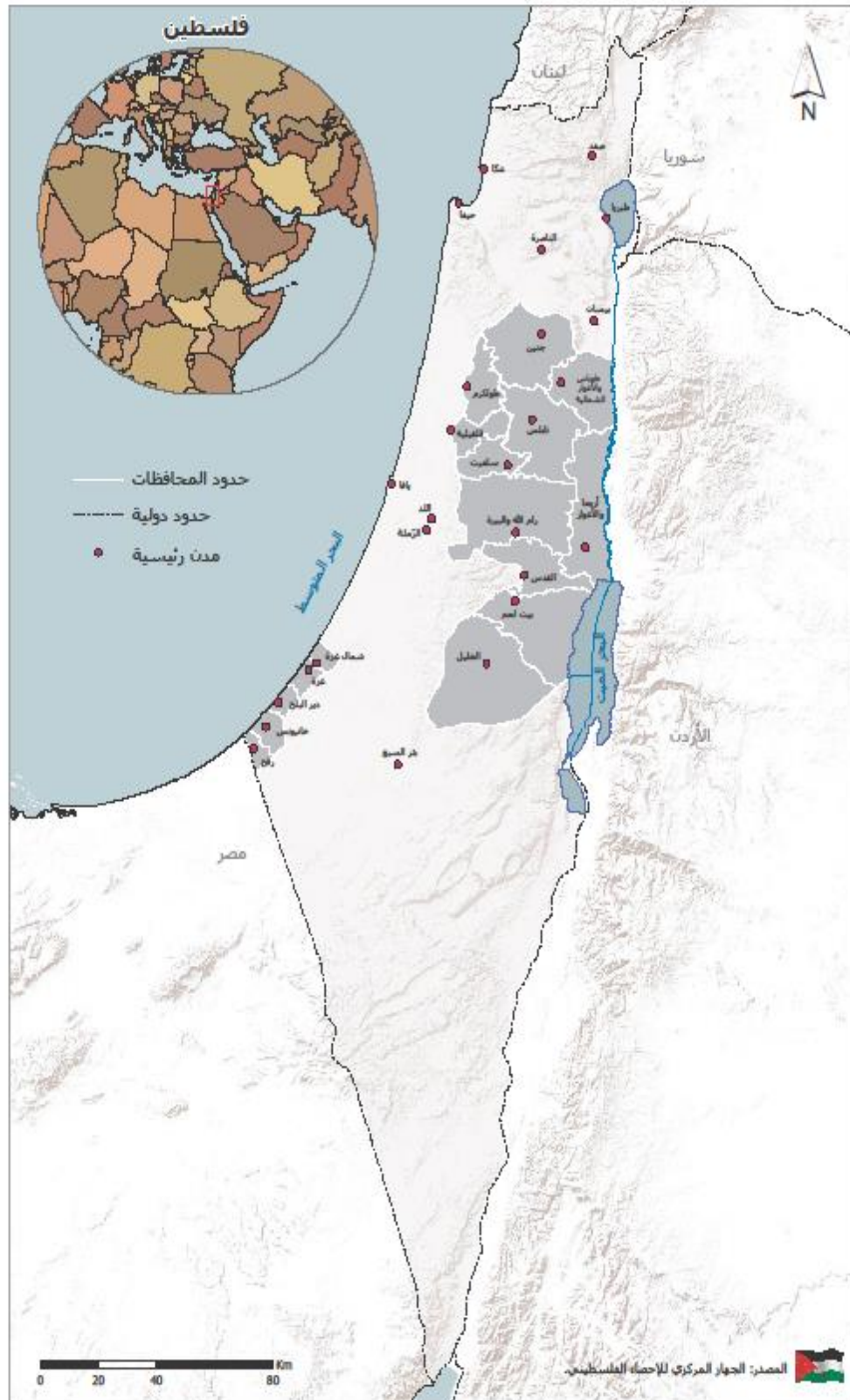
بريد إلكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

الصفحة الإلكترونية: <http://www.pcbs.gov.ps>

الرقم المرجعي: 2598

تم إنجاز هذا التقرير من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وبدعم مباشر من برنامج "سواسية" البرنامج المشترك لبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، هيئة الأمم المتحدة للمرأة واليونيسف: برنامج تعزيز سيادة القانون في فلسطين، الذي تموله بسخاء كل من حكومة هولندا، حكومة السويد والوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي والاتحاد الأوروبي.

إن الآراء المعبر عنها في هذا التقرير تمثل آراء الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ولا تعبر بالضرورة عن الآراء والسياسات الرسمية لأي من حكومة هولندا، حكومة السويد، الوكالة الإسبانية للتعاون الإنمائي الدولي، الاتحاد الأوروبي، اليونيسف، هيئة الأمم المتحدة للمرأة، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، الأمم المتحدة أو أي من المنظمات التابعة لها.



شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بالشكر والتقدير إلى كافة الأسر الفلسطينية والقضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة، والمحامين المزاويلين والمتدربين، والهيئة التدريسية وطلبة كليات الحقوق الفلسطينية الذين ساهموا في إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة 2021، بقيادة فريق فني من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك من برنامج "سواسية 2" (البرنامج المشترك لبرنامج الأمم المتحدة الانمائي (UNDP)، وهيئة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة (UNWOMEN)، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (UNICEF)).

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى الشركاء في التمويل على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المسح.

فريق العمل

- **اللجنة الفنية**
 - مصطفى خواجه
 - احمد عطية
 - لارا عمرو
 - محمد الصيرفي
 - زياد قلالوة
 - نجوى شلش
 - هند أبو عيشة
 - امتثال الشعبي
 - جمال غنام
- **اللجنة الاستشارية (مع حفظ الألقاب)**
 - رموز جمهور
 - مجد كمال عصار
 - لمياء عاصي
 - داليا أبو علي
 - ياسمين الفقيه
 - لينا شلالدة
 - معتصم شعبان
 - فادي عباس
 - إبراهيم البرغوثي
 - مصطفى عبد الباقي
 - يوسف عدوان
 - حنان قمر
- **إعداد التقرير**
 - احمد عطية
 - لارا عمرو
 - ريم الأحمد
- **تدقيق معايير النشر**
 - حنان جناجره
- **الترجمة والتحرير**
 - إكرام نشاطة
 - علاء الدين سلامة
- **المراجعة الأولية**
 - مصطفى خواجه
- **المراجعة النهائية**
 - خالد أبو خالد
 - عناية زيدان
- **الإشراف العام**
 - د. علا عوض
 - رئيسة الجهاز

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
	قائمة الجداول
	المقدمة
17	الفصل الأول: المصطلحات والمؤشرات
21	الفصل الثاني: النتائج الرئيسية
21	1.2 توجهات الأفراد (18 سنة فأكثر) حول واقع العدالة
25	2.2 القضاة النظاميين والقضاة الشرعيين وأعضاء النيابة
27	3.2 المحامين المزاولين والمتدربين
29	4.2 الهيئة التدريسية وطلبة كليات الحقوق في الجامعات الفلسطينية
31	الفصل الثالث: المنهجية
31	1.3 أهداف المسح
31	2.3 استمارة المسح
31	3.3 الإطار والعينة
31	1.3.3 مسح توجهات الأفراد
31	1.1.3.3 مجتمع الهدف
31	2.1.3.3 إطار المعاينة
32	3.1.3.3 حجم العينة
32	4.1.3.3 تصميم العينة
32	5.1.3.3 طبقات العينة
32	6.1.3.3 مستويات النشر
32	7.1.3.3 حساب الأوزان
33	2.3.3 مسح القضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة
33	1.2.3.3 مجتمع الهدف
33	2.2.3.3 إطار المعاينة
33	3.2.3.3 تصميم العينة
33	3.3.3 مسح المحامين المزاولين والمتدربين
33	1.3.3.3 مجتمع الهدف
33	2.3.3.3 إطار المعاينة
33	3.3.3.3 حجم العينة
33	4.3.3.3 تصميم العينة
34	5.3.3.3 طبقات العينة

الصفحة	الموضوع
34	6.3.3.3 حساب الأوزان
34	4.3.3 مسح الهيئة التدريسية وطلبة كليات الحقوق في الجامعات الفلسطينية
34	1.4.3.3 مجتمع الهدف
34	2.4.3.3 إطار المعاينة
34	3.4.3.3 حجم العينة
34	4.4.3.3 تصميم العينة
35	5.4.3.3 طبقات العينة
35	6.4.3.3 حساب الأوزان
35	4.3 العمليات الميدانية
35	1.4.3 التدريب والتعيين
35	2.4.3 جمع البيانات
36	3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني
36	4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز
36	5.3 معالجة البيانات
36	1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق
37	2.5.3 تنظيف البيانات
37	3.5.3 الجدولة
39	الفصل الرابع: الجودة
39	1.4 الدقة
39	1.1.4 أخطاء المعاينة
40	2.1.4 أخطاء غير المعاينة
40	3.1.4 معدلات الإجابة
42	2.4 مقارنة البيانات
43	الجداول الإحصائية

قائمة الجداول

الجدول	الصفحة
جدول 1:	أهم مؤشرات مسح توجهات الأفراد حول واقع العدالة في فلسطين 2015، 2018، 2021 44
جدول 2:	نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين استدعوا أو تواصلوا مع أجهزة أمن الاحتلال الإسرائيلي خلال 12 شهراً الماضية حسب الجهاز والمنطقة، آب- أيلول 2021 45
جدول 3:	نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين لجأوا أو استدعوا أو تواصلوا مع مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية خلال 12 شهراً الماضية حسب المؤسسة والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021 46
جدول 4:	التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين حصلوا على مساعدة قانونية حسب الجهة والمنطقة، آب- أيلول 2021 47
جدول 5:	التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع الشرطة المدنية الفلسطينية خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء الشرطة مع قضيتهم والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021 48
جدول 6:	التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع المحاكم النظامية الفلسطينية خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء المحاكم النظامية مع قضيتهم والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021 48
جدول 7:	التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع المحاكم الشرعية خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء المحاكم الشرعية مع قضيتهم والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021 49
جدول 8:	التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع القضاء العشائري خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء القضاء العشائري مع قضيتهم والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021 49
جدول 9:	التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع النيابة العامة خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء النيابة العامة مع قضيتهم والمنطقة، آب- أيلول 2021 50
جدول 10:	التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب معرفتهم بحدود صلاحيات مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021 51
جدول 11:	التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب معرفتهم بإجراءات تقديم الدعوى لدى مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية والمنطقة، آب- أيلول 2021 52
جدول 12:	نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين سيلجأون إلى القضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية حسب السبب والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021 53

الصفحة	الجدول
54	جدول 13: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين لن يلجأوا إلى القضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية حسب السبب والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021
55	جدول 14: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن أداء المحاكم الفلسطينية والمنطقة، آب- أيلول 2021
56	جدول 15: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن مؤسسات العدالة الفلسطينية والمنطقة، آب- أيلول 2021
57	جدول 16: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن مؤسسات العدالة الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021
58	جدول 17: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن مؤسسات الأمن الفلسطينية والمنطقة، آب- أيلول 2021
59	جدول 18: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن مؤسسات الأمن الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021
60	جدول 19: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب ثقتهم بمؤسسات الأمن والعدالة الفلسطينية في تعزيز سيادة القانون والجنس، آب- أيلول 2021
61	جدول 20: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب ثقتهم بمؤسسات الأمن والعدالة الفلسطينية في دعم وتعزيز سيادة القانون والمنطقة، آب- أيلول 2021
62	جدول 21: التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم بإشكاليات مهنة القضاء والجنس، آب- أيلول 2021
63	جدول 22: التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم بالمساواة بين الجنسين في مهنة القضاء والجنس، آب- أيلول 2021
64	جدول 23: التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم بالوضع العام للمحاكم الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021
65	جدول 24: التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم في وضع مؤسسات/ أجهزة قطاع العدالة في فلسطين والجنس، آب- أيلول 2021
67	جدول 25: التوزيع النسبي للقضاة الشرعيين في الضفة الغربية حسب رأيهم بإشكاليات مهنة القضاء والجنس، آب- أيلول 2021
68	جدول 26: التوزيع النسبي للقضاة الشرعيين في الضفة الغربية حسب رأيهم بالمساواة بين الجنسين في مهنة القضاء والجنس، آب- أيلول 2021
69	جدول 27: التوزيع النسبي لأعضاء النيابة في الضفة الغربية حسب رأيهم بإشكاليات عمل النيابة والجنس، آب- أيلول 2021

الصفحة	الجدول
70	جدول 28: التوزيع النسبي لأعضاء النيابة في الضفة الغربية حسب رأيهم بالمساواة بين الجنسين في النيابة والجنس، آب- أيلول 2021
71	جدول 29: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية حسب رأيهم بحلول مشكلة العدد الكبير للمحامين في فلسطين والجنس، آب- أيلول 2021
72	جدول 30: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية حسب رأيهم في دور نقابة المحامين الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021
73	جدول 31: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية الذين يعرفون بوجود قاعدة البيانات القانونية/ الفقهية "المقتفي" حسب الاستخدام والجنس، آب- أيلول 2021
73	جدول 32: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية الذين يعرفون بوجود نظام إدارة القضايا "برنامج ميزان" حسب الاستخدام والجنس، آب- أيلول 2021
74	جدول 33: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية حسب رأيهم في أسباب مشكلة الاكتظاظ لدى دوائر التنفيذ والجنس، آب- أيلول 2021
75	جدول 34: التوزيع النسبي للمحامين المتدربين في الضفة الغربية حسب سبب دراسة القانون والجنس، آب- أيلول 2021
76	جدول 35: التوزيع النسبي للمحامين المتدربين في الضفة الغربية في الذين يعرفون بوجود قاعدة البيانات القانونية/ الفقهية "المقتفي" حسب الاستخدام والجنس، آب- أيلول 2021
76	جدول 36: التوزيع النسبي للمحامين المتدربين في الضفة الغربية الذين يعرفون بوجود نظام إدارة القضايا "برنامج ميزان" حسب الاستخدام والجنس، آب- أيلول 2021
77	جدول 37: التوزيع النسبي لهيئة تدريس كليات الحقوق الفلسطينية في الضفة الغربية حسب رأيهم بالأسباب التي تؤدي للتفاوت بين مستوى خريجي جامعات خارج البلاد وخريجي الجامعات الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021
78	جدول 38: التوزيع النسبي لطلبة كليات الحقوق الفلسطينية في الضفة الغربية حسب رأيهم بأسباب التفاوت بين مستوى خريجي جامعات خارج البلاد وخريجي الجامعات الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021

المقدمة

يعتبر مسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة 2021، من الأنشطة الريادية التي يقوم بها الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، ولما كانت المهمة الرئيسية للجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أسوة بالأجهزة الإحصائية الرسمية هي مواكبة الظروف التي يعيشها المجتمع وتوفير البيانات حولها، جاء العمل على هذا المسح استجابة عملية لتلبية احتياجات مستخدمي البيانات الإحصائية، علاوة على توفير بيانات مؤشرات التنمية المستدامة ذات العلاقة خاصة ضمن الهدف التنموي رقم 16، حيث تم تنفيذ هذا المسح بالتعاون بين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي وهيئة الأمم المتحدة للمرأة.

إن المؤشرات الخاصة بمسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة 2021، هي مؤشرات تطل تقييم خدمات قطاع العدالة بكافة جهاته ومؤسساته من حيث جودة الخدمة والوقت اللازم للحصول عليها ومدى الرضا عنها والثقة بها والآليات المتوقعة من المواطنين نحو تطويرها. بالإضافة لتوجهات الخبراء (القضاة، والمحامين، وأعضاء نيابة، والهيئة التدريسية وطلاب كليات الحقوق) وتصوراتهم تجاه خدمات وأداء قطاع العدالة الفلسطيني. بدورها توفر هذه المؤشرات قاعدة البيانات الأساسية المناسبة لكافة الجهات ذات العلاقة نحو مراجعة الآليات وتطوير الأداء العام.

يتضمن هذا التقرير أربعة فصول رئيسية حيث يشمل الفصل الأول المصطلحات والمؤشرات والتصنيفات التي تم استخدامها في هذا المسح، بينما الفصل الثاني يحتوي على النتائج الأساسية للمسح، والفصل الثالث يشمل المنهجية والتي تتعرض إلى استمارة المسح والإطار والعينة وشمولية المسح والعمليات الميدانية ومعالجة البيانات وجدولتها، فيما يعرض الفصل الرابع جودة البيانات. حيث بالإضافة لهذا التقرير سيتم توفير قواعد البيانات المؤهلة للاستخدام العام بهدف البحث والتطوير والتخطيط واتخاذ القرارات المناسبة.

نأمل أن نكون قد وفقنا في سد فجوة إضافية من الفجوات المعلوماتية، وأن نكون قد أسهمنا في توفير أحد المراجع الأساسية لخدمة المسيرة التنموية وصناع القرار في مختلف مواقعهم لصياغة القرارات والخطط على أسس مهنية علمية.

والله ولي التوفيق،،،

د. علا عوض

رئيسة الجهاز

كانون الثاني، 2022

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات

يشمل هذا الفصل شرحاً للمفاهيم والمصطلحات المستخدمة في هذا المسح وفق معجم المصطلحات الإحصائية الصادر عن الجهاز والمعتمد على أحدث التوصيات الدولية المتعلقة بالإحصاءات.

الأسرة:

فرد أو مجموعة أفراد تربطهم أو لا تربطهم صلة قرابة، ويقيمون في مسكن واحد، ويشاركون في المأكل أو في أي وجه متعلق بترتيبات المعيشة.

الفرد في الأسرة:

هو الفرد الموجود في الوحدة السكنية ويعتبر على أنه فرد في الأسرة أو عضو فيها إذا كانت هذه الوحدة السكنية هي مكان الإقامة المعتاد له أو مكان الإقامة الوحيد له.

العمر بالسنوات الكاملة:

هو الفترة الزمنية بين تاريخ الميلاد ولحظة الإسناد الزمني للمسح معبراً عنه بالسنوات الكاملة.

الحالة الزوجية:

الحالة الزوجية للفرد والتي تعني حالة الفرد الشخصية والتي يكون عليها ذلك الفرد الذي يبلغ من العمر 14 سنة فأكثر وقت إجراء المقابلة والمتعلقة بقوانين وعادات الزواج المعمول بها في البلد. وقد تكون إحدى الحالات التالية:

1. أعزب/عزباء (لم يتزوج أبداً): وهو الفرد الذي يبلغ عمره 14 سنة فأكثر، ولم يتزوج زوجاً فعلياً وفقاً للعرف السائد (أي لم يتم الدخول بعد) ولم يعقد قرانه ولم يكن قد تزوج في السابق.
2. عقد لأول مرة ولم يتم الدخول: هو الفرد الذي يبلغ عمره 14 سنة فأكثر، وقد تم تسجيل عقد زواج رسمي له من قبل المحكمة ولكنه لم يتزوج فعلياً وفقاً للعرف السائد (أي لم يتم الدخول بعد) وليس مطلقاً أو أرملاً من زواج سابق، ولا يشمل الفرد الذكر المتزوج حالياً وعقد قرانه للمرة الثانية حيث يعتبر متزوجاً.
3. متزوج/متزوجة: هو الفرد الذي يبلغ عمره 14 سنة فأكثر والمتزوج زوجاً فعلياً وفقاً للعرف السائد سواء أكان الزوجان يقيمان معاً وقت إجراء المقابلة أم لا. وبغض النظر عن حالته السابقة.
4. مطلق/مطلقة: هو الفرد الذي يبلغ من العمر 14 سنة فأكثر وسبق له الزواج فعلاً وانفصم (انحل) آخر زواج بالطلاق المسجل شرعاً ولم يتزوج مرة أخرى.
5. أرمل/أرملة: هو الفرد الذي يبلغ عمره 14 سنة فأكثر وسبق له الزواج فعلاً ولكن انفصم (انحل) آخر زواج له بوفاة الطرف الآخر، ولم يتزوج مرة أخرى.
6. منفصل: هو الفرد الذي يبلغ عمره 14 سنة فأكثر وسبق له الزواج فعلاً وانفصل آخر زواج له بسبب ما وبدون أي إثبات مسجل رسمياً وقانونياً، ولم يتزوج مرة أخرى.

أمي:

إذا كان الفرد لا يستطيع القراءة والكتابة معاً بأي لغة كانت ولم يحصل على أي شهادة من التعليم النظامي.

ملم:

إذا كان الفرد يستطيع القراءة والكتابة دون إنهاء أي مرحلة من المراحل التعليمية المذكورة بحيث يمكنه قراءة وكتابة جملة بسيطة.

التجمع السكاني:

هو مساحة (مكان) من سطح الأرض مأهولة بالسكان بشكل دائم ولها سلطة إدارية رسمية، أو أي مساحة (مكان) من سطح الأرض مأهولة بالسكان بشكل دائم ومنفصلة جغرافياً عن أي تجمع مجاور لها ومُعترف بها عرفياً وليس لها سلطة إدارية مستقلة.

مكان الإقامة المعتادة الحالية:

هو المكان الذي يقيم فيه الفرد معظم أيام السنة (سنة أشهر فأكثر) وذلك بغض النظر عما إذا كان هو المكان نفسه الذي تواجد فيه الفرد وقت العد أو المكان الذي يمارس فيه عمله ونشاطه أو المكان الذي تقيم فيه أسرته الأصلية.

العمل:

هو الجهد المبذول في جميع الأنشطة التي يمارسها الأفراد بهدف الربح أو الحصول على أجر معين سواء كانت على شكل راتب شهري أو أجر أسبوعي أو بالميأومة أو على القطعة أو نسبة من الأرباح أو سمسة أو غير ذلك من الطرائق. كذلك فإن العمل بدون أجر أو عائد في مصلحة أو مشروع أو مزرعة للعائلة يدخل ضمن مفهوم العمل.

العامل:

هو الفرد الذي عمره 15 سنة فأكثر والذي باشر شغلاً أو عملاً معيناً ولو لساعة واحدة خلال الفترة المرجعية سواء كان لحسابه أو لحساب الغير، بأجر أو بدون أجر أو في مصلحة العائلة أو كان غائب عن عمله بشكل مؤقت (بسبب المرض، عطلة، توقف مؤقت أو أي سبب آخر)، ويصنف المشتغلون حسب عدد ساعات العمل الأسبوعية إلى مشتغلين (1-14) ساعة، ومشتغلين 15 ساعة فأكثر وكذلك الأفراد الغائبون عن أعمالهم بسبب المرض، أو إجازة مدفوعة الأجر، أو إغلاق أو إضراب أو توقف مؤقت وما شابه ذلك، يعتبر مشتغلاً من 1-14 ساعة.

سيادة القانون:

اعتبار القانون مرجعية للجميع وضمان سيادته على الجميع دون استثناء. ويتطلب ذلك بالضرورة بناء صيغة حكم مستقرة وتطويرها، وذلك من خلال الاستقرار السياسي، والسلم الأهلي، وبناء المؤسسات الديمقراطية التي تسمح بتداول السلطة سلمياً ودورياً دون اللجوء إلى العنف. ويتضمن هذا نوعاً من التوافق بين الأطراف السياسية والقوى الاجتماعية – السياسية على قواعد التنافس، وفي مقدمة هذه القواعد قبول الربح كما الخسارة، وتنظيم الحياة السياسية على أسس نزيهة سليمة تحكمها الانتخابات الدورية، والإطار الدستوري والعمل المؤسسي.

القضاء العشائري:

هي الطريقة غير الرسمية لحل النزاعات بين المواطنين خارج إطار المحاكم النظامية. يستمد هذا القضاء أحكامه من التقاليد العشائرية السائدة في المنطقة التي يمارس فيها والمستمدة من الموروث التاريخي والاجتماعي والثقافي العربي الفلسطيني. ويمارس هذا القضاء من قبل أفراد ينتمون لعائلات وحمايل مختلفة وذوي خلفيات اجتماعية متفاوتة.

الدعوى:

هي الحالة التي يطلب فيها أحدهم ما يراه انه حق له من آخر أو آخرين في حضور القاضي ويقال له المدعي ويقال للآخر أو الآخرين المدعى عليه.

النزاع:

هو خلاف معين بين طرفين قد يكونوا أفراد أو جماعات أو مؤسسات، قد يكون هذا الخلاف ناشب عن تضارب مصالح أو اعتداء معين على أحد الحقوق أو الحريات. وقد يكون سبب النزاع هو اختراق الفرد أو المؤسسة أو مجموعة الأفراد للقوانين المعمول بها في الأراضي الفلسطينية.

الجريمة:

هي كل فعل يخالف أحكام قانون العقوبات أو يعتبر تعدياً على الحقوق العامة أو خرقاً للواجبات المترتبة على الدولة أو المجتمع بوجه عام.

التمييز أو المضايقة:

هو التعامل مع الفرد بشكل أقل إيجابية مقارنة بالآخرين بسبب الطريقة التي تظهر بها أو من أين أنت أو بحسب معتقداتك أو غيرها من الأسباب.

الشرطة المجتمعية:

هي عبارة عن نهج الشراكة والتعاون ما بين الشرطة والمجتمع الذي تخدمه، حيث تركز على إنفاذ القانون ومنع الجريمة والسلوك المرفوض اجتماعياً بشكل استباقي، وتهدف إلى تعزيز أمن وسلامة المجتمع المحلي من خلال الشراكة والتعاون معها في توفير خدمات الشرطة التي تتوافق مع مبدأ حقوق الإنسان.

الفساد:

الخروج عن أحكام القانون أو الأنظمة الصادرة بموجبه، أو مخالفة السياسات العامة المعتمدة من قبل الموظف العام بهدف جني مكاسب له أو لآخرين ذوي علاقة أو استغلال غياب القانون بشكل واع للحصول على هذه المنافع.

الواسطة:

التدخل لصالح فرد ما، أو جماعة دون الالتزام بأصول العمل والكفاءة اللازمة مثل تعيين شخص في منصب معين لأسباب تتعلق بالقرابة أو الانتماء الحزبي رغم كونه غير كفؤ أو مستحق.

المقتفي:

هو منظومة القضاء والتشريع في فلسطين، وهو أول بنك معلومات قانوني من نوعه في فلسطين، وقد ساهم في تصميمه وتطويره وتحديثه عشرات الباحثين القانونيين والمبرمجين في معهد الحقوق في جامعة بيرزيت، على مدى أكثر من عشر سنوات.

الفصل الثاني

النتائج الرئيسية

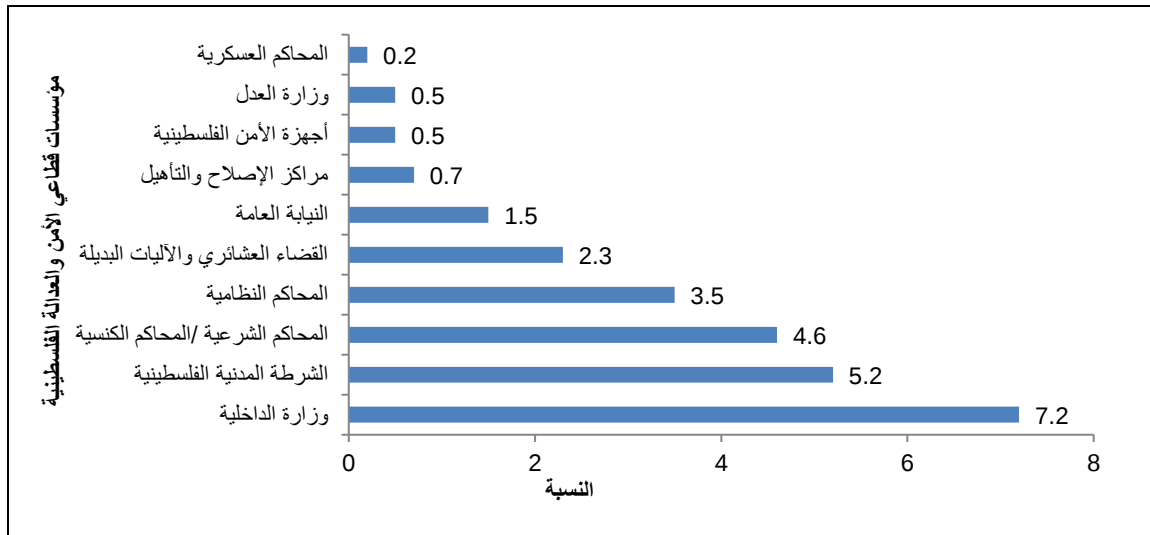
يعرض هذا الفصل ملخصاً لأهم مؤشرات مسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة 2021، حيث تعرض هذه النتائج لتوجهات الأفراد (18 سنة فأكثر) وبعضاً من خبراتهم نحو قضايا ومؤشرات قطاع العدالة في فلسطين والتي أمكن توفيرها في هذا المسح. بالإضافة لتوجهات وآراء وتصورات القضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة، والمحامين المزاويلين والمتدربين، والهيئة التدريسية وطلبة كليات الحقوق في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية.

1.2 توجهات الأفراد (18 سنة فأكثر) حول واقع قطاع العدالة

انخفاض نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين لجأوا أو استدعوا أو تواصلوا مع مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية بمقدار 14.4% مقارنة مع العام 2018

16.7% من الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين قد تواصلوا أو لجأوا أو استدعوا ولو لمرة واحدة خلال الاثني عشر شهراً الماضية مع واحدة من مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية بواقع 23.3% للذكور، و9.8% للإناث. وهذه النسب تمثل انخفاضاً بنسبة 14.4% مقارنة مع العام 2018، مع عدم وضوح أسباب الانخفاض والتي تحتل أن تكون بسبب جائحة كورونا أو لأسباب أخرى. أما عن توزيع هذه النسب حسب المؤسسة فكانت نسبة الذين تواصلوا مع وزارة الداخلية 7.2% وهي الأعلى، تليها الشرطة المدنية الفلسطينية بنسبة 5.2%. (انظر/ ي جدول 3)

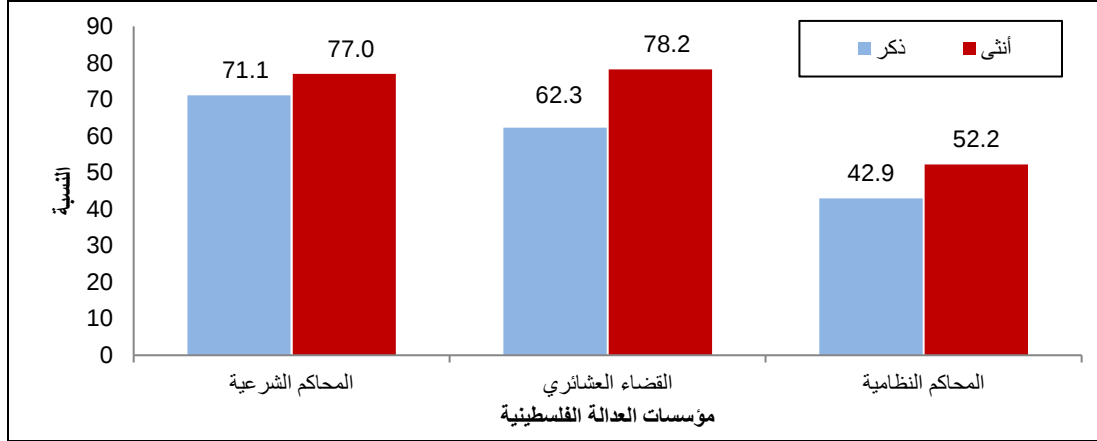
نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين لجأوا أو استدعوا أو تواصلوا مع مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية،
آب- أيلول 2021



المحاكم الشرعية تصدرت مؤسسات العدالة الفلسطينية في فلسطين من حيث رضى الأفراد عن أدائها

أظهرت النتائج أن المحاكم الشرعية هي الأكثر رضى من قبل الأفراد الذين لجأوا أو استدعوا أو تواصلوا مع مؤسسات العدالة الفلسطينية بواقع 71.1% للذكور، و77.0% للإناث، يليها القضاء العشائري بواقع 62.3% للذكور، و78.2% للإناث. (انظر/ ي جداول 6، 7، 8).

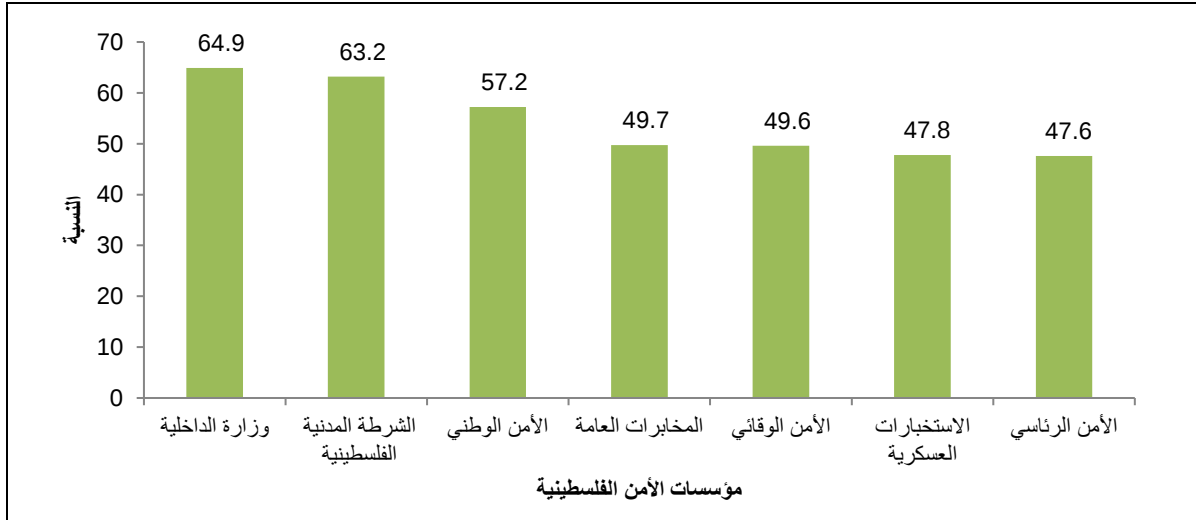
نسبة رضى الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين لجأوا أو استدعوا أو تواصلوا مع مؤسسات العدالة الفلسطينية خلال الـ 12 شهراً الماضية عن مؤسسات العدالة الفلسطينية حسب مؤسسات مختارة والجنس، آب- أيلول 2021



بشكل عام حوالي ثلثي الأفراد راضون عن وزارة الداخلية والشرطة المدنية الفلسطينية

فيما أشارت النتائج إلى أن أكثر مؤسسات الأمن الفلسطينية التي حازت على رضى الأفراد الفلسطينيين (18 سنة فأكثر) كانت وزارة الداخلية بنسبة 64.9%، تليها الشرطة المدنية الفلسطينية بنسبة رضى بلغت 63.2%، فيما كان الأمن الرئاسي الأقل رضى لدى الأفراد بنسبة 47.6%. (انظر/ ي جدول 17).

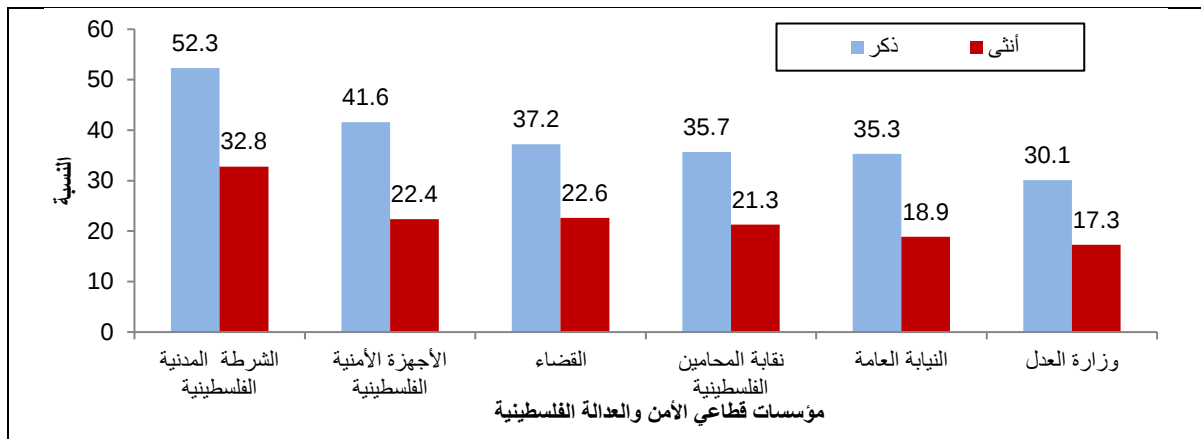
نسبة رضا الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين عن الأداء العام بمؤسسات الأمن الفلسطينية حسب المؤسسة، آب- أيلول 2021



أكثر من ثلث الأفراد (18 سنة فأكثر) لديهم معرفة كاملة أو جزئية بحدود صلاحيات الشرطة المدنية الفلسطينية

تفاوتت معرفة الأفراد (18 سنة فأكثر) في حدود وصلاحيات مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة في فلسطين؛ فقد كانت معرفة الأفراد بحدود وصلاحيات الشرطة المدنية الفلسطينية هي الأعلى بنسبة 42.7%، وتتوزع بواقع 52.3% للذكور و32.8% للإناث، أما معرفة الأفراد (18 سنة فأكثر) بصلاحيات وزارة العدل فكانت 23.8%، وتتوزع بواقع 30.1% للذكور مقابل 17.3% للإناث. (انظر/ ي جدول 10).

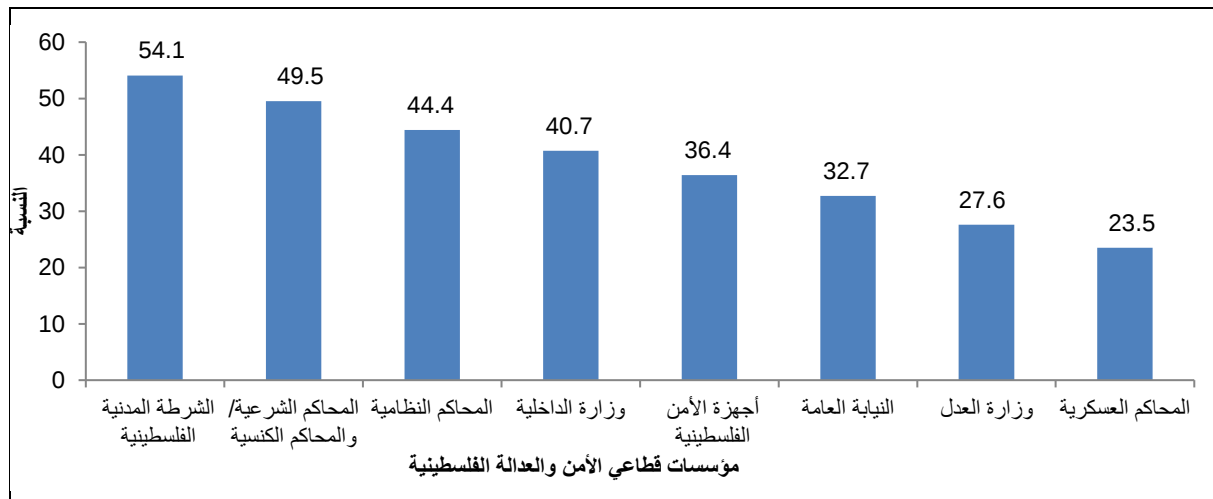
نسبة معرفة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين بحدود وصلاحيات مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية حسب المؤسسة والجنس، آب- أيلول 2021



الأفراد (18 سنة فأكثر) أكثر معرفة بإجراءات تقديم دعوى لدى الشرطة المدنية الفلسطينية

تفاوتت معرفة الأفراد (18 سنة فأكثر) في إجراءات تقديم دعوى لدى مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية؛ فقد كانت معرفة الأفراد في فلسطين بإجراءات تقديم دعوى لدى الشرطة المدنية الفلسطينية الأعلى بواقع 54.1%، تليها المحاكم الشرعية والكنتسية بواقع 49.5%، فيما كانت إجراءات تقديم الدعوى لدى المحاكم العسكرية الأقل معرفة لدى الأفراد بنسبة 23.5%. (انظر/ ي جدول 11).

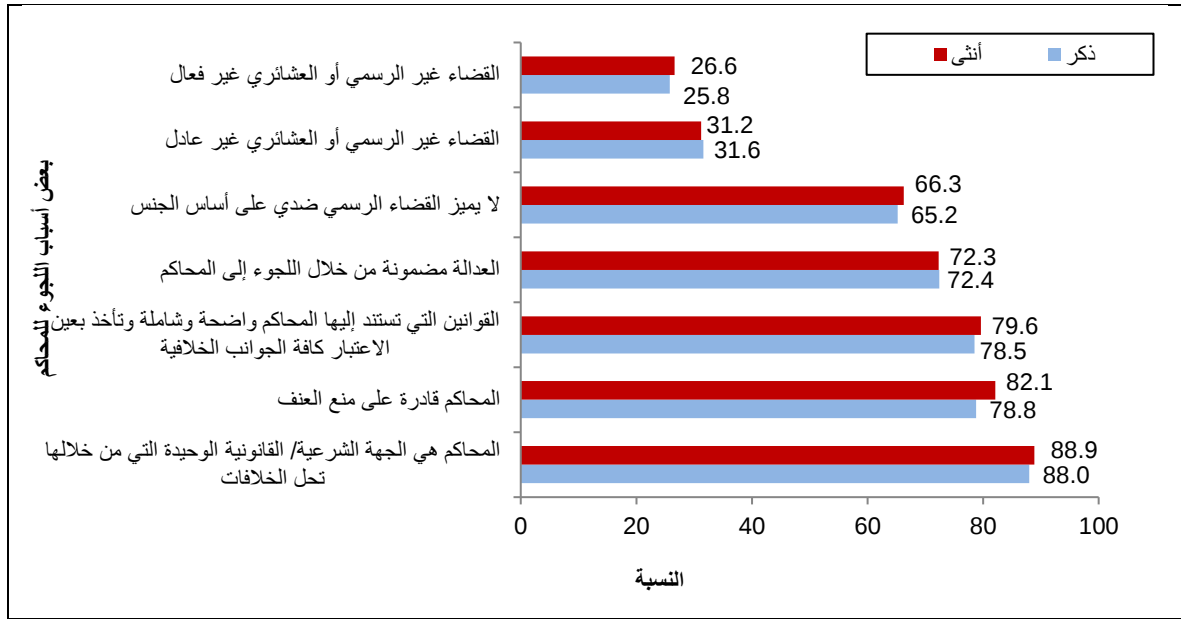
نسبة معرفة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين بإجراءات تقديم دعوى لدى مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية حسب المؤسسة، آب- أيلول 2021



أغلبية الأفراد (18 سنة فأكثر) تعتقد أن المحاكم هي الجهة القانونية الوحيدة في حل أي نزاعات أو خلافات مستقبلية

أظهرت النتائج أن 88.0% من الأفراد (18 سنة فأكثر) الذكور و88.9% من الإناث في فلسطين يعتقدون أنهم سيلجؤون للمحاكم في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية لأنها الجهة الشرعية/ القانونية الوحيدة التي من خلالها تحل الخلافات، فيما اعتبر 25.8% من الذكور و26.6% من الإناث أن القضاء غير الرسمي أو العشائري غير فعال. (انظر/ ي جدول 12).

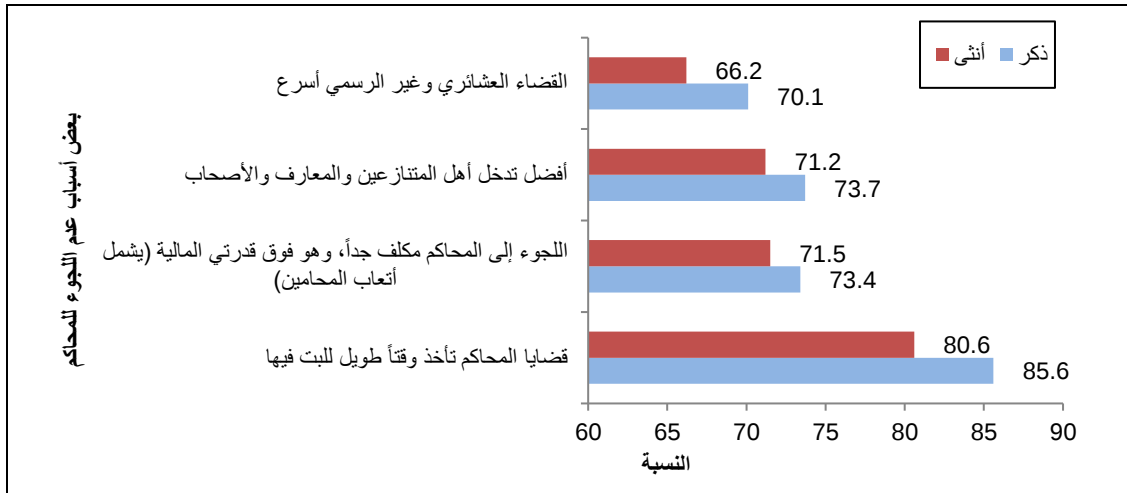
نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب أسباب لجوئهم للقضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية،
آب - أيلول 2021



الوقت الطويل الذي تأخذه المحاكم كان السبب الأهم لعدم اللجوء للقضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية

وقد كان السبب الأهم من وجهة نظر الأفراد (18 سنة فأكثر) لعدم اللجوء للقضاء الرسمي هو الوقت الطويل الذي تأخذه المحاكم للبت في القضايا وذلك بنسبة 85.6% من الذكور و80.6% من الإناث، ورأى 73.4% من الذكور و71.5% من الإناث أن اللجوء إلى المحاكم مكلف جداً وفوق قدرتهم المالية (يشمل أتعاب المحامين)، فيما اعتبر 70.1% من الذكور و66.2% من الإناث أن القضاء العشائري وغير الرسمي أسرع من اللجوء إلى المحاكم (انظر/ ي جدول 13).

نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين لن يلجأوا إلى القضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية
حسب السبب والجنس، آب- أيلول 2021

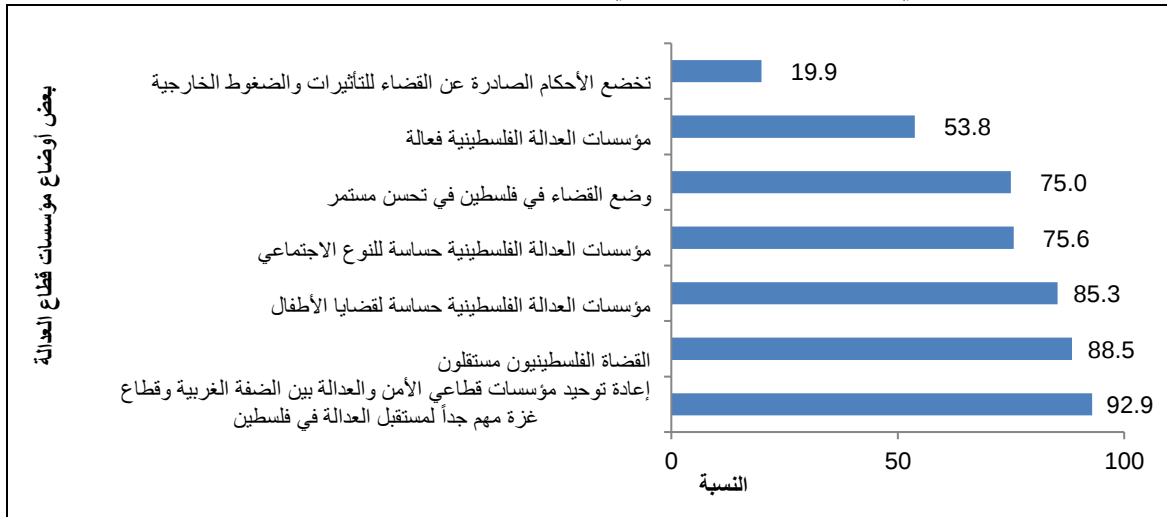


2.2 القضاء النظاميين والقضاة الشرعيين وأعضاء النيابة

ثلاثة أرباع القضاة النظاميين يرون أن القضاء في تحسن مستمر في الضفة الغربية

أظهرت النتائج أن 75.0% من القضاة النظاميين في الضفة الغربية يرون أن وضع القضاء في فلسطين في تحسن مستمر، فيما اعتبر القضاة النظاميين أن مؤسسات العدالة الفلسطينية حساسة لقضايا الأطفال بنسبة 85.3%، إلا أنهم يرون أن الأحكام الصادرة عن القضاء تخضع للتأثيرات والضغوط الخارجية بنسبة 19.9%. (انظر/ ي جدول 24).

نسبة القضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم في وضع مؤسسات قطاع العدالة الفلسطينية، آب- أيلول 2021



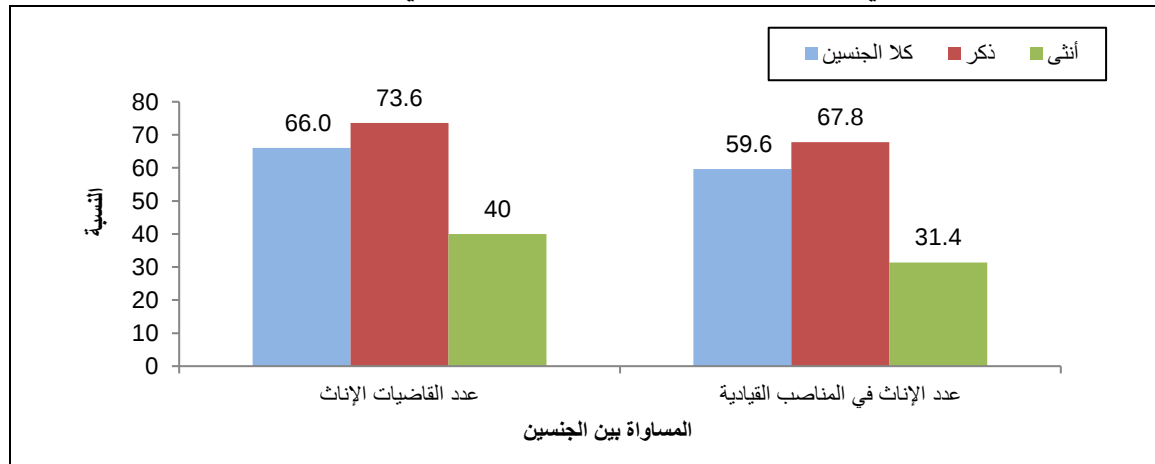
اثنتان من ثلاثة قضاة نظاميين في الضفة الغربية يرون أن عدد القاضيات الإناث كاف

أظهرت النتائج أن 66.0% من القضاة النظاميين في الضفة الغربية يرون أن عدد القاضيات الإناث كاف. مع تباين واضح بين رأي القضاة الذكور ورأي القضاة الإناث، حيث أفاد 73.6% من القضاة الذكور أن عدد القاضيات الإناث كاف

مقابل 40.0% من القاضيات الإناث يرون ذلك. أما فيما يخص عدد الإناث في المناصب القيادية في القضاء، فإن 31.4% من القاضيات الإناث ترى أن هذا العدد كاف بالمقارنة مع 67.8% من القضاة الذكور الذين يرون أن هذا العدد كاف. (انظر/ ي جدول 22).

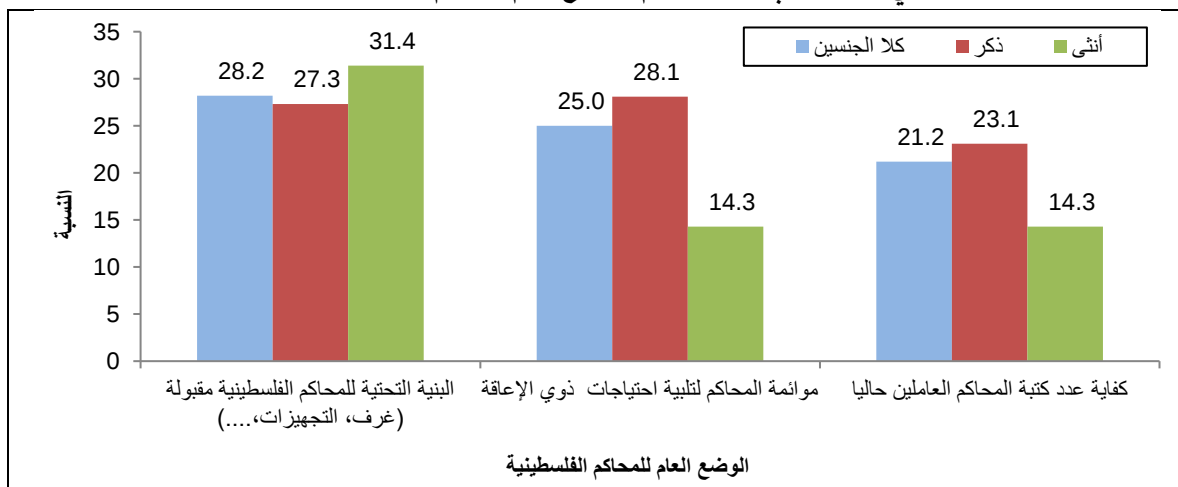
فيما أظهرت النتائج أن 57.8% من القضاة الشرعيين في الضفة الغربية يرون أن عدد القاضيات الشرعيات الإناث كاف، وأشار 66.7% منهم بأن عدد الإناث في المناصب القيادية في القضاء الشرعي كاف. (انظر/ ي جدول 26). أما فيما يخص أعضاء النيابة في الضفة الغربية فقد رأى 82.0% أن عدد عضوات النيابة الإناث كاف و 81.2% من أعضاء النيابة يرون أن عدد الإناث في المناصب القيادية في النيابة كاف. (انظر/ ي جدول 28).

نسبة القضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم بكفاية عدد الإناث في القضاء والجنس، آب- أيلول 2021



كما وأشارت النتائج إلى أن 25.0% من القضاة النظاميين في الضفة الغربية يرون أنه تم موازنة المحاكم لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة، إلا أن البنية التحتية للمحاكم الفلسطينية كانت مقبولة من قبل القضاة النظاميين بنسبة 28.2%، بواقع 27.3% للذكور و 31.4% للإناث، فيما رأى 21.2% من القضاة النظاميين أن عدد كتبة المحاكم كاف حالياً، بواقع 23.1% للذكور، 14.3% للإناث. (انظر/ ي جدول 23).

نسبة القضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم بالوضع العام للمحاكم الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021

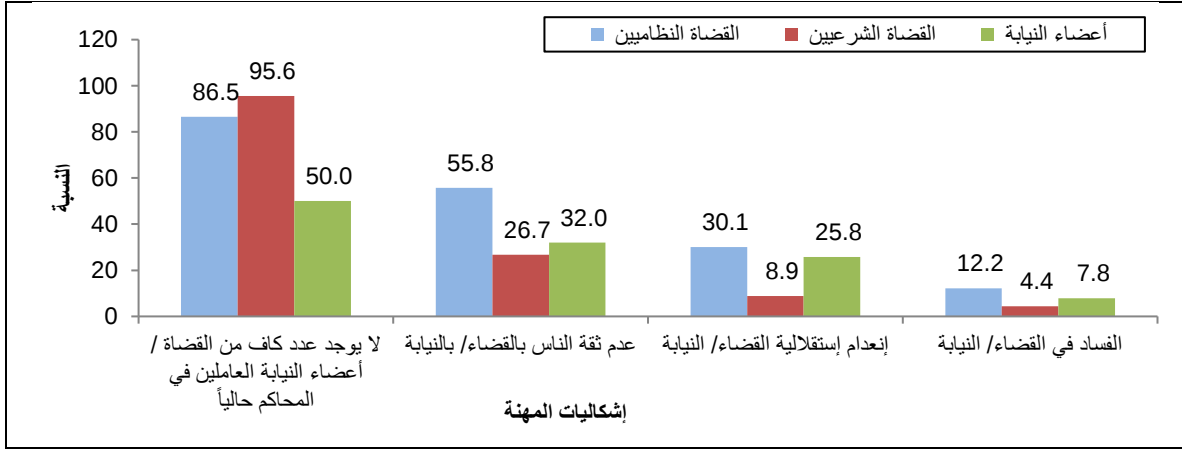


انتشار الفساد هي أقل إشكاليات مهن القضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة في الضفة الغربية

أشارت البيانات إلى أن 12.2% من القضاة النظاميين في الضفة الغربية يرون أن انتشار الفساد في القضاء هي أقل إشكاليات مهنة القضاء من وجهة نظرهم، فيما اعتبر 86.5% من القضاة النظاميين في الضفة الغربية أن عدم كفاية عدد القضاة العاملين في المحاكم حالياً أبرز إشكاليات تواجه مهنة القضاء. (انظر/ ي جدول 21).

فيما أشارت النتائج إلى أن 95.6% من القضاة الشرعيين في الضفة الغربية يرون أن عدد القضاة العاملين في المحاكم حالياً غير كاف، وأشار 4.4% منهم إلى انتشار الفساد في القضاء الشرعي. (انظر/ ي جدول 25). أما فيما يخص أعضاء النيابة في الضفة الغربية فقد رأى 50.0% منهم أن عدد أعضاء النيابة كاف و7.8% من أعضاء النيابة يرون أن هناك انتشار للفساد في النيابة العامة. (انظر/ ي جدول 27).

نسبة القضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة في الضفة الغربية حسب رأيهم بإشكاليات المهنة، آب- أيلول 2021

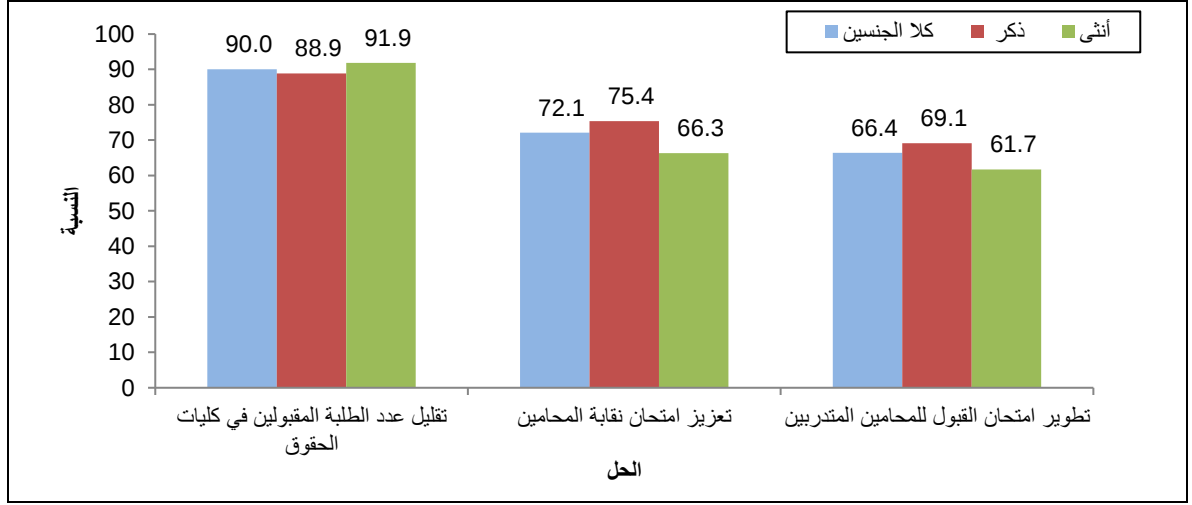


3.2 المحامين المزاويلين والمتدربين

تقليل عدد الطلبة في كليات الحقوق الحل لمشكلة العدد الكبير للمحامين

أشارت البيانات إلى أن 90.0% من المحامين المزاويلين في الضفة الغربية يرون أن تقليل عدد الطلبة المقبولين في كليات الحقوق الحل الأمثل لمشكلة العدد الكبير للمحامين بواقع 88.9% للذكور و91.9% للإناث، فيما يرى 66.4% من المحامين المزاويلين ضرورة أن يتم تطوير امتحان القبول للمحامين المتدربين. (انظر/ ي جدول 29).

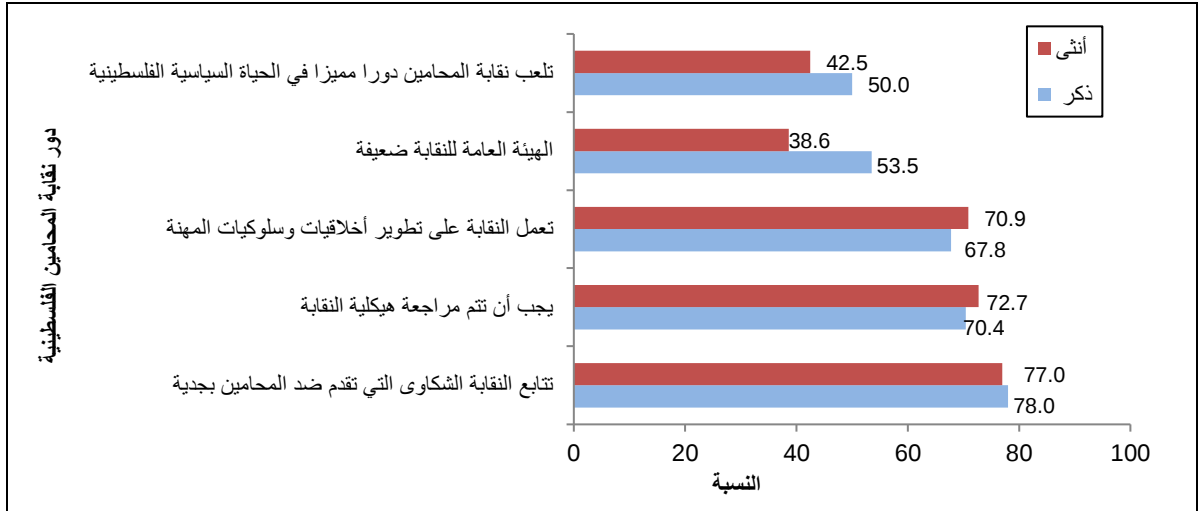
نسبة المحامين المزاويلين في الضفة الغربية حسب رأيهم بحلول مشكلة العدد الكبير للمحامين في فلسطين والجنس،
آب- أيلول 2021



متابعة الشكاوى المقدمة ضد المحامين الدور الأبرز لنقابة المحامين الفلسطينية

أشارت البيانات إلى أن 77.6% من المحامين المزاويلين في الضفة الغربية يرون أن النقابة تعمل على متابعة الشكاوى المقدمة ضد المحامين بجدية بواقع 78.0% للذكور و77.0% للإناث، ويليهما الحاجة لمراجعة هيكلية النقابة بنسبة 71.2%، فيما يرى 48.5% من المحامين المزاويلين أن الهيئة العامة للنقابة ضعيفة. (انظر/ ي جدول 30).

نسبة المحامين المزاويلين في الضفة الغربية حسب رأيهم في دور نقابة المحامين الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021

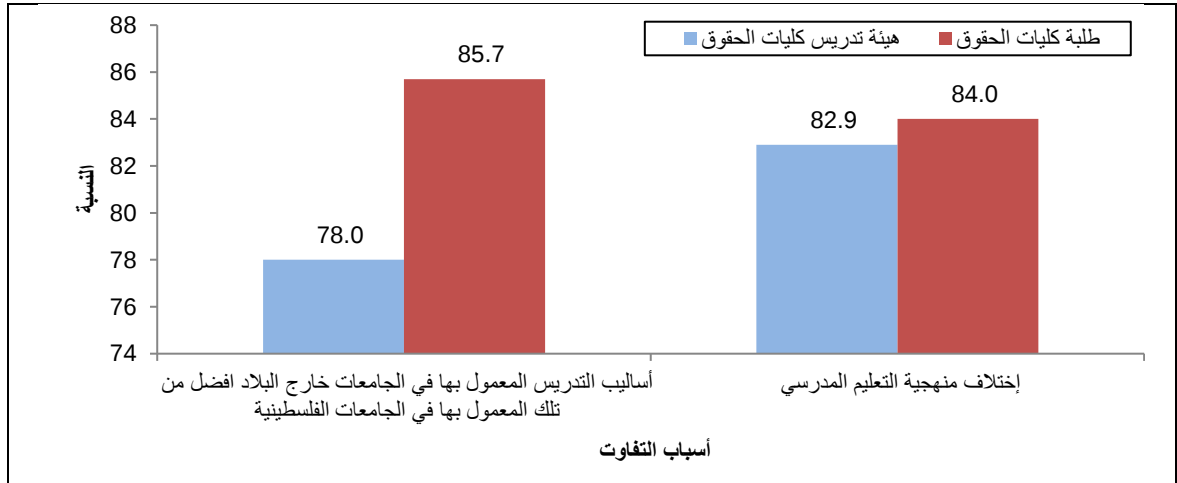


4.2 الهيئة التدريسية وطلبة كليات الحقوق في الجامعات الفلسطينية

منهجية التعليم المدرسي وراء اختلاف مستوى خريجي الجامعات الفلسطينية وخريجي الجامعات خارج البلاد من وجهة نظر هيئة تدريس كليات الحقوق في الضفة الغربية

أظهرت النتائج أن 82.9% من هيئة تدريس كليات الحقوق في الضفة الغربية يرون أن اختلاف منهجية التعليم المدرسي هي السبب وراء التفاوت بين مستوى خريجي جامعات خارج البلاد وخريجي الجامعات الفلسطينية مقابل 84.0% من طلبة كليات الحقوق يؤيدون ذلك، فيما يرى 85.7% من طلبة كليات الحقوق في الضفة الغربية أن أساليب التدريس المعمول بها في جامعات خارج البلاد أفضل من تلك المعمول بها في الجامعات الفلسطينية مقابل 78.0% من هيئة تدريس كليات الحقوق. (انظر/ ي جدول 37 و38).

نسبة هيئة تدريس وطلبة كليات الحقوق الفلسطينية في الضفة الغربية حسب رأيهم بالأسباب التي تؤدي للتفاوت بين مستوى خريجي الجامعات خارج البلاد وخريجي الجامعات الفلسطينية، آب – أيلول 2021



الفصل الثالث

المنهجية

1.3 أهداف المسح

يهدف المسح بشكل رئيسي لتوفير البيانات اللازمة لتشخيص وتحليل الوضع الحقيقي لواقع سيادة القانون والوصول إلى العدالة في فلسطين. كذلك يهدف المسح إلى توفير البيانات الإحصائية حول سيادة القانون والوصول إلى العدالة لتحديد نقاط الضعف والفجوات التي سيتم معالجتها لتعزيز قطاع العدالة الفلسطيني.

2.3 استمارة المسح

تمثل استمارة المسح الأداة الرئيسية لجمع المعلومات، لذلك لا بد أن تحقق المواصفات الفنية لمرحلة العمل الميداني، كما يتوجب أن تحقق متطلبات معالجة البيانات وتحليلها، حيث تم جمع بيانات هذا المسح باستخدام ثمانية استمارات وهي:

- استمارة توجهات الأفراد حول واقع قطاع العدالة.
- استمارة توجهات أعضاء النيابة
- استمارة توجهات القضاة النظاميين
- استمارة توجهات القضاة الشرعيين
- استمارة توجهات المحامين المزاويلين
- استمارة توجهات المحامين المتدربين
- استمارة توجهات الهيئة التدريسية لكليات الحقوق في الجامعات الفلسطينية
- استمارة توجهات طلبة كليات الحقوق في الجامعات الفلسطينية

3.3 الإطار والعينة

1.3.3 مسح توجهات الأفراد

1.1.3.3 مجتمع الهدف

يتكون مجتمع الهدف لمسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة في فلسطين من جميع الأفراد الفلسطينيين المقيمين بصفة اعتيادية مع أسرهم في فلسطين من الفئة العمرية 18 سنة فأكثر وقت تنفيذ المسح.

2.1.3.3 إطار المعاينة

يتكون إطار المعاينة من قائمة مناطق عد من تعداد السكان والمساكن والمنشآت 2017 وهي مناطق جغرافية متقاربة الحجم في معظمها (متوسط عدد الأسر فيها 150 أسرة)، وهي عبارة عن مناطق العد المستخدمة في التعداد، وقد تم استخدام هذه المناطق كوحدات معاينة أولية (PSUs) في المرحلة الأولى من عملية اختيار العينة.

3.1.3.3 حجم العينة

تم الوصول الى 12,012 أسرة استجاب للمسح 10,449 اسرة (6,897 اسرة في الضفة الغربية و3,552 اسرة في قطاع غزة).

4.1.3.3 تصميم العينة

العينة هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات ثلاثة مراحل:

المرحلة الأولى: اختيار عينة مناطق عد بطريقة عشوائية منتظمة بلغ عددها 462 منطقة عد.

المرحلة الثانية: اختيار (26) أسرة من كل منطقة عد تم اختيارها في المرحلة الأولى بطريقة عشوائية منتظمة. (كشف بأسماء ارباب الاسر).

المرحلة الثالثة: اختيار فرد ذكر أو أنثى من كل أسرة تم اختيارها في المرحلة الثانية من الأفراد 18 سنة فأكثر باستخدام جدول كيش من الأسر التي لديها أكثر من فرد من الفئة المطلوبة لضمان العشوائية في عملية الاختيار.

الاسرة التي رقمها فردي في عينة منطقة العد نختار منها ذكر والأسرة التي رقمها زوجي في عينة منطقة العد نختار منها أنثى.

في القدس (J1) تم اختيار عينة مساحية مكونة من 26 اسرة من كل منطقة عد تم اختيارها في المرحلة الأولى.

5.1.3.3 طبقات العينة

تم تقسيم المجتمع إلى طبقات كما يلي:

1. المحافظة (16 محافظة في الضفة الغربية وقطاع غزة بالإضافة للجزء من محافظة القدس والمسمى J1 والذي ضمه الاحتلال الإسرائيلي إليه عنوة بعيد احتلاله للضفة الغربية عام 1967 كطبعة منفصلة).
2. نوع التجمع (حضر، ريف، مخيم).

6.1.3.3 مستويات النشر

1. فلسطين.
2. المنطقة (الضفة الغربية، قطاع غزة).
3. المحافظة (16 محافظة في فلسطين).

7.1.3.3 حساب الأوزان

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة المسح هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات ثلاثة مراحل حيث تم في المرحلة الأولى حساب وزن مناطق العد بالاعتماد على احتمال اختيار كل منطقة عد (عينة عشوائية منتظمة)، ثم في المرحلة الثانية تم حساب وزن الأسرة من كل منطقة عد، ثم نجد حاصل ضرب وزن المرحلة الأولى في وزن المرحلة الثانية فنحصل على وزن الأسر الأولي ثم نقوم بتعديل هذه الأوزان بالاعتماد على تقديرات الأسر منتصف 2021، وتكون فئة التعديل هي الطبقة (محافظة، نوع التجمع) وبالتالي نحصل على وزن الأسر النهائي.

الوزن الأولي لكل فرد تم اختياره في المرحلة الثالثة يكون حاصل ضرب وزن اسرته النهائي في عدد الافراد 18 سنة فأكثر في اسرته، ثم نقوم بتعديل هذه الأوزان بالاعتماد على تقديرات السكان في 2021/10/15 وتكون فئة التعديل هي المنطقة (ضفة، غزة) والجنس (ذكر، أنثى)، الفئات العمرية الخماسية (14 فئة) وبالتالي نحصل على وزن الفرد النهائي. وقد تم حساب الوزن النسبي لكل وحدة معاينة من خلال قسمة الوزن على متوسط الأوزان.

2.3.3 مسح القضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة

1.2.3.3 مجتمع الهدف

يتكون مجتمع الهدف من جميع القضاة النظاميين والقضاة الشرعيين وأعضاء النيابة في جميع المحاكم النظامية والشرعية والنيابات العامة في الضفة الغربية خلال فترة تنفيذ المسح.

2.2.3.3 إطار المعاينة

هو قائمة بجميع المحاكم النظامية والشرعية والنيابات العامة في الضفة الغربية خلال فترة تنفيذ المسح.

3.2.3.3 تصميم العينة

حصر شامل لجميع القضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة في جميع المحاكم النظامية ومكاتب النيابة العامة في الضفة الغربية وقد تم حساب الأوزان للقضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة للتعويض عن حالات عدم الاستجابة.

3.3.3 مسح المحامين المزاويلين والمتدربين

1.3.3.3 مجتمع الهدف

- جميع المحامين المزاويلين لمهنة المحاماة في الضفة الغربية خلال فترة تنفيذ المسح.
- جميع المحامين المتدربين عند المحامين المزاويلين في الضفة الغربية خلال فترة تنفيذ المسح.

2.3.3.3 إطار المعاينة

هو قائمة بأسماء جميع المحامين المزاويلين لمهنة المحاماة مع عناوينهم في الضفة الغربية وقائمة بأسماء جميع المحامين المتدربين مع عناوينهم في الضفة الغربية وقت تنفيذ المسح.

3.3.3.3 حجم العينة

تم الوصول الى 525 محامي مزاويل لمهنة المحاماة على مستوى الضفة الغربية استجاب منهم للمسح 414 محامي وتم الوصول الى 423 محامي متدرب على مستوى الضفة الغربية استجاب منهم 325 محامي.

4.3.3.3 تصميم العينة

العينة هي عينة طبقية عشوائية منظمة ذات مرحلة واحدة.

5.3.3.3 طبقات العينة

تم تقسيم المجتمع إلى طبقات كما يلي:

- المحافظة (11 محافظة في الضفة الغربية باستثناء ذلك الجزء من محافظة القدس والمسمى J1 والذي ضمه الاحتلال الإسرائيلي إليه عنوة بعيد احتلاله للضفة الغربية عام 1967).
- الجنس (ذكر، أنثى)

6.3.3.3 حساب الأوزان

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة المسح هي عينة طبقية عشوائية منتظمة ذات مرحلة واحدة حيث تم حساب وزن كل محامي مزاوّل أو متدرب بالاعتماد على احتمال اختيار كل محامي (عينة عشوائية منتظمة).

4.3.3 مسح الهيئة التدريسية وطلبة كليات الحقوق في الجامعات الفلسطينية

1.4.3.3 مجتمع الهدف

- جميع أعضاء هيئة تدريس الحقوق في جميع الجامعات والكليات التي تحتوي على كليات القانون والحقوق في الضفة الغربية وقت تنفيذ المسح.
- جميع طلبة الجامعات (بكالوريوس) من سنة أولى وحتى سنة رابعة الملتحقين بكليات القانون والحقوق بجميع الجامعات والكليات في الضفة الغربية وقت تنفيذ المسح.

2.4.3.3 إطار المعاينة

هو قائمة بجميع الجامعات والكليات التي تمنح شهادة قانون وحقوق مع جميع أعضاء هيئة تدريس الحقوق، وطلبة القانون الملتحقين ببرنامج البكالوريوس من سنة أولى وحتى سنة رابعة في كافة الجامعات والكليات في الضفة الغربية التي تمنح شهادة قانون وحقوق وقت تنفيذ المسح.

3.4.3.3 حجم العينة

تم الوصول الى 506 طلاب قانون وحقوق في جميع الجامعات والكليات في الضفة الغربية والتي تمنح شهادة قانون وحقوق استجاب منهم للمسح 406 طلاب وحصر شامل لجميع اساتذة القانون والحقوق.

4.4.3.3 تصميم العينة

العينة هي عينة طبقية عشوائية بسيطة ذات مرحلة واحدة للطلاب وحصر شامل لجميع الأساتذة.

5.4.3.3 طبقات العينة

تم تقسيم المجتمع إلى طبقات كما يلي:

1. الجامعة أو الكلية وهي:
 - الجامعة العربية الأمريكية
 - الكلية العصرية الجامعية
 - جامعة الاستقلال
 - جامعة الخليل
 - جامعة القدس
 - جامعة النجاح الوطنية
 - جامعة بيرزيت
 - كلية فلسطين الأهلية الجامعية
2. جنس الطالب (ذكر، أنثى).

6.4.3.3 حساب الأوزان

يعرف وزن الوحدة الإحصائية (وحدة المعاينة) في العينة بأنه المقلوب الرياضي لاحتمال اختيار الوحدة، وعينة المسح هي عينة طبقية عشوائية بسيطة ذات مرحلة واحدة حيث تم حساب وزن كل طالب بالاعتماد على احتمال اختيار كل طالب (عينة عشوائية بسيطة) وتم حساب الأوزان لأساتذة القانون للتعويض عن حالات عدم الاستجابة.

4.3 العمليات الميدانية

تمثل العمليات الميدانية، أهم مراحل تنفيذ المسح لجمع البيانات المطلوبة من مصادرها الأولية. لذلك فإن ضمان وجود مقومات النجاح في هذه المرحلة من القضايا الأساسية التي تم العمل عليها بشكل تفصيلي. وقد اشتمل ذلك على توفير كل المستلزمات الفنية والإدارية بما في ذلك عمليات التعيين والتدريب وتوفير المستلزمات المادية اللازمة لأداء العمل بأفضل صورة.

1.4.3 التدريب والتعيين

تم عقد دورتين تدريبيتين الأولى كانت للباحثين الميدانيين على مسح توجهات المواطنين والدورة الثانية للباحثين على مسح الخبراء (قضاة، أعضاء نيابة، محامين، هيئة تدريسية وطلبة)، حيث تم تدريب الباحثين الميدانيين على العمليات الميدانية المختلفة بشكل عام وذلك قبل بداية تنفيذ المسح. لقد اشتمل تدريب الباحثين الميدانيين على عمليات جمع البيانات وأدبيات العمل الميداني بما في ذلك طرح الأسئلة وتسجيل الإجابات وأدبيات إجراء المقابلات باستخدام الأجهزة اللوحية.

2.4.3 جمع البيانات

تم البدء بجمع بيانات للمسح الأسري بتاريخ 2021/08/04 والانتهاء بتاريخ 2021/09/09 في الضفة الغربية وقطاع غزة، بينما تم الانتهاء من العمل في القدس (J1) بتاريخ 2021/09/23، حيث تم جمع البيانات باستخدام الأجهزة اللوحية في

الضفة الغربية وقطاع غزة، بينما تم استخدام الاستمارات الورقية في القدس (J1). أما فيما يخص الاستمارات الأخرى فقد تم البدء بالعمل بتاريخ 2021/08/18 والانتهاه بتاريخ 2021/09/27.

3.4.3 الإشراف والتدقيق الميداني

- تم تنفيذ عملية جمع البيانات والتنسيق ميدانياً وفق الخطة المعدة مسبقاً، حيث تتوفر التعليمات والنماذج والأدوات اللازمة للعمل الميداني.
- فيما يخص العمل على أجهزة التابلت فإن عملية التدقيق تتم من خلال وضع كافة قواعد التدقيق الآلي والمكتبي على البرنامج مسبقاً بحيث يغطي كافة الضوابط المطلوبة وفق المعايير التي تحددها الاستمارة.
- لخصوصية استمارات القدس (J1) تم جمع البيانات ورقياً، حيث قامت المشرفة بتدقيق الاستمارات تدقيقاً شكلياً وفنياً حسب قواعد التدقيق المعدة مسبقاً.
- تم عمل زيارات ميدانياً من قبل إدارة ومنسق المسح والاطلاع على سير العمل والتأكد من الاستمارات ومن أداء الباحثين ميدانياً.

4.4.3 التدقيق المكتبي والترميز

تم التدقيق المكتبي فقط للقدس (J1)، بسبب استخدام الاستمارات الورقية. أما باقي الاستمارات فكان التدقيق متوازي مع جمع البيانات من خلال الفحص المستمر لقاعدة البيانات على الأجهزة اللوحية.

5.3 معالجة البيانات

تم برمجة الاستمارة على الأجهزة اللوحية بهدف جمع البيانات وتخزينها وبهذا تُختصر عدة مراحل حيث تم جمع وتدقيق وإدخال البيانات في مرحلة واحدة، وتتطلب هذه التقنية مهارة عالية في استخدام الأجهزة وفهم للاستمارة لمعرفة كافة الخيارات المتوفرة للحصول على بيانات صحيحة ودقيقة من المصدر، حيث تم استخدامها في جمع البيانات في قطاع غزة والضفة الغربية باستثناء القدس (J1).

1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

بدأ العمل على جمع بيانات مسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة باستخدام الأجهزة اللوحية في كل من الضفة الغربية وقطاع غزة عدا القدس J1، حيث تم تحميل التطبيق على الأجهزة من قبل موظفي متخصصين بالدعم الفني، احتوى التطبيق بالإضافة لاستمارة المسح، على خرائط جوية مقسمة حسب محافظات الوطن وتم استخدام نظام الملاحة GPS.

لغة البرمجة المستخدمة في التطبيق كانت هي Sql Server and Microsoft dot Net، تم نقل البيانات باستخدام خاصية الـ WIFI وكان هنالك ممر آمن لنقل البيانات وهو استخدام الـ VPN وهي خاصية لحماية البيانات ونقلها بكل سهولة ووصولها إلى السيرفر الرئيسي دون أي عقبات.

تم تصميم نظام متابعة وسحب بيانات خاص بإدارة المسح والعمل الميداني حيث من خلال هذا النظام تستطيع إدارة المسح متابعة الميدان واستخراج تقارير المتابعة.

2.5.3 تنظيف البيانات

بعد استكمال مرحلة الجمع والتدقيق يتم تنظيف البيانات من خلال إجراء فحوصات داخلية للإجابات التي تكون خارج المدى وإجراء قواعد تدقيق شاملة من خلال استخدام برنامج (SPSS)، ليتم تجهيز بيانات نظيفة ودقيقة جاهزة للجدولة والنشر.

3.5.3 الجدولة

بعد الانتهاء من جمع البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء، تم استخراج جداول نتائج المسح وذلك وفق قائمة الجدولة التي أعدت مسبقاً لهذا الغرض.

الفصل الرابع

الجودة

يتطرق هذا الفصل لجودة بيانات المسح وتقييمها من خلال عرض الآليات التي تضمن دقة البيانات، والحد من الأخطاء الممكن حدوثها سواء كانت أخطاء معاينة أو غير معاينة.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة وأخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الاستجابة في المسح وأهم آثارها على التقديرات. ويشمل هذا القسم على الآتي:

1.1.4 أخطاء المعاينة

إن بيانات هذا المسح تتأثر بأخطاء المعاينة وهي الأخطاء الناتجة عن دراسة جزء (عينة) من المجتمع وليس كل وحدات المجتمع، وبما أن مسح سيادة القانون والوصول إلى العدالة في فلسطين 2021، تم إجراؤه بالعينة فلا بد من وجود أخطاء معاينة، وللتقليل من أخطاء المعاينة لا بد من استخدام عينة احتمالية ذات تصميم ملائم لحساب الأخطاء على الدوام وهذا يعني أن يوجد لكل وحدة في المجتمع فرصة اختيار في العينة، وقد تم احتساب التباين وتأثير تصميم العينة لأبرز مؤشرات المسح الأسري على مستوى فلسطين. وكذلك فقد تم احتساب التباين وتأثير تصميم العينة لأبرز مؤشرات مسح الخبراء على مستوى الضفة الغربية، أما ما يخص مسح القضاة الشرعيين والنظاميين وأعضاء النيابة وإسنادة القانون فأنها لا تتأثر بأخطاء المعاينة لأنها حصر شامل.

نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين لجأوا أو استدعوا أو تواصلوا مع مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية خلال 12 شهراً الماضية حسب المؤسسة والمنطقة، آب- أيلول 2021

عدد المشاهدات	الخطأ النسبي %	فئة الثقة 95%		الخطأ المعياري %	قيمة التقدير %	المنطقة	مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية
		الحد الأعلى %	الحد الأدنى %				
290	8.5	5.5	3.9	0.4	4.7	الضفة الغربية	الشرطة المدنية الفلسطينية
203	9.1	7.3	5.1	0.6	6.1	قطاع غزة	المحاكم النظامية
257	10.9	4.8	3.1	0.4	3.9	الضفة الغربية	
112	11.6	3.7	2.4	0.3	3.0	قطاع غزة	المحاكم الشرعية / المحاكم الكنسية
234	11.9	5.2	3.3	0.5	4.1	الضفة الغربية	
171	10.3	6.5	4.3	0.5	5.3	قطاع غزة	النيابة العامة
68	21.4	1.9	0.8	0.3	1.2	الضفة الغربية	
62	15.7	2.5	1.3	0.3	1.8	قطاع غزة	المحاكم العسكرية
21	35.6	0.5	0.1	0.1	0.2	الضفة الغربية	
5	47.5	0.2	0.0	0.0	0.1	قطاع غزة	قوات الأمن الفلسطينية (الأمن الوقائي، المخابرات،...)
49	26.3	1.2	0.4	0.2	0.7	الضفة الغربية	
4	55.5	0.2	0.0	0.0	0.1	قطاع غزة	وزارة العدل
28	22.5	0.8	0.3	0.1	0.5	الضفة الغربية	
13	33.2	0.7	0.2	0.1	0.4	قطاع غزة	وزارة الداخلية
472	8.4	9.0	6.5	0.6	7.7	الضفة الغربية	
227	12.6	8.3	5.1	0.8	6.5	قطاع غزة	

ملخص حساب التباين لأبرز المؤشرات

المؤشر	الإجابة	قيمة التقدير %	الخطأ المعياري %	فئة الثقة 95%		الخطأ النسبي %	عدد المشاهدات
				الحد الأدنى %	الحد الأعلى %		
هل أنت على إطلاع بوجود قاعدة البيانات القانونية (المقتني)؟ للمحامين المزاويلين	نعم	87.0	1.7	83.3	90.0	1.9	360
هل أنت على إطلاع بوجود قاعدة البيانات القانونية (المقتني)؟ للمحامين المتدربين	لا	13.0	1.7	10.0	16.7	12.9	54
هل أنت على إطلاع بوجود قاعدة البيانات القانونية (المقتني)؟ للمحامين المتدربين	نعم	80.9	2.2	76.1	84.9	2.8	265
من وجهة نظرك يعود التفاوت في مستوى خريجي الجامعات خارج البلاد وخريجي الجامعات الفلسطينية إلى اختلاف منهجية التعليم المدرسي (ما قبل الجامعة) لطلبة كليات الحقوق	لا	19.1	2.2	15.1	23.9	11.7	58
	نعم	84.0	2.7	77.9	88.6	3.2	108
	لا	15.2	2.7	10.7	21.2	17.4	19
	لا أعرف	0.8	0.6	0.2	3.8	82.5	1

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

أما أخطاء غير المعاينة فهي ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المسح، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بأخطاء عدم الاستجابة، وأخطاء الاستجابة (المبحوث)، وأخطاء المقابلة (الباحث) وأخطاء إدخال البيانات. ولتفادي الأخطاء والحد من تأثيرها فقد بذلت جهود كبيرة من خلال تدريب الباحثين تدريباً مكثفاً، وتدريبهم على كيفية إجراء المقابلات، والأمور التي يجب اتباعها أثناء إجراء المقابلة، والأمور التي يجب تجنبها، وتم إجراء بعض التمارين العملية والنظرية خلال الدورة التدريبية. أخطاء غير المعاينة في هذا المسح كانت ناتجة عن خصوصية هذا المسح واعتبار عدد كبير من الأسر أنه تدخل في أدق تفاصيل الحياة الشخصية لهذه الأسر وبالتالي كان هناك حالات رفض تم التعامل معها باستخدام وسائل لإقناع هذه الأسر للاستجابة وتقليل حالات الرفض ما أمكن.

3.1.4 معدلات الإجابة

معدلات الإجابة لمسح توجهات الأفراد

تم الوصول إلى (12,012) أسرة ممثلة لفلسطين، حيث بلغ عدد الأسر المكتملة 10,449 أسرة، 6,897 أسرة في الضفة الغربية و3,552 أسرة في قطاع غزة، وقد جرى تعديل الأوزان على مستوى طبقات التصميم لتعديل تأثير نسب حالات الرفض وعدم الاستجابة.

حالات الاستجابة وعدم الاستجابة لمسح توجهات الأفراد

بنود نتيجة المقابلة	عدد الحالات
مكتمل	10,344
مكتمل جزئياً	105
الأسرة مسافرة	116
رفض	196
لم يتوفر معلومات	178
وحدة غير موجودة	1
وحدة غير مأهولة	599
لم يتمكن من الوصول	41
أخرى	432
المجموع (حجم العينة الكلي)	12,012

معدلات الاستجابة وعدم الاستجابة:

$$\text{نسبة أخطاء زيادة الشمول} = \frac{\text{مجموع حالات زيادة الشمول}}{\text{عدد حالات العينة الأصلية}} \times 100\% = 5.0\%$$

$$\text{نسبة عدم الاستجابة} = \frac{\text{مجموع حالات عدم الاستجابة}}{\text{العينة الصافية}} \times 100\% = 8.4\%$$

$$\text{العينة الصافية} = \text{العينة الأصلية} - (\text{حالات زيادة الشمول}) = 11,412$$

$$\text{نسبة الاستجابة} = 100\% - \text{نسبة عدم الاستجابة} = 91.6\%$$

نسبة الاستجابة في الضفة الغربية 89.9% ونسبة الاستجابة في قطاع غزة 94.9%.

معدلات الاستجابة لمسح القضاة النظاميين والشرعيين وأعضاء النيابة في الضفة الغربية

بنود نتيجة المقابلة	عدد حالات مسح القضاة النظاميين	عدد حالات مسح القضاة الشرعيين	عدد حالات مسح أعضاء النيابة
مكتمل	157	45	128
رفض	8	1	0
أخرى	8	0	4
المجموع	173	46	132
نسبة الاستجابة	90.8%	97.8%	96.9%
نسبة عدم الاستجابة	9.2%	2.2%	3.1%

معدلات الاستجابة لمسح المحامين المزاولين والمتدربين في الضفة الغربية

بنود نتيجة المقابلة	عدد حالات مسح المحامين المزاولين	عدد حالات مسح المحامين المتدربين
مكتمل	413	321
مكتمل جزئياً	1	4
رفض	50	26
أخرى	61	72
المجموع	525	423
نسبة الاستجابة	78.9%	76.8%
نسبة عدم الاستجابة	21.1%	23.2%

معدلات الاستجابة لمسح الهيئة التدريسية وطلبة كليات الحقوق في الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية

بنود نتيجة المقابلة	عدد حالات مسح الهيئة التدريسية	عدد حالات مسح طلبة كليات الحقوق
مكتمل	118	406
مكتمل جزئياً	0	0
رفض	4	0
أخرى	14	100
المجموع	136	506
نسبة الاستجابة	86.8%	80.2%
نسبة عدم الاستجابة	13.2%	19.8%

2.4 مقارنة البيانات

هذا المعيار مرتبط بالمنتج الإحصائي إذ لا بد من أن تتوفر في الإحصاءات سمة المقارنة مع مصادر أخرى ومع فترات زمنية أخرى، فالكثير من التحليلات تقوم على أساس المقارنة. تم إجراء المقارنات لبيانات ومؤشرات المسح في دورته الحالية مع بيانات ومؤشرات المسح في الدورات السابقة، وكذلك من أجل تقييم البيانات تم فحص الاتساق الداخلي للبيانات كجزء من منطقية البيانات واكتمالها، حيث أظهرت نتائج الفحص وجود اتساق داخلي بين مختلف البيانات.

الجداول الإحصائية Statistical Tables

جدول 1: أهم مؤشرات مسح توجهات الأفراد حول واقع العدالة في فلسطين 2015، 2018، 2021

Table 1: Main Indicators for Perception Survey on Status of Justice in Palestine 2015, 2018 and 2021

Percentage of Individuals (18 years and Above)	2021			2018			2015			نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر)
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Who resorted/ called or Interacted With the Palestinian Justice and Security Institutions Sector for the last 12 months	16.8	16.6	16.7	19.8	19.3	19.5	..	..	..	الذين لجأوا أو تواصلوا أو استعدوا مع مؤسسات الأمن والعدالة الفلسطينية خلال 12 شهرا الماضية
Who resorted/ called or interacted with Palestinian Civil Police for the last 12 months	6.1	4.7	5.2	8.4	5.6	6.7	10.7	6.2	7.9	الذين لجأوا أو تواصلوا مع الشرطة المدنية الفلسطينية خلال 12 شهرا الماضية
Who resorted/ called or interacted with Regular Courts for the last 12 months	3.0	3.9	3.5	4.3	4.0	4.1	6.2	5.5	5.8	الذين لجأوا أو تواصلوا مع المحاكم النظامية خلال 12 شهرا الماضية
Who resort to official Judiciary in case of Future Disputes	56.2	61.8	59.7	54.9	62.5	59.6	50.2	61.2	57.0	الذين سيلجأون إلى المحاكم في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية
Who believe that Courts have competent judges to deal with my case	81.6	77.6	79.1	77.5	82.0	80.4	63.7	70.5	68.2	الذين يرون أن المحاكم لديها قضاة مختصون للتعامل مع قضاياهم
Who believe that Resorting to courts is very expensive and I cannot afford it financially (including lawyers' fees)	76.2	69.8	72.4	84.2	74.4	78.6	64.7	55.1	59.4	الذين يرون أن اللجوء إلى المحاكم مكلف جداً، وهو فوق قدراتهم المالية (يشمل أتعاب المحامين)
Who believe that social traditions and norms prevent me from filing a complaint with the courts	50.0	35.1	41.2	53.6	46.3	49.4	55.6	42.3	48.2	الذين يرون أن العادات والتقاليد الاجتماعية تمنعهم من تقديم أي شكوى لدى المحاكم
Who confidence that the judiciary system is independent from any external influences	42.2	40.9	41.4	27.8	32.2	30.6	36.3	37.0	36.8	الذين يتقنون بأن النظام القضائي مستقل من أي تأثيرات خارجية
Who confidence that will be dealt with at equal footage before the judiciary	54.0	49.9	51.5	39.2	45.4	43.2	42.0	45.6	44.2	الذين يتقنون بأنه سيتم التعامل معهم على قدم المساواة أمام القضاء
Who trust in the Palestinian civil police	74.3	67.7	70.3	61.3	65.6	64.1	67.0	67.8	67.5	الذين يتقنون بالشرطة المدنية الفلسطينية
Who trust in the Public prosecution	68.7	60.0	63.4	55.3	55.3	55.3	56.4	53.9	54.8	الذين يتقنون بالنيابة العامة
Who trust in Courts	68.5	64.4	66.0	58.4	60.7	59.9	60.9	64.1	62.9	الذين يتقنون بالمحاكم
Who trust in the judiciary as a whole	68.1	63.1	65.0	56.7	58.1	57.7	57.0	58.9	58.2	الذين يتقنون بالنظام القضائي ككل
Who trust in the Ministry of Interior	74.5	69.7	71.5	60.2	60.1	60.2	69.8	73.5	72.0	الذين يتقنون بوزارة الداخلية
Who trust in the Ministry of Justice	63.7	56.2	59.1	49.1	46.2	47.2	45.6	47.0	46.4	الذين يتقنون بوزارة العدل
Who trust in the Palestinian Bar Association	60.8	58.3	59.3	51.5	46.7	48.4	55.7	52.5	53.7	الذين يتقنون ببنقابة المحامين الفلسطينيين
Who are satisfied with the effectiveness of the police in enforcing court rulings	75.2	65.0	68.9	69.3	61.5	64.3	65.3	59.6	61.8	الراضون عن فعالية الشرطة في تطبيق القرارات الصادرة عن المحاكم
Who are satisfied with the ability of the police to arrest anyone anywhere	72.6	52.2	60.0	70.8	47.0	55.8	64.9	48.7	55.0	الراضون عن قدرة الشرطة على اعتقال أي شخص أياً كان وفي أي مكان
Who are satisfied with the performance of the family protection unit's handling of cases of violence against women	65.5	61.5	63.0	43.8	55.0	50.8	52.2	56.6	54.9	الراضون عن أداء وحدة حماية الأسرة في التعامل مع قضايا العنف ضد المرأة

(..): Means data not available.

البيانات غير متوفرة: (..)

جدول 2: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين استدعوا أو تواصلوا مع أجهزة أمن الاحتلال الإسرائيلي خلال 12 شهراً الماضية حسب الجهاز والمنطقة، آب-أيلول 2021

Table 2: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Called or Interacted with Israeli Security Agencies during the Past 12 Months by Agency and Region, August-September 2021

Israeli Security Agencies	المنطقة Region			أجهزة أمن الاحتلال الإسرائيلي
	قطاع غزة* Gaza Strip*	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Israeli police	45.3	63.6	63.3	الشرطة الإسرائيلية
Israeli army	100	39.6	40.4	الجيش الإسرائيلي
Other Israeli agencies**	26.1	34.1	34.0	جهات إسرائيلية أخرى**
Percentage of Individuals (18 years and above) who Called or Interacted with Israeli Security Agencies	0.1	4.3	2.7	نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين استدعوا أو تواصلوا مع أجهزة أمن الاحتلال الإسرائيلي

* Variance is high for this indicator and should deal carefully with numbers

* التباين مرتفع لهذا المؤشر ويجب التعامل مع الأرقام بحذر

** Includes Courts and Israeli Prisons

** تشمل المحاكم والسجون الإسرائيلية

جدول 3: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين لجأوا أو استدعوا أو تواصلوا مع مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية خلال 12 شهراً الماضية حسب المؤسسة والجنس والمنطقة، آب - أيلول 2021

Table 3: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Approached/Called or Interacted with the Palestinian Justice and Security Institutions Sector during the Past 12 Months by Institution, Sex and Region, August-September 2021

Institution	Region\ Sex						المنطقة/ الجنس			المؤسسة
	قطاع غزة			الضفة الغربية			فلسطين			
	Gaza Strip			West Bank			Palestine			
	كلا الجنسين	إناث	ذكور	كلا الجنسين	إناث	ذكور	كلا الجنسين	إناث	ذكور	
	Both Sexes	Females	Males	Both Sexes	Females	Males	Both Sexes	Females	Males	
Palestinian civil police	6.1	2.2	9.9	4.7	1.6	7.6	5.2	1.8	8.5	الشرطة المدنية الفلسطينية
Regular courts	3.0	0.8	5.2	3.9	1.3	6.3	3.5	1.1	5.9	المحاكم النظامية
Sharia' (religious) courts/Church courts	5.3	2.6	8.0	4.1	3.5	4.7	4.6	3.2	6.0	المحاكم الشرعية /المحاكم الكنسية
Public prosecution	1.8	0.6	3.0	1.2	0.7	1.8	1.5	0.6	2.3	النيابة العامة
Military courts	0.1	0.0	0.2	0.2	0.2	0.3	0.2	0.1	0.2	المحاكم العسكرية
Correction and rehabilitation centers	1.0	0.6	1.3	0.6	0.4	0.8	0.7	0.5	1.0	مراكز الإصلاح والتأهيل
Palestinian security forces	0.1	0.0	0.1	0.7	0.3	1.1	0.5	0.2	0.7	أجهزة الأمن الفلسطينية
Ministry of Justice	0.4	0.2	0.6	0.5	0.4	0.6	0.5	0.3	0.6	وزارة العدل
Ministry of Interior	6.5	3.5	9.5	7.7	5.8	9.5	7.2	4.9	9.5	وزارة الداخلية
Tribal justice and Informal mechanisms	2.8	0.9	4.7	2.0	0.5	3.4	2.3	0.7	3.9	القضاء العشائري والآليات البديلة
Percentage of Individuals (18 years and above) who Resorted/Called or Interacted with the Palestinian Justice and Security Institutions Sector	16.8	8.7	24.8	16.6	10.6	22.4	16.7	9.8	23.3	نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين لجأوا أو استدعوا أو تواصلوا مع مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية

جدول 4: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين حصلوا على مساعدة قانونية حسب الجهة والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 4: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Received Legal Assistance by Provider and Region, August-September 2021

Provider	المنطقة Region			الجهة
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Independent lawyer	55.7	60.8	59.1	محامي مستقل
Bar Association	7.5	0.0	2.6	نقابة المحامين
Civil society organizations	15.7	4.3	8.2	مؤسسات المجتمع المدني
Legal clinics at universities	1.4	0.0	0.5	العيادات القانونية في الجامعات
Government institutions	19.7	34.9	29.6	مؤسسات حكومية
Total	100	100	100	المجموع
Percentage of Individuals (18 years and above) who Received legal Assistance from any Provider	14.5	17.3	16.2	نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) والذين حصلوا على مساعدة قانونية من أي جهة

جدول 5: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع الشرطة المدنية الفلسطينية خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء الشرطة مع قضيتهم والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 5: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with the Palestinian Civil Police by their Satisfaction with the Performance of the Police with their Case, Sex and Region, August-September 2021

Level of Satisfaction	المنطقة\ الجنس									درجة الرضى
	قطاع غزة			الضفة الغربية			فلسطين			
	Gaza Strip			West Bank			Palestine			
	كلا الجنسين	إناث	ذكور	كلا الجنسين	إناث	ذكور	كلا الجنسين	إناث	ذكور	
	Both Sexes	Females	Males	Both Sexes	Females	Males	Both Sexes	Females	Males	
Unsatisfied *	56.7	49.0	58.4	39.5	31.5	41.1	47.2	39.6	48.7	غير راض *
Nuetral/ No Opinion	3.9	3.8	3.9	5.1	9.9	4.2	4.5	7.1	4.1	محايد/لا رأي
Satisfied **	39.4	47.2	37.7	54.1	58.6	53.2	47.6	53.3	46.3	راض **
I don't Know	0.0	0.0	0.0	1.3	0.0	1.5	0.7	0.0	0.9	لا أعرف
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع

* Include Not Satisfied and Not Satisfied at all

* تشمل غير راض وغير راض ابداً

** Include Satisfied and Very Satisfied

** تشمل راض وراض جداً

جدول 6: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع المحاكم النظامية الفلسطينية خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء المحاكم النظامية مع قضيتهم والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 6: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with the Regular Courts by their Satisfaction with the Performance of the Palestinian regular courts with their Case, Sex and Region, August-September 2021

Level of Satisfaction	المنطقة/ الجنس									درجة الرضى
	Region\ Sex			الضفة الغربية			فلسطين			
	قطاع غزة Gaza Strip			West Bank			Palestine			
	كلا الجنسين Both Sexes	إناث* Females*	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	
Unsatisfied **	67.5	59.1	68.8	42.5	27.3	45.6	50.5	35.6	53.3	غير راض **
Nuetral/ No Opinion	2.9	8.6	1.9	5.1	13.4	3.3	4.4	12.2	3.0	محايد/لا رأي
Satisfied ***	29.6	32.3	29.3	51.4	59.3	49.8	44.4	52.2	42.9	راض ***
I don't Know	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	1.3	0.7	0.0	0.8	لا أعرف
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع

* Variance is high for this indicator and should deal carefully with numbers

* التباين مرتفع لهذا المؤشر ويجب التعامل مع الأرقام بحذر

** Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

** تشمل غير راض وغير راض ابداً

*** Includes Satisfied and Very Satisfied

*** تشمل راض وراض جداً

جدول 7: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع المحاكم الشرعية خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء المحاكم الشرعية مع قضيتهم والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 7: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with the Palestinian Sharia courts by their Satisfaction with the Performance of the Sharia Courts with their Case, Sex and Region, August-September 2021

Level of Satisfaction	المنطقة/ الجنس									درجة الرضى
	قطاع غزة Gaza Strip			الضفة الغربية West Bank			فلسطين Palestine			
	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	
Unsatisfied *	22.7	31.6	19.7	23.0	15.4	28.5	22.9	20.6	24.1	غير راض *
Nuetral/ No Opinion	2.4	3.1	2.3	4.8	1.6	7.1	3.7	2.0	4.6	محايد/لا رأي
Satisfied **	74.9	65.3	78.0	71.7	82.4	64.0	73.1	77.0	71.1	راض **
I don't Know	0.0	0.0	0.0	0.5	0.6	0.4	0.3	0.4	0.2	لا أعرف
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع

* Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

* تشمل غير راض وغير راض ابداً

** Includes Satisfied and Very Satisfied

** تشمل راض وراض جداً

جدول 8: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع القضاء العشائري خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء القضاء العشائري مع قضيتهم والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 8: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with Tribal Justice by their Satisfaction with the Performance of Tribal Justice with their Case, Sex and Region, August-September 2021

Level of Satisfaction	المنطقة/ الجنس									درجة الرضى
	Region\ Sex			الضفة الغربية			فلسطين			
	قطاع غزة			West Bank			Palestine			
	كلا الجنسين	إناث	ذكور	كلا الجنسين	إناث	ذكور	كلا الجنسين	إناث	ذكور	
	Both Sexes	Females	Males	Both Sexes	Females	Males	Both Sexes	Females	Males	
Unsatisfied *	30.4	14.5	33.1	35.4	29.1	36.7	32.7	21.8	34.8	غير راض *
Nuetral/ No Opinion	3.0	0.0	3.6	1.8	0.0	2.1	2.5	0.0	2.9	محايد/لا رأي
Satisfied **	66.6	85.5	63.3	62.8	70.9	61.2	64.8	78.2	62.3	راض **
Total	100	100	100	100	100	100	100.0	100	100	المجموع

* Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

* تشمل غير راض وغير راض ابداً

** Includes Satisfied and Very Satisfied

** تشمل راض وراض جداً

جدول 9: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين تعاملوا مع النيابة العامة خلال 12 شهراً الماضية حسب رضاهم عن أداء النيابة العامة مع قضيتهم والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 9: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with the Public prosecution by during the Past 12 Months their Satisfaction with the Performance of the Public prosecution with their Case and Region, August-September 2021

Level of Satisfaction	المنطقة Region			درجة الرضى
	قطاع غزة Gaza Strip	الضفة الغربية West Bank	فلسطين Palestine	
Unsatisfied *	58.8	31.5	44.4	غير راض *
Nuetral/ No Opinion	1.9	5.3	3.6	محايد/ لا رأي
Satisfied **	39.3	60.3	50.4	راض **
I don't Know	0.0	2.9	1.6	لا أعرف
Total	100	100	100	المجموع

* Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

* تشمل غير راض وغير راض ابداً

** Includes Satisfied and Very Satisfied

** تشمل راض وراض جداً

جدول 10: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب معرفتهم بحدود صلاحيات مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية والجنس والمنطقة، آ-ب-أيلول

Table 10: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Knowledge of the Palestinian Security and Justice Institutions Mandate sector, Sex and Region, August-September 2021

Institution	Region/ Sex الجنس / المنطقة									المؤسسة
	قطاع غزة			الضفة الغربية			فلسطين			
	Gaza Strip			West Bank			Palestine			
	كلا الجنسين	إناث	ذكور	كلا الجنسين	إناث	ذكور	كلا الجنسين	إناث	ذكور	
	Both Sexes	Females	Males	Both Sexes	Females	Males	Both Sexes	Females	Males	
Palestinian Civil Police										الشرطة المدنية الفلسطينية
Yes, fully	7.4	2.1	12.7	6.4	2.8	9.9	6.8	2.5	11.0	نعم، بشكل كامل
Yes, partially	33.7	30.1	37.4	37.2	30.5	43.7	35.9	30.3	41.3	نعم، بشكل جزئي
Don't know at all	58.9	67.8	49.9	56.4	66.7	46.4	57.3	67.2	47.7	لا اعرف أبداً
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع
Judiciary										القضاء
Yes, fully	4.3	1.1	7.5	3.9	2.1	5.7	4.1	1.7	6.4	نعم، بشكل كامل
Yes, partially	27.2	22.9	31.4	25.1	19.6	30.5	25.9	20.9	30.8	نعم، بشكل جزئي
Don't know at all	68.5	76.0	61.1	71.0	78.3	63.8	70.0	77.4	62.8	لا اعرف أبداً
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع
Public Prosecution										النيابة العامة
Yes, fully	4.4	1.2	7.6	3.7	1.7	5.5	3.9	1.5	6.3	نعم، بشكل كامل
Yes, partially	24.1	18.0	30.2	22.7	17.1	28.2	23.3	17.4	29.0	نعم، بشكل جزئي
Don't know at all	71.5	80.8	62.2	73.6	81.2	66.3	72.8	81.1	64.7	لا اعرف أبداً
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع
The Palestinian Security Forces										الأجهزة الأمنية الفلسطينية
Yes, fully	5.8	1.6	9.9	5.1	1.8	8.2	5.3	1.7	8.9	نعم، بشكل كامل
Yes, partially	21.1	16.7	25.5	30.3	23.2	37.1	26.8	20.7	32.7	نعم، بشكل جزئي
Don't know at all	73.1	81.7	64.6	64.6	75.0	54.7	67.9	77.6	58.4	لا اعرف أبداً
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع
The Ministry of Justice										وزارة العدل
Yes, fully	3.2	0.9	5.5	2.9	1.5	4.3	3.0	1.3	4.7	نعم، بشكل كامل
Yes, partially	21.6	17.1	26.1	20.3	15.4	25.0	20.8	16.0	25.4	نعم، بشكل جزئي
Don't know at all	75.2	82.0	68.4	76.8	83.1	70.7	76.2	82.7	69.9	لا اعرف أبداً
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع
The Palestinian Bar Association										نقابة المحامين الفلسطينية
Yes, fully	4.0	1.3	6.7	4.1	2.4	5.7	4.0	2.0	6.1	نعم، بشكل كامل
Yes, partially	24.5	19.7	29.1	24.5	19.1	29.8	24.5	19.3	29.6	نعم، بشكل جزئي
Don't know at all	71.5	79.0	64.2	71.4	78.5	64.5	71.5	78.7	64.3	لا اعرف أبداً
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع

جدول 11: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب معرفتهم بإجراءات تقديم الدعوى لدى مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة الفلسطينية والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 11: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Knowledge of the Procedures for Filing a Claim by Palestinian Security and Justice Institutions Sector and Region, August-September 2021

Institution	المنطقة/ المعرفة												المؤسسة
	Region\ knowledge												
	قطاع غزة Gaza Strip				الضفة الغربية West Bank				فلسطين Palestine				
	المجموع	معرفة جيدة	معرفة بسيطة	لا اعرف مطلقا	المجموع	معرفة جيدة	معرفة بسيطة	لا اعرف مطلقا	المجموع	معرفة جيدة	معرفة بسيطة	لا اعرف مطلقا	
	Total	Good knowledge	Basic knowledge	I have no idea	Total	Good knowledge	Basic knowledge	I have no idea	Total	Good knowledge	Basic knowledge	I have no idea	
Regular Courts	100	7.5	28.3	64.2	100	8.2	41.5	50.3	100	7.9	36.5	55.6	المحاكم النظامية
Sharia' (Religious) Courts/ Church Courts	100	10.0	31.3	58.7	100	10.2	44.5	45.3	100	10.1	39.4	50.5	المحاكم الشرعية/ المحاكم الكنسية
Military Courts	100	3.7	14.6	81.7	100	4.7	22.1	73.2	100	4.3	19.2	76.5	المحاكم العسكرية
Public Prosecution	100	7.2	23.5	69.3	100	6.1	27.7	66.2	100	6.6	26.1	67.3	النيابة العامة
Palestinian Civil Police	100	16.7	34.9	48.4	100	12.3	43.3	44.4	100	14.0	40.1	45.9	الشرطة المدنية الفلسطينية
Palestinian Security Forces	100	8.1	18.7	73.2	100	8.6	33.7	57.7	100	8.4	28.0	63.6	أجهزة الأمن الفلسطينية
Ministry of Justice	100	5.2	19.5	75.3	100	4.8	24.5	70.7	100	5.0	22.6	72.4	وزارة العدل
Ministry of Interior	100	9.1	26.4	64.5	100	9.7	34.1	56.2	100	9.5	31.2	59.3	وزارة الداخلية

جدول 12: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين سيلجأون إلى القضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية حسب السبب والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 12: Percentage of Individuals (18 years and above) in Palestine Who will Approach the Official Judiciary in Case of Future Disputes by Reason, Sex and Region, August-September, 2021

Reason	Region\ Sex						المنطقة/ الجنس			السبب
	قطاع غزة Gaza Strip			الضفة الغربية West Bank			فلسطين Palestine			
	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	
Courts are the only legitimate/legal party through which conflicts are resolved	87.0	87.9	86.2	89.3	89.5	89.0	88.5	88.9	88.0	المحاكم هي الجهة الشرعية/ القانونية الوحيدة التي من خلالها تحل الخلافات
Courts are capable of preventing violence	81.7	84.9	78.7	79.7	80.5	78.9	80.4	82.1	78.8	المحاكم قادرة على منع العنف
Justice is guaranteed through resorting to courts	72.6	73.4	71.8	72.2	71.7	72.7	72.4	72.3	72.4	العدالة مضمونة من خلال اللجوء إلى المحاكم
Non-formal or tribal justice is unfair	27.9	26.5	29.2	33.4	33.8	33.0	31.4	31.2	31.6	القضاء غير الرسمي أو العشائري غير عادل
Non-formal or tribal justice is ineffective	27.5	27.3	27.8	25.4	26.1	24.7	26.2	26.6	25.8	القضاء غير الرسمي أو العشائري غير فعال
The formal justice doesn't discriminate on the basis of gender	69.8	73.2	66.7	63.4	62.5	64.4	65.7	66.3	65.2	لا يميز القضاء الرسمي ضدي على أساس الجنس
Laws that courts refer to are clear and comprehensive and take into consideration all the contentious aspects	83.6	85.6	81.8	76.5	76.3	76.7	79.0	79.6	78.5	القوانين التي تستند إليها المحاكم واضحة وشاملة وتأخذ بعين الاعتبار كافة الجوانب الخلافية
Courts can issue verdicts for all cases without family, political party or movement, sex, or age considerations	67.4	68.9	66.0	64.8	64.5	65.1	65.7	66.1	65.4	المحاكم تستطيع أن تتخذ قراراتها في جميع القضايا بدون أي اعتبار لعائلة، أو حزب سياسي أو تنظيم، أو جنس أو عمر
Follow up procedures on cases and resolution in courts are quick	29.8	28.2	31.2	37.1	35.9	38.2	34.4	33.1	35.7	إجراءات متابعة القضية داخل المحاكم والبت فيها سريعة
Courts have competent judges to deal with my case	81.6	83.1	80.2	77.6	77.9	77.4	79.1	79.7	78.4	المحاكم لديها قضاة مختصون للتعامل مع قضيتي
Laws that courts work with are based on human rights principles	82.0	83.5	80.6	77.5	76.6	78.3	79.1	79.0	79.2	القوانين التي تستند إليها المحاكم مبنية على مبادئ حقوق الإنسان
Other	0.6	0.7	0.8	1.9	1.9	1.9	1.4	1.4	1.5	أخرى
Percentage of Individuals (18 years and above) Who will Approach Official Judiciary in Case of Future Disputes	56.2	54.6	57.8	61.8	61.2	62.4	59.7	58.7	60.6	نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين سيلجأون إلى القضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية

جدول 13: نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين الذين لن يلجأوا إلى القضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية حسب السبب والجنس والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 13: Percentage of Individuals (18 years and above) in Palestine Who will not Approach the Official Judiciary in Case of Future Disputes by Reason, sex and Region, August-September, 2021

Reason	المنطقة/ الجنس									السبب
	Region\ Sex			الضفة الغربية			فلسطين			
	قطاع غزة Gaza Strip			West Bank			Palestine			
	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	كلا الجنسين Both Sexes	إناث Females	ذكور Males	
I don't trust courts	45.2	41.2	49.4	45.2	40.3	50.1	45.2	40.7	49.8	لا أثق بالمحاكم
Court cases take long time to be resolved	80.9	78.9	82.9	84.7	81.9	87.4	83.1	80.6	85.6	قضايا المحاكم تأخذ وقتاً طويلاً للبت فيها
Resorting to courts is very expensive and I cannot afford it financially (including lawyers' fees)	76.2	75.2	77.2	69.8	68.7	70.8	72.4	71.5	73.4	اللجوء إلى المحاكم مكلف جداً، وهو فوق قدرتي المالية (يشمل أتعاب المحامين)
Official justice system is corrupt	33.0	29.7	36.4	34.9	32.2	37.6	34.1	31.1	37.1	القضاء الرسمي فاسد
Tribal and non-formal justice system is quicker	79.0	78.0	80.0	60.5	57.7	63.3	68.1	66.2	70.1	القضاء العشائري وغير الرسمي أسرع
I have no idea whatsoever on how one files a claim with the courts	46.5	53.0	39.6	35.2	41.9	28.4	39.8	46.5	33.0	لا يوجد لدي أدنى معرفة بكيفية تقديم شكوى لدى المحاكم
Social traditions and norms prevent me from filing a complaint with the courts	50.0	55.1	44.5	35.1	40.2	29.9	41.2	46.5	35.9	العادات والتقاليد الاجتماعية تمنعني من تقديم أي شكوى لدى المحاكم
I might be discriminated against because of my sex	21.6	24.3	18.7	10.9	12.4	9.4	15.3	17.4	13.2	قد أتعرض للتمييز بسبب جنسي
Tribal and non-formal justice is more fair	58.2	57.5	58.9	45.9	44.5	47.3	51.0	50.0	52.0	القضاء العشائري وغير الرسمي أكثر عدلاً
I would prefer intervention of opponents' acquaintances and friends	81.8	80.5	83.2	65.8	64.3	67.2	72.4	71.2	73.7	أفضل تدخل أهل المتنازعين والمعارف والأصحاب
I would prefer intervention of factions, political parties and armed groups	11.9	10.8	13.1	9.6	9.9	9.4	10.6	10.3	10.9	أفضل تدخل الفصائل والتيارات السياسية والجماعات المسلحة
I am afraid of pressure and threats from my opponent	21.8	21.3	22.4	14.2	14.1	14.3	17.4	17.1	17.6	أخشى التعرض لضغوط وتهديدات من قبل الخصم
I cannot get my rights through courts	42.1	38.5	46.0	39.3	37.1	41.5	40.5	37.7	43.3	عدم ثقتي بحصولي على حل عادل من خلال القضاء
Other	0.6	0.5	0.6	2.9	2.2	3.5	1.9	1.5	2.3	أخرى
Percentage of Individuals (18 years and above) Who will not Approach Official Judiciary in Case of Future Disputes	43.8	45.4	42.2	38.2	38.8	37.6	40.3	41.3	39.4	نسبة الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين لن يلجأوا إلى القضاء الرسمي في حال مواجهة نزاعات أو خلافات مستقبلية

جدول 14: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن أداء المحاكم الفلسطينية والمنطقة، آب - أيلول 2021

Table 14: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with the Performance of the Palestinian Courts and Region, August-September, 2021

Palestinian Courts Cases	Region\ Satisfaction										المنطقة/ الرضى					قضايا المحاكم الفلسطينية
	قطاع غزة Gaza Strip					الضفة الغربية West Bank					فلسطين Palestine					
	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي	غير راض *	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي	غير راض *	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي	غير راض *	
	Total	I don't Know	Satisfied*	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied **	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied **	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	
Civil / legal cases	100	8.5	47.5	9.1	34.9	100	19.2	44.9	12.1	23.8	100	15.1	45.9	10.9	28.1	القضايا المدنية/ الحقوقية
Criminal cases in general	100	8.6	44.2	8.6	38.6	100	21.0	39.5	10.9	28.6	100	16.3	41.3	10.0	32.4	القضايا الجنائية بشكل عام
Criminal cases relating to domestic violence (women, children, the elderly)	100	9.9	44.3	8.0	37.8	100	22.5	41.6	10.7	25.2	100	17.7	42.6	9.7	30.0	القضايا الجنائية المتعلقة بالعنف الأسري (نساء، اطفال، كبار السن)
Criminal cases relating to juveniles	100	11.9	45.5	8.0	34.6	100	26.0	40.8	11.0	22.2	100	20.6	42.6	9.9	26.9	القضايا الجنائية المرتبطة بالأحداث
Personal Status	100	11.0	53.7	8.1	27.2	100	24.1	49.3	10.6	16.0	100	19.1	51.0	9.6	20.3	الأحوال الشخصية
Administrative cases	100	21.1	42.6	8.5	27.8	100	34.3	37.2	11.2	17.3	100	29.3	39.3	10.1	21.3	القضايا الإدارية

* Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

** Includes Satisfied and Very Satisfied

* تشمل غير راض وغير راض أبداً

** تشمل راض وراض جداً

جدول 15: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن مؤسسات العدالة الفلسطينية والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 15: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with Palestinian Justice Institutions and Region, August-September, 2021

Palestinian Justice Institutions	المنطقة/ الرضى															مؤسسات العدالة الفلسطينية
	قطاع غزة Gaza Strip					الضفة الغربية West Bank					فلسطين Palestine					
	المجموع	لا أعرف	راض**	محايد/ لا رأي	غير راض*	المجموع	لا أعرف	راض**	محايد/ لا رأي	غير راض*	المجموع	لا أعرف	راض**	محايد/ لا رأي	غير راض*	
	Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	
Public Prosecution	100	11.3	53.2	9.1	26.4	100	30.1	44.2	11.3	14.4	100	22.9	47.6	10.5	19.0	النيابة العامة
Conciliation courts	100	14.1	56.3	8.5	21.1	100	32.2	44.0	10.5	13.3	100	25.3	48.7	9.7	16.3	محاكم الصلح
First Instance courts	100	25.0	45.4	8.3	21.3	100	39.7	37.5	10.5	12.3	100	34.1	40.5	9.7	15.7	محاكم البداية
Appeal courts	100	23.9	46.6	8.2	21.3	100	40.9	35.9	10.0	13.2	100	34.4	40.0	9.4	16.2	محكمة الاستئناف
High Court	100	27.3	45.5	7.9	19.3	100	44.8	33.4	10.0	11.8	100	38.1	38.0	9.2	14.7	محكمة العدل العليا
Cassation Court	100	29.5	43.6	8.1	18.8	100	46.2	31.9	9.8	12.1	100	39.8	36.4	9.2	14.6	محكمة النقض
The Supreme Constitutional Court	100	31.4	41.4	8.3	18.9	100	49.7	29.8	9.3	11.2	100	42.7	34.2	9.0	14.1	المحكم الدستورية العليا
Shari'a Courts	100	8.1	67.4	7.1	17.4	100	22.0	58.3	7.5	12.2	100	16.7	61.8	7.4	14.1	المحاكم الشرعية
Judges	100	9.1	58.0	11.1	21.8	100	22.9	51.3	11.0	14.8	100	17.6	53.9	11.1	17.4	القضاة

* Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

** Includes Satisfied and Very Satisfied

* تشمل غير راض وغير راض أبداً

** تشمل راض وراض جداً

جدول 16: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن مؤسسات العدالة الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021

Table 16: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with Palestinian Justice Institutions and Sex, August-September, 2021

Palestinian Justice Institutions	Sex\ Satisfaction										الجنس/ الرضى					مؤسسات العدالة الفلسطينية
	إناث Females					ذكور Males					كلا الجنسين Both Sexes					
	المجموع	لا أعرف	راض**	محايد/ لا رأي	غير راض*	المجموع	لا أعرف	راض**	محايد/ لا رأي	غير راض*	المجموع	لا أعرف	راض**	محايد/ لا رأي	غير راض*	
	Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	
Public Prosecution	100	29.1	44.6	10.8	15.5	100	16.9	50.6	10.1	22.4	100	22.9	47.6	10.5	19.0	النيابة العامة
Conciliation courts	100	31.4	46.4	9.0	13.2	100	19.4	51.0	10.4	19.2	100	25.3	48.7	9.7	16.3	محاكم الصلح
First Instance courts	100	41.8	36.2	9.0	13.0	100	26.5	44.6	10.5	18.4	100	34.1	40.5	9.7	15.7	محاكم البداية
Appeal courts	100	41.1	36.8	8.6	13.5	100	27.9	43.0	10.1	19.0	100	34.4	40.0	9.4	16.2	محكمة الاستئناف
High Court	100	43.7	36.2	8.2	11.9	100	32.6	39.8	10.2	17.4	100	38.1	38.0	9.2	14.7	محكمة العدل العليا
Cassation Court	100	46.0	33.7	8.2	12.1	100	33.7	39.1	10.2	17.0	100	39.8	36.4	9.2	14.6	محكمة النقض
The Supreme Constitutional Court	100	48.3	32.2	7.8	11.7	100	37.3	36.4	9.8	16.5	100	42.7	34.2	9.0	14.1	المحكم الدستورية العليا
Shari'a Courts	100	19.8	60.7	7.3	12.2	100	13.7	62.7	7.6	16.0	100	16.7	61.8	7.4	14.1	المحاكم الشرعية
Judges	100	21.5	53.2	11.1	14.2	100	13.9	54.6	10.9	20.6	100	17.6	53.9	11.1	17.4	القضاة

* Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

** Includes Satisfied and Very Satisfied

* تشمل غير راض وغير راض أبداً

** تشمل راض وراض جداً

جدول 17: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن مؤسسات الأمن الفلسطينية والمنطقة، آب- أيلول 2021

Table 17: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with Palestinian Security Institutions and Region, August-September, 2021

Palestinian Security Institutions	المنطقة\ الرضى															أجهزة الأمن الفلسطينية
	Region\ Satisfaction					الضفة الغربية					فلسطين					
	قطاع غزة					West Bank					Palestine					
	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي	غير راض *	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي	غير راض *	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي	غير راض *	
Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*		
Palestinian Civil Police	100	1.3	67.7	5.6	25.4	100	8.7	60.4	10.4	20.5	100	5.9	63.2	8.5	22.4	الشرطة المدنية الفلسطينية
Preventive Security	100	21.3	47.6	8.9	22.2	100	15.3	50.8	12.9	21.0	100	17.6	49.6	11.4	21.4	الأمن الوقائي
National Security	100	14.0	60.3	8.2	17.5	100	15.8	55.4	12.3	16.5	100	15.1	57.2	10.8	16.9	الأمن الوطني
Intelligence	100	19.7	51.5	9.1	19.7	100	21.4	48.6	14.0	16.0	100	20.7	49.7	12.2	17.4	المخابرات العامة
Presidential Security	100	22.7	47.5	9.5	20.3	100	24.7	47.7	13.9	13.7	100	23.9	47.6	12.3	16.2	الأمن الرئاسي
Military Intelligence	100	20.5	50.5	9.3	19.7	100	25.7	46.1	13.9	14.3	100	23.7	47.8	12.2	16.3	الاستخبارات العسكرية
Ministry of Interior	100	5.4	69.5	6.9	18.2	100	15.3	62.1	10.7	11.9	100	11.5	64.9	9.3	14.3	وزارة الداخلية

* Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

* تشمل غير راض وغير راض أبداً

** Includes Satisfied and Very Satisfied

** تشمل راض وراض جداً

جدول 18: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب رضاهم عن مؤسسات الأمن الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021

Table 18: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with Palestinian Security Institutions and Sex, August-September, 2021

Palestinian Security Institutions	الجنس/ الرضى														مؤسسات الأمن الفلسطينية	
	إناث					ذكور					كلا الجنسين					
	Females					Males					Both Sexes					
	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي	غير راض *	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي	غير راض *	المجموع	لا أعرف	راض **	محايد/ لا رأي		غير راض *
Total	I don't Know	Satisfied**	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied* *	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*	Total	I don't Know	Satisfied* *	No Opinion\ Nuetral	Not satisfied*		
Palestinian Civil Police	100	7.7	63.2	9.2	19.9	100	4.1	63.1	8.0	24.8	100	5.9	63.2	8.5	22.4	الشرطة المدنية الفلسطينية
Preventive Security	100	20.8	48.7	11.5	19.0	100	14.5	50.5	11.2	23.8	100	17.6	49.6	11.4	21.4	الأمن الوقائي
National Security	100	18.5	55.2	10.8	15.5	100	11.8	59.2	10.8	18.2	100	15.1	57.2	10.8	16.9	الأمن الوطني
Intelligence	100	25.4	48.6	11.7	14.3	100	16.2	50.8	12.5	20.5	100	20.7	49.7	12.2	17.4	المخابرات العامة
Presidential Security	100	28.4	45.6	11.9	14.1	100	19.6	49.6	12.5	18.3	100	23.9	47.6	12.3	16.2	الأمن الرئاسي
Military Intelligence	100	29.1	45.2	11.7	14.0	100	18.5	50.3	12.6	18.6	100	23.7	47.8	12.2	16.3	الاستخبارات العسكرية
Ministry of Interior	100	14.6	65.1	9.3	11.0	100	8.4	64.8	9.4	17.4	100	11.5	64.9	9.3	14.3	وزارة الداخلية

* Includes Not Satisfied and Not Satisfied at all

* تشمل غير راض وغير راض أبداً

** Includes Satisfied and Very Satisfied

** تشمل راض وراض جداً

جدول 19: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب ثقتهم بمؤسسات الأمن والعدالة الفلسطينية في تعزيز سيادة القانون والجنس، آب- أيلول 2021

Table 19: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Confidence in Palestinian Security and Justice Institutions in Enhancing Rule of Law and Sex, August-September, 2021

Palestinian Security and Justice Institutions	Sex\ Confidence										الجنس/ الثقة					مؤسسات الأمن والعدالة
	إناث					ذكور					كلا الجنسين					
	Females					Males					Both Sexes					
	المجموع	لا أعرف	واثق **	محايد/ لا رأي	غير واثق *	المجموع	لا أعرف	واثق **	محايد/ لا رأي	غير واثق *	المجموع	لا أعرف	واثق **	محايد/ لا رأي	غير واثق *	
Total	I don't Know	Confident **	No Opinion\ Nuetral	Not confident *	Total	I don't Know	Confident **	No Opinion\ Nuetral	Not confident *	Total	I don't Know	Confident **	No Opinion\ Nuetral	Not confident *		
Palestinian civil police	100	7.8	63.0	10.0	19.2	100	4.4	64.1	9.2	22.3	100	6.1	63.6	9.5	20.8	الشرطة المدنية الفلسطينية
Public prosecution	100	17.5	55.5	10.0	17.0	100	10.3	58.8	9.7	21.2	100	13.9	57.2	9.7	19.2	النيابة العامة
Courts	100	12.3	59.2	10.2	18.3	100	7.5	59.5	9.9	23.1	100	9.9	59.3	10.1	20.7	المحاكم
The judiciary system	100	13.5	57.4	11.3	17.8	100	8.1	58.4	10.6	22.9	100	10.7	57.9	11.0	20.4	النظام القضائي ككل
The Palestinian security forces	100	16.8	52.7	11.4	19.1	100	10.7	54.8	12.5	22.0	100	13.7	53.8	11.9	20.6	أجهزة الأمن الفلسطينية
Ministry of Interior	100	13.9	63.7	10.0	12.4	100	8.1	65.0	10.1	16.8	100	11.0	64.3	10.1	14.6	وزارة الداخلية
Informal Justice bodies	100	21.2	53.1	9.7	16.0	100	14.0	54.9	10.9	20.2	100	17.5	54.0	10.3	18.2	جهات العدالة غير الرسمية

* Includes Not Confident and Not Confident at all

** Includes Confident and Very Confident

* تشمل غير واثق وغير واثق بشدة

** تشمل واثق وواثق بشدة

جدول 20: التوزيع النسبي للأفراد (18 سنة فأكثر) في فلسطين حسب ثقتهم بمؤسسات الأمن والعدالة الفلسطينية في دعم وتعزيز سيادة القانون والمنطقة، آب - أيلول 2021

Table 20: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Confidence in Palestinian Security and Justice Institutions in Enhancing Rule of Law and Region, August-September, 2021

Palestinian Security and Justice Institutions	Region\ Confidence										المنطقة\ الثقة					مؤسسات الأمن والعدالة
	قطاع غزة Gaza Strip					الضفة الغربية West Bank					فلسطين Palestine					
	المجموع	لا أعرف	واثق **	محايد/ لا رأي	غير واثق *	المجموع	لا أعرف	واثق **	محايد/ لا رأي	غير واثق *	المجموع	لا أعرف	واثق **	محايد/ لا رأي	غير واثق *	
	Total	I don't Know	Confident **	No Opinion\ Nuetral	Not confident *	Total	I don't Know	Confident **	No Opinion\ Nuetral	Not confident *	Total	I don't Know	Confident **	No Opinion\ Nuetral	Not confident *	
Palestinian civil police	100	2.1	68.3	8.1	21.5	100	8.5	60.7	10.4	20.4	100	6.1	63.6	9.5	20.8	الشرطة المدنية الفلسطينية
Public prosecution	100	6.5	63.2	8.0	22.3	100	18.5	53.5	10.8	17.2	100	13.9	57.2	9.7	19.2	النيابة العامة
Courts	100	4.0	62.1	9.4	24.5	100	13.5	57.6	10.5	18.4	100	9.9	59.3	10.1	20.7	المحاكم
The judiciary system	100	4.8	61.6	9.5	24.1	100	14.4	55.6	11.9	18.1	100	10.7	57.9	11.0	20.4	النظام القضائي ككل
The Palestinian security forces	100	12.9	56.2	10.1	20.8	100	14.2	52.3	13.1	20.4	100	13.7	53.8	11.9	20.6	أجهزة الأمن الفلسطينية
Ministry of Interior	100	5.4	68.0	8.7	17.9	100	14.4	62.1	10.9	12.6	100	11.0	64.3	10.1	14.6	وزارة الداخلية
Informal Justice bodies	100	7.5	63.7	7.8	21.0	100	23.7	48.0	11.9	16.4	100	17.5	54.0	10.3	18.2	جهات العدالة غير الرسمية

* Includes Not Confident and Not Confident at all

** Includes Confident and Very Confident

* تشمل غير واثق وغير واثق بشدة

** تشمل واثق واثق بشدة

جدول 21: التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم بإشكاليات مهنة القضاء والجنس، آب- أيلول 2021

Table 21: Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on Challenges facing the Judges' Profession and Sex, August-September, 2021

Sex\ Challenges facing the Judges' Profession	الرأي					الجنس/ إشكاليات مهنة القضاء
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق ** Agree **	محايد/ لا رأي No Opinion\ Nuetral	أعارض* Disagree *	
Both Sexes						كلا الجنسين
There are not enough judges	100	0.6	86.5	3.3	9.6	لا يوجد عدد كاف من القضاة العاملين في المحاكم حالياً
The lack of independence of the judiciary	100	0.6	30.1	7.8	61.5	إنعدام إستقلالية القضاء
The corruption in the judiciary system	100	4.5	12.2	14.1	69.2	الفساد في القضاء
Lack of trust in the judiciary system	100	3.8	55.8	9.6	30.8	عدم ثقة الناس بالقضاء
Males						نكور
There are not enough judges	100	0.8	85.1	4.2	9.9	لا يوجد عدد كاف من القضاة العاملين في المحاكم حالياً
The lack of independence of the judiciary	100	0.8	30.6	7.4	61.2	إنعدام إستقلالية القضاء
The corruption in the judiciary system	100	4.1	12.4	15.7	67.8	الفساد في القضاء
Lack of trust in the judiciary system	100	4.1	57.0	11.6	27.3	عدم ثقة الناس بالقضاء
Females						إناث
There are not enough judges	100	0.0	91.4	0.0	8.6	لا يوجد عدد كاف من القضاة العاملين في المحاكم حالياً
The lack of independence of the judiciary	100	0.0	28.6	8.5	62.9	إنعدام إستقلالية القضاء
The corruption in the judiciary system	100	5.7	11.4	8.6	74.3	الفساد في القضاء
Lack of trust in the judiciary system	100	2.9	51.4	2.8	42.9	عدم ثقة الناس بالقضاء

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 22: التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم بالمساواة بين الجنسين في مهنة القضاء والجنس، آب- أيلول 2021

Table 22: Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on Gender Equality in the Legal Profession and Sex, August-September, 2021

Sex\ Gender Equality in the Legal Profession	الرأي					الجنس/ المساواة بين الجنسين في مهنة القضاء
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق ** Agree **	محايد/ لا رأي No Opinion\ Nuetral	أعارض * Disagree *	
Both Sexes						كلا الجنسين
Number of female judges is sufficient	100	4.5	66.0	2.6	26.9	عدد القاضيات الإناث كاف
Number of female judges in high positions is sufficient	100	6.4	59.6	3.2	30.8	عدد الإناث في المناصب القيادية في القضاء كاف
There is no difference between capacities of males and females Judges	100	1.9	75.6	1.3	21.2	لا فرق بين مهارات وقدرات القضاة والقاضيات
Males						ذكور
Number of female judges is sufficient	100	5.8	73.6	3.2	17.4	عدد القاضيات الإناث كاف
Number of female judges in high positions is sufficient	100	7.4	67.8	3.3	21.5	عدد الإناث في المناصب القيادية في القضاء كاف
There is no difference between capacities of males and females Judges	100	2.5	73.6	1.6	22.3	لا فرق بين مهارات وقدرات القضاة والقاضيات
Females						إناث
Number of female judges is sufficient	100	0.0	40.0	0.0	60.0	عدد القاضيات الإناث كاف
Number of female judges in high positions is sufficient	100	2.9	31.4	2.8	62.9	عدد الإناث في المناصب القيادية في القضاء كاف
There is no difference between capacities of males and females Judges	100	0.0	82.9	0.0	17.1	لا فرق بين مهارات وقدرات القضاة والقاضيات

* Includes Disagree and Strongly Disagree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** Includes Agree and Strongly Agree

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 23: التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم بالوضع العام للمحاكم الفلسطينية والجنس، آب - أيلول 2021

Table 23: Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on The General Status of the Courts in Palestine and Sex, August-September, 2021

Sex\ The General Status of the Courts in Palestine	الرأي Opinion					الجنس/ الوضع العام للمحاكم الفلسطينية
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق** Agree**	محايد/ لا رأي No Opinion\ Neutral	أعارض* Disagree*	
Both Sexes						كلا الجنسين
The infrastructure of the courts is decent (rooms, equipment,)	100	0.0	28.2	0.6	71.2	البنية التحتية للمحاكم الفلسطينية مقبولة (غرف، التجهيزات،)
The number of courts employees is sufficient	100	0.6	24.4	1.3	73.7	عدد موظفي المحكمة كاف
There is equality in dealing with individuals before the law	100	2.6	89.1	3.8	4.5	المساواة في التعامل مع الأفراد أمام القانون
Number of court clerks is adequate	100	2.6	21.2	1.8	74.4	كفاية عدد كتبة المحاكم العاملين حالياً
Order and cleanliness in courts is good	100	1.3	63.5	3.1	32.1	النظافة والنظام في المحاكم جيد
Courts information services are good	100	3.2	82.1	1.9	12.8	خدمة المعلومات في المحاكم جيدة
Courts are well adapted to meet the needs of persons with disabilities	100	3.2	25.0	3.2	68.6	موائمة المحاكم لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة
Males						ذكور
The infrastructure of courts is decent (rooms, equipment,)	100	0.0	27.3	0.0	72.7	البنية التحتية للمحاكم الفلسطينية مقبولة (غرف، التجهيزات،)
The number of courts employees is sufficient	100	0.8	24.0	1.6	73.6	عدد موظفي المحكمة كاف
There is equality in dealing with individuals before the law	100	3.3	86.0	4.9	5.8	المساواة في التعامل مع الأفراد أمام القانون
Number of court clerks is adequate	100	3.3	23.1	1.7	71.9	كفاية عدد كتبة المحاكم العاملين حالياً
Order and cleanliness in courts is good	100	1.7	65.3	2.4	30.6	النظافة والنظام في المحاكم جيد
Courts information services are good	100	4.1	80.2	2.5	13.2	خدمة المعلومات في المحاكم جيدة
The courts are well adapted to meet the needs of persons with disabilities	100	4.1	28.1	3.3	64.5	موائمة المحاكم لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة
Females						إناث
The infrastructure of the courts is decent (rooms, equipment,)	100	0.0	31.4	2.9	65.7	البنية التحتية للمحاكم الفلسطينية مقبولة (غرف، التجهيزات،)
The number of courts employees is sufficient	100	0.0	25.7	0.0	74.3	عدد موظفي المحكمة كاف
There is equality in dealing with individuals before the law	100	0.0	100.0	0.0	0.0	المساواة في التعامل مع الأفراد أمام القانون
Number of court clerks is adequate	100	0.0	14.3	2.8	82.9	كفاية عدد كتبة المحاكم العاملين حالياً
Order and cleanliness in courts are good	100	0.0	57.1	5.8	37.1	النظافة والنظام في المحاكم جيد
Courts information services are good	100	0.0	88.6	0.0	11.4	خدمة المعلومات في المحاكم جيدة
The courts are well adapted to meet the needs of persons with disabilities	100	0.0	14.3	2.8	82.9	موائمة المحاكم لتلبية احتياجات ذوي الإعاقة

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 24: التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم في وضع مؤسسات/ أجهزة قطاع العدالة في فلسطين والجنس، آب- أيلول 2021

Table 24: Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on the Situation of the Palestinian Justice Bodies and Sex, August-September, 2021

Sex\ The Situation of the Palestinian Justice Bodies	الرأي Opinion					الجنس/ وضع مؤسسات/ أجهزة قطاع العدالة
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق** Agree**	محايد/ لا رأي No Opinion\ Neutral	أعارض* Disagree*	
Both Sexes						كلا الجنسين
Palestinian judges are independent	100	0.6	88.5	2.6	8.3	القضاة الفلسطينيون مستقلون
The situation of the judiciary in Palestine continues to improve	100	0.0	75.0	5.1	19.9	وضع القضاء في فلسطين في تحسن مستمر
Verdicts are subject to external influences and pressures	100	3.2	19.9	7.7	69.2	تخضع الأحكام الصادرة عن القضاء للتأثيرات والضغط الخارجية
Palestinian justice institutions are efficient	100	2.6	53.8	13.5	30.1	مؤسسات العدالة الفلسطينية فعالة
Palestinian justice institutions are sensitive to gender	100	6.4	75.6	7.1	10.9	مؤسسات العدالة الفلسطينية حساسة للنوع الاجتماعي
Palestinian security institutions are sensitive to gender	100	12.2	66.7	9.6	11.5	الأجهزة الأمنية الفلسطينية حساسة للنوع الاجتماعي
Palestinian justice institutions are sensitive to childrens issues	100	5.8	85.3	5.1	3.8	مؤسسات العدالة الفلسطينية حساسة لقضايا الأطفال
Palestinian security institutions are sensitive to childrens issues	100	11.5	74.4	6.4	7.7	الأجهزة الأمنية الفلسطينية حساسة لقضايا الأطفال
Informal justice actors play a key role in the justice sector	100	7.1	50.6	9.6	32.7	تلعب جهات العدالة غير الرسمية الفاعلة دوراً رئيسياً في قطاع العدالة
The role of informal justice actors in the framework of the justice sector should be formalized/legalized	100	3.8	30.8	8.3	57.1	ينبغي إضفاء الطابع الرسمي على دور جهات العدالة غير الرسمية الفاعلة في إطار قطاع العدالة
Reunification of justice and security institutions between the West Bank and Gaza Strip.	100	1.3	92.9	1.3	4.5	إعادة توحيد مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة بين الضفة الغربية وقطاع غزة مهم جداً لمستقبل العدالة في فلسطين
Males						ذكور
Palestinian judges are independent	100	0.8	87.6	2.5	9.1	القضاة الفلسطينيون مستقلون
The situation of the judiciary in Palestine continues to improve	100	0.0	71.1	6.6	22.3	وضع القضاء في فلسطين في تحسن مستمر
Verdicts are subject to external influences and pressures	100	3.3	15.7	8.3	72.7	تخضع الأحكام الصادرة عن القضاء للتأثيرات والضغط الخارجية
Palestinian justice institutions are efficient	100	2.5	47.9	15.7	33.9	مؤسسات العدالة الفلسطينية فعالة
Palestinian justice institutions are sensitive to gender	100	6.6	76.0	8.3	9.1	مؤسسات العدالة الفلسطينية حساسة للنوع الاجتماعي
Palestinian security institutions are sensitive to gender	100	11.6	66.9	11.6	9.9	الأجهزة الأمنية الفلسطينية حساسة للنوع الاجتماعي
Palestinian justice institutions are sensitive to childrens issues	100	5.0	84.3	6.6	4.1	مؤسسات العدالة الفلسطينية حساسة لقضايا الأطفال
Palestinian security institutions are sensitive to childrens issues	100	10.7	72.7	8.3	8.3	الأجهزة الأمنية الفلسطينية حساسة لقضايا الأطفال
Informal justice actors play a key role in the justice sector	100	6.6	49.6	9.9	33.9	تلعب جهات العدالة غير الرسمية الفاعلة دوراً رئيسياً في قطاع العدالة

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 24 (تابع): التوزيع النسبي للقضاة النظاميين في الضفة الغربية حسب رأيهم في وضع مؤسسات/ أجهزة قطاع العدالة في فلسطين والجنس، آب- أيلول 2021

Table 24 (Cont): Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on the Situation of the Palestinian Justice Bodies and Sex, August-September, 2021

Sex\ The Situation of the Palestinian Justice Bodies	الرأي Opinion					الجنس/ وضع مؤسسات/ أجهزة قطاع العدالة
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق** Agree**	محايد/ لا رأي No Opinion\ Neutral	أعارض* Disagree*	
Males						ذكور
The role of informal justice actors in the framework of the justice sector should be formalized/legalized	100	3.3	30.6	9.9	56.2	ينبغي إضفاء الطابع الرسمي على دور جهات العدالة غير الرسمية الفاعلة في إطار قطاع العدالة
Reunification of justice and security institutions between the West Bank and Gaza Strip.	100	0.8	92.6	0.8	5.8	إعادة توحيد مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة بين الضفة الغربية وقطاع غزة مهم جداً لمستقبل العدالة في فلسطين
Females						إناث
Palestinian judges are independent	100	0.0	91.4	2.9	5.7	القضاة الفلسطينيون مستقلون
The situation of the judiciary in Palestine continues to improve	100	0.0	88.6	0.0	11.4	وضع القضاء في فلسطين في تحسن مستمر
Verdicts are subject to external influences and pressures	100	2.9	34.3	5.7	57.1	تخضع الأحكام الصادرة عن القضاء للتأثيرات والضغط الخارجي
Palestinian justice institutions are efficient	100	2.9	74.3	5.7	17.1	مؤسسات العدالة الفلسطينية فعالة
Palestinian justice institutions are sensitive to gender	100	5.7	74.3	2.9	17.1	مؤسسات العدالة الفلسطينية حساسة للنوع الاجتماعي
Palestinian security institutions are sensitive to gender	100	14.3	65.7	2.9	17.1	الأجهزة الأمنية الفلسطينية حساسة للنوع الاجتماعي
Palestinian justice institutions are sensitive to childrens issues	100	8.5	88.6	0.0	2.9	مؤسسات العدالة الفلسطينية حساسة لقضايا الأطفال
Palestinian security institutions are sensitive to childrens issues	100	14.3	80.0	0.0	5.7	الأجهزة الأمنية الفلسطينية حساسة لقضايا الأطفال
Informal justice actors play a key role in the justice sector	100	8.6	54.3	8.5	28.6	تلعب جهات العدالة غير الرسمية الفاعلة دوراً رئيسياً في قطاع العدالة
The role of informal justice actors in the framework of the justice sector should be formalized/legalized	100	5.7	31.4	2.9	60.0	ينبغي إضفاء الطابع الرسمي على دور جهات العدالة غير الرسمية الفاعلة في إطار قطاع العدالة
Reunification of justice and security institutions between the West Bank and Gaza Strip.	100	2.9	94.3	2.8	0.0	إعادة توحيد مؤسسات قطاعي الأمن والعدالة بين الضفة الغربية وقطاع غزة مهم جداً لمستقبل العدالة في فلسطين

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 25: التوزيع النسبي للقضاة الشرعيين في الضفة الغربية حسب رأيهم بإشكاليات مهنة القضاء والجنس، آب- أيلول 2021

Table 25: Percentage Distribution of Shari'a Judges in the West Bank by their Opinion on the Challenges facing the Sharia judiciary and Sex, August-September, 2021

Sex\ Challenges facing Sharia judiciary	الرأي Opinion					الجنس/ إشكاليات مهنة القضاء
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق ** Agree **	محايد/ لا رأي No Opinion\ Neutral	أعارض * Disagree *	
Both Sexes						كلا الجنسين
There are not enough Sharia judges working in Shari'a courts	100	0.0	95.6	0.0	4.4	لا يوجد عدد كاف من القضاة العاملين في المحاكم الشرعية حالياً
The lack of independence of the judiciary	100	0.0	8.9	11.1	80.0	إنعدام إستقلالية القضاء
The corruption in the judiciary	100	0.0	4.4	6.7	88.9	الفساد في القضاء
Lack of trust in the judiciary	100	4.4	26.7	8.9	60.0	عدم ثقة الناس بالقضاء
Males						ذكور
There are not enough Sharia judges working in Shari'a courts	100	0.0	95.1	0.0	4.9	لا يوجد عدد كاف من القضاة العاملين في المحاكم الشرعية حالياً
The lack of independence of the judiciary	100	0.0	7.3	12.2	80.5	إنعدام إستقلالية القضاء
The corruption in the judiciary	100	0.0	2.4	7.4	90.2	الفساد في القضاء
Lack of trust in the judiciary	100	4.9	24.4	9.7	61.0	عدم ثقة الناس بالقضاء
Females						إناث
There are not enough Sharia judges working in Shari'a courts	100	0.0	100.0	0.0	0.0	لا يوجد عدد كاف من القضاة العاملين في المحاكم الشرعية حالياً
The lack of independence of the judiciary	100	0.0	25.0	0.0	75.0	إنعدام إستقلالية القضاء
The corruption in the judiciary	100	0.0	25.0	0.0	75.0	الفساد في القضاء
Lack of trust in the judiciary	100	0.0	50.0	0.0	50.0	عدم ثقة الناس بالقضاء

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 26: التوزيع النسبي للقضاة الشرعيين في الضفة الغربية حسب رأيهم بالمساواة بين الجنسين في مهنة القضاء والجنس، آب- أيلول 2021

Table 26: Percentage Distribution of Shari'a Judges in the West Bank by Their Opinion on Gender Equality in Judicial Profession and Sex, August-September, 2021

Sex\ Gender Equality in Judicial Profession	الرأي Opinion					الجنس/ المساواة بين الجنسين في مهنة القضاء
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق** Agree**	محايد/ لا رأي No Opinion\ Neutral	أعارض* Disagree*	
Both Sexes						كلا الجنسين
Number of female judges is sufficient	100	2.2	57.8	0.0	40.0	عدد القاضيات الإناث كاف
Number of female judges in high positions is sufficient	100	4.4	66.7	2.2	26.7	عدد الإناث في المناصب القيادية في القضاء كاف
Cultural and social customs preclude the access of women to this profession	100	0.0	46.7	4.4	48.9	العادات الثقافية والاجتماعية تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
Difficulty in ensuring a life/work balance preclude the access of women to this profession	100	0.0	55.6	6.6	37.8	صعوبة الوصول للتوازن ما بين الحياة والعمل في هذه المهنة تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
There is no difference between capacities of males and females judges	100	0.0	53.3	0.0	46.7	لا فرق بين مهارات وقدرات القضاة والقاضيات
Males						ذكور
Number of female judges is sufficient	100	2.5	63.4	0.0	34.1	عدد القاضيات الإناث كاف
Number of female judges in high positions is sufficient	100	4.9	73.2	2.4	19.5	عدد الإناث في المناصب القيادية في القضاء كاف
Cultural and social customs preclude the access of women to this profession	100	0.0	43.9	4.9	51.2	العادات الثقافية والاجتماعية تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
Difficulty in ensuring a life/work balance preclude the access of women to this profession	100	0.0	61.0	7.3	31.7	صعوبة الوصول للتوازن ما بين الحياة والعمل في هذه المهنة تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
There is no difference between capacities of males and females judges	100	0.0	51.2	0.0	48.8	لا فرق بين مهارات وقدرات القضاة والقاضيات
Females						إناث
Number of female judges is sufficient	100	0.0	0.0	0.0	100.0	عدد القاضيات الإناث كاف
Number of female judges in high positions is sufficient	100	0.0	0.0	0.0	100.0	عدد الإناث في المناصب القيادية في القضاء كاف
Cultural and social customs preclude the access of women to this profession	100	0.0	75.0	0.0	25.0	العادات الثقافية والاجتماعية تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
Difficulty in ensuring a life/work balance preclude the access of women to this profession	100	0.0	0.0	0.0	100.0	صعوبة الوصول للتوازن ما بين الحياة والعمل في هذه المهنة تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
There is no difference between capacities of males and females Judges	100	0.0	75.0	0.0	25.0	لا فرق بين مهارات وقدرات القضاة والقاضيات

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 27: التوزيع النسبي لأعضاء النيابة في الضفة الغربية حسب رأيهم بإشكاليات عمل النيابة والجنس، آب-أيلول 2021

Table 27: Percentage Distribution of Prosecution Members in the West Bank by their Opinion on the Challenges facing the Prosecution work and Sex, August-September, 2021

Sex\ Challenges facing Public Prosecution	الرأي Opinion					الجنس / إشكاليات عمل النيابة
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق ** Agree **	محايد / لا رأي No Opinion\ Nuetral	أعارض * Disagree *	
Both Sexes						كلا الجنسين
There are adequate numbers of prosecution members	100	0.0	50.0	0.0	50.0	كفاية عدد أعضاء النيابة
The lack of independence of the prosecution	100	0.0	25.8	7.8	66.4	إنعدام إستقلالية النيابة
The corruption in the prosecution	100	2.3	7.8	4.7	85.2	الفساد في النيابة
Lack of trust in the prosecution	100	3.1	32.0	6.3	58.6	عدم ثقة الناس بالنيابة
Males						ذكور
There are adequate numbers of prosecution members	100	0.0	49.5	0.0	50.5	كفاية عدد أعضاء النيابة
The lack of independence of the prosecution	100	0.0	27.3	7.0	65.7	إنعدام إستقلالية النيابة
The corruption in the prosecution	100	2.0	8.1	6.1	83.8	الفساد في النيابة
Lack of trust in the prosecution	100	3.0	28.3	7.1	61.6	عدم ثقة الناس بالنيابة
Females						إناث
There are adequate numbers of prosecution members	100	0.0	51.7	0.0	48.3	كفاية عدد أعضاء النيابة
The lack of independence of the prosecution	100	0.0	20.7	10.3	69.0	إنعدام إستقلالية النيابة
The corruption in the prosecution	100	3.4	6.9	0.0	89.7	الفساد في النيابة
Lack of trust in the prosecution	100	3.4	44.8	3.5	48.3	عدم ثقة الناس بالنيابة

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 28: التوزيع النسبي لأعضاء النيابة في الضفة الغربية حسب رأيهم بالمساواة بين الجنسين في النيابة والجنس، آب- أيلول 2021

Table 28: Percentage Distribution of Prosecution Members in the West Bank by their Opinion on Gender Equality in Prosecution and Sex, August-September, 2021

Sex\ Gender Equality in Prosecution	الرأي Opinion					الجنس/ المساواة بين الجنسين في النيابة
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق** Agree**	محايد/ لا رأي No Opinion\ Neutral	أعارض* Disagree*	
Both Sexes						كلا الجنسين
Number of female prosecutors is sufficient	100	0.0	82.0	0.0	18.0	عدد عضوات النيابة الإناث كاف
Number of female prosecutors in high positions is sufficient	100	2.3	81.2	0.9	15.6	عدد الإناث في المناصب القيادية في النيابة كاف
Cultural and social customs preclude the access of women to this profession	100	0.8	32.0	0.8	66.4	العادات الثقافية والاجتماعية تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
Difficulty in ensuring a life/work balance preclude the access of women to this profession	100	1.6	39.8	2.4	56.2	صعوبة الوصول للتوازن ما بين الحياة والعمل في هذه المهنة تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
Males						ذكور
Number of female prosecutors is sufficient	100	0.0	88.9	0.0	11.1	عدد عضوات النيابة الإناث كاف
Number of female prosecutors in high positions is sufficient	100	2.0	86.9	0.0	11.1	عدد الإناث في المناصب القيادية في النيابة كاف
Cultural and social customs preclude the access of women to this profession	100	1.0	36.4	1.0	61.6	العادات الثقافية والاجتماعية تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
Difficulty in ensuring a life/work balance preclude the access of women to this profession	100	2.0	45.5	3.0	49.5	صعوبة الوصول للتوازن ما بين الحياة والعمل في هذه المهنة تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
Females						إناث
Number of female prosecutors is sufficient	100	0.0	58.6	0.0	41.4	عدد عضوات النيابة الإناث كاف
Number of female prosecutors in high positions is sufficient	100	3.4	62.1	3.5	31.0	عدد الإناث في المناصب القيادية في النيابة كاف
Cultural and social customs preclude the access of women to this profession	100	0.0	17.2	0.0	82.8	العادات الثقافية والاجتماعية تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة
Difficulty in ensuring a life/work balance preclude the access of women to this profession	100	0.0	20.7	0.0	79.3	صعوبة الوصول للتوازن ما بين الحياة والعمل في هذه المهنة تحول دون ممارسة المرأة هذه المهنة

* Include Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 29: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية حسب رأيهم بحلول مشكلة العدد الكبير للمحامين في فلسطين والجنس، آب- أيلول 2021

Table 29: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank by their Opinion on the Solution for Problem of the Large Number of Lawyers in Palestine and Sex, August-September, 2021

Sex\ Possible Solutions for the Large Number of lawyers	الرأي Opinion					الجنس/ حلول مشكلة العدد الكبير للمحامين
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق** Agree**	محايد/ لا رأي No Opinion\ Neutral	أعارض* Disagree*	
Both Sexes						كلا الجنسين
Developing placement exam for lawyer trainees	100	0.0	66.4	2.1	31.5	تطوير امتحان القبول للمحامين المتدربين
Strengthening the Bar exam	100	0.2	72.1	1.3	26.4	تعزيز امتحان نقابة المحامين
Law faculties should limit the number of students	100	0.0	90.0	1.8	8.2	تقليل عدد الطلبة المقبولين في كليات الحقوق
Males						نكور
Developing placement exam for lawyer trainees	100	0.0	69.1	2.1	28.8	تطوير امتحان القبول للمحامين المتدربين
Strengthening the Bar exam	100	0.3	75.4	0.5	23.8	تعزيز امتحان نقابة المحامين
Law faculties should limit the number of students	100	0.0	88.9	1.4	9.7	تقليل عدد الطلبة المقبولين في كليات الحقوق
Females						إناث
Developing placement exam for lawyer trainees	100	0.0	61.7	2.0	36.3	تطوير امتحان القبول للمحامين المتدربين
Strengthening the Bar exam	100	0.0	66.3	2.8	30.9	تعزيز امتحان نقابة المحامين
Law faculties should limit the number of students	100	0.0	91.9	2.7	5.4	تقليل عدد الطلبة المقبولين في كليات الحقوق

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 30: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية حسب رأيهم في دور نقابة المحامين الفلسطينية والجنس، آب- أيلول 2021

Table 30: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank by their Opinion on the Role of the Palestinian Bar Association and Sex, August-September, 2021

Sex\ Role of the Palestinian Bar Association	الرأي					الجنس/ دور نقابة المحامين الفلسطينية
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	أوافق** Agree**	محايد/ لا رأي No Opinion\ Neutral	أعارض* Disagree*	
Both Sexes						كلا الجنسين
The Palestinian Bar Association plays a prominent role in Palestinian political life	100	2.7	47.5	7.5	42.3	تلعب نقابة المحامين دورا مميّزا في الحياة السياسية الفلسطينية
Palestinian Bar Association is improving the ethics and conduct of the profession	100	0.4	68.9	4.8	25.9	تعمل النقابة على تطوير أخلاقيات وسلوكيات المهنة
General assembly of Palestinian Bar Association is weak	100	2.2	48.5	8.5	40.8	الهيئة العامة للنقابة ضعيفة
The structure of the Palestinian Bar Association needs to be revised	100	2.4	71.2	5.9	20.5	يجب أن تتم مراجعة هيكلية النقابة
The Palestinian Bar Association adequately follows up on complaints against lawyers	100	3.0	77.6	4.5	14.9	تتابع النقابة الشكاوى التي تقدم ضد المحامين بجدية
Males						ذكور
The Palestinian Bar Association plays a prominent role in Palestinian political life	100	1.1	50.0	5.2	43.7	تلعب نقابة المحامين دورا مميّزا في الحياة السياسية الفلسطينية
The Palestinian Bar Association is improving the ethics and conduct of the profession	100	0.3	67.8	4.6	27.3	تعمل النقابة على تطوير أخلاقيات وسلوكيات المهنة
General assembly of Bar Association is weak	100	0.8	53.5	4.3	41.4	الهيئة العامة للنقابة ضعيفة
The structure of the Palestinian Bar Association needs to be revised	100	1.8	70.4	4.7	23.1	يجب أن تتم مراجعة هيكلية النقابة
The Palestinian Bar Association adequately follows up on complaints against lawyers	100	1.9	78.0	3.5	16.6	تتابع النقابة الشكاوى التي تقدم ضد المحامين بجدية
Females						إناث
The Palestinian Bar Association plays a prominent role in Palestinian political life	100	5.8	42.5	12.1	39.6	تلعب نقابة المحامين دورا مميّزا في الحياة السياسية الفلسطينية
The Palestinian Bar Association is improving the ethics and conduct of the profession	100	0.6	70.9	5.3	23.2	تعمل النقابة على تطوير أخلاقيات وسلوكيات المهنة
General assembly of Palestinian Bar Association is weak	100	5.0	38.6	16.9	39.5	الهيئة العامة للنقابة ضعيفة
The structure of the Palestinian Bar Association needs to be revised	100	3.7	72.7	8.3	15.3	يجب أن تتم مراجعة هيكلية النقابة
The Palestinian Bar Association adequately follows up on complaints against lawyers	100	5.2	77.0	6.3	11.5	تتابع النقابة الشكاوى التي تقدم ضد المحامين بجدية

* Includes Disagree and Strongly Disagree

** Includes Agree and Strongly Agree

* تشمل أعارض وأعارض بشدة

** تشمل أوافق وأوافق بشدة

جدول 31: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية الذين يعرفون بوجود قاعدة البيانات القانونية/الفقهية "المقتفي" حسب الاستخدام والجنس، آب-أيلول 2021

Table 31: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank Who Know of the Existence of Al-Muqtafi Legal Database by Use and Sex, August-September, 2021

Item	كلا الجنسين Both Sexes	الجنس Sex		البند
		إناث Females	ذكور Males	
Using Al Muqtafi				استخدام قاعدة بيانات المقتفي
Always	42.0	34.9	45.4	دائماً
Sometimes	47.8	49.3	47.1	أحياناً
No	10.2	15.8	7.5	لا
Total	100	100	100	المجموع
Percentage of Practicing Lawyers Who Know of the Existence of Al Muqtafi	87.0	86.4	87.3	نسبة المحامين المزاويلين الذين يعرفون بوجود قاعدة البيانات القانونية/الفقهية "المقتفي"

جدول 32: التوزيع النسبي للمحامين المزاويلين في الضفة الغربية الذين يعرفون بوجود نظام إدارة القضايا "برنامج ميزان" حسب الاستخدام والجنس، آب-أيلول 2021

Table 32: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank Who Know of the Existence of the HJC MIZAN case management system by Use and Sex, August-September, 2021

Item	كلا الجنسين Both Sexes	الجنس Sex		البند
		إناث Females	ذكور Males	
Using the HJC MIZAN System				استخدام نظام إدارة القضايا "برنامج ميزان"
Always	83.3	74.5	87.5	دائماً
Sometimes	13.3	20.1	10.0	أحياناً
No	3.4	5.4	2.5	لا
Total	100	100	100	المجموع
Percentage of Practicing Lawyers Who Know of the Existence of the HJC MIZAN	96.5	96.5	96.6	نسبة المحامين المزاويلين الذين يعرفون بوجود نظام إدارة القضايا "برنامج ميزان"

جدول 33: التوزيع النسبي للمحامين المزالين في الضفة الغربية حسب رأيهم في أسباب مشكلة الاكتظاظ لدى دوائر التنفيذ والجنس، آب- أيلول 2021

Table 33: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank by their Opinion on the Reasons of Backlog at the Enforcement Departments and Sex, August-September, 2021

Sex\ Reasons of Backlog at the Enforcement Departments	الرأي Opinion				الجنس/ أسباب مشكلة الاكتظاظ لدى دوائر التنفيذ
	المجموع Total	لا أعرف I don't know	لا No	نعم Yes	
Both Sexes					كلا الجنسين
Shortage of staff	100	0.5	5.1	94.4	نقص الموظفين
Lack of capacity of staff	100	1.6	54.7	43.7	عدم كفاءة الموظفين
Complexity of the procedures	100	0.8	36.3	62.9	تعقيد الإجراءات
Difficulty in enforcing due to the occupation	100	0.6	18.5	80.9	صعوبة التنفيذ بسبب الاحتلال
Males					ذكور
Shortage of staff	100	0.3	3.7	96.0	نقص الموظفين
Lack of capacity of staff	100	0.4	58.1	41.5	عدم كفاءة الموظفين
Complexity of the procedures	100	0.4	37.2	62.4	تعقيد الإجراءات
Difficulty in enforcing due to the occupation	100	0.3	16.9	82.8	صعوبة التنفيذ بسبب الاحتلال
Females					إناث
Shortage of staff	100	0.9	8.0	91.1	نقص الموظفين
Lack of capacity of staff	100	4.0	48.0	48.0	عدم كفاءة الموظفين
Complexity of the procedures	100	1.5	34.6	63.9	تعقيد الإجراءات
Difficulty in enforcing due to the occupation	100	1.4	21.6	77.0	صعوبة التنفيذ بسبب الاحتلال

جدول 34: التوزيع النسبي للمحامين المتدربين في الضفة الغربية حسب سبب دراسة القانون والجنس، آب- أيلول 2021

Table 34: Percentage Distribution of Training Lawyers in the West Bank by the Reasons for Studying Law and Sex, August-September, 2021

Reasons for Studying law	كلا الجنسين Both Sexes	الجنس Sex		أسباب دراسة القانون
		إناث Females	ذكور Males	
My personal desire	77.6	73.7	81.5	رغبتي الشخصية
I had a good score for the high school certificate	5.2	8.2	2.2	المعدل العالي في الثانوية العامة
My parents' desire	8.5	8.0	9.0	رغبة الأهل
My ambition is to improve my financial situation	4.7	3.9	5.5	طموحي في تحسين وضعي المادي
Social status (Prestige)	0.8	0.5	1.0	الوضع الاجتماعي (برستيج)
Other	3.2	5.7	0.8	أخرى
Total	100	100	100	المجموع

جدول 35: التوزيع النسبي للمحامين المتدربين في الضفة الغربية في الذين يعرفون بوجود قاعدة البيانات القانونية/الفقهية "المقتفي" حسب الاستخدام والجنس، آب- أيلول 2021

Table 35: Percentage Distribution of Training Lawyers in the West Bank Who Know of the Existence of the Al-Muqtafi Legal Database by Use and Sex, August-September, 2021

Item	كلا الجنسين Both Sexes	الجنس Sex		البند
		إناث Females	ذكور Males	
Using Al Muqtafi				استخدام قاعدة بيانات المقتفي
Always	25.9	25.2	26.5	دائماً
Sometimes	58.1	56.8	59.5	أحياناً
No	16.0	18.0	14.0	لا
Total	100	100	100	المجموع
Percentage of Training Lawyers Who Know of the Existence of Al Muqtafi	80.9	83.3	78.4	نسبة المحامين المتدربين الذين يعرفون بوجود قاعدة البيانات القانونية/الفقهية "المقتفي"

جدول 36: التوزيع النسبي للمحامين المتدربين في الضفة الغربية في الذين يعرفون بوجود نظام إدارة القضايا "برنامج ميزان" حسب الاستخدام والجنس، آب- أيلول 2021

Table 36: Percentage Distribution of Training Lawyers in the West Bank Who Know of the Existence of the HJC MIZAN case management system by Use and Sex, August-September, 2021

Item	كلا الجنسين Both Sexes	الجنس Sex		البند
		إناث Females	ذكور Males	
Using the HJC MIZAN System				استخدام نظام إدارة القضايا "برنامج ميزان"
Always	46.6	46.9	46.2	دائماً
Sometimes	36.1	37.8	34.2	أحياناً
No	17.3	15.3	19.6	لا
Total	100	100	100	المجموع
Percentage of Training Lawyers Who Know of the Existence of HJC MIZAN	85.8	89.1	82.4	نسبة المحامين المتدربين الذين يعرفون بوجود نظام إدارة القضايا "برنامج ميزان"

جدول 37: التوزيع النسبي لهيئة تدريس كليات الحقوق الفلسطينية في الضفة الغربية حسب رأيهم بالأسباب التي تؤدي للفتاوت بين مستوى خريجي جامعات خارج البلاد وخريجي الجامعات الفلسطينية والجنس، آب - أيلول 2021

Table 37: Percentage Distribution of Law Academicians in Palestinian Universities in the West Bank by their Opinion on the Reasons for the Variation between Students of universities Abroad and Students in Palestinian universities and Sex, August-September, 2021

Sex\ Reasons for Differences Students Level	الرأي			الجنس/ أسباب اختلاف مستوى الطلبة
	المجموع Total	لا No	نعم Yes	
Both Sexes				كلا الجنسين
Different methods of school education	100	17.1	82.9	اختلاف منهجية التعليم المدرسي
Teaching methods used in universities abroad are better than those applicable in Palestinian universities	100	22.0	78.0	أساليب التدريس المعمول بها في الجامعات خارج البلاد أفضل من تلك المعمول بها في الجامعات الفلسطينية
The education system in universities abroad seeks to develop students	100	17.1	82.9	نظام التعليم في الجامعات خارج البلاد يسعى لتطوير الطلبة
Males				ذكور
Different methods of school education	100	15.6	84.4	اختلاف منهجية التعليم المدرسي
Teaching methods used in universities abroad are better than those applicable in Palestinian universities	100	18.7	81.3	أساليب التدريس المعمول بها في الجامعات خارج البلاد أفضل من تلك المعمول بها في الجامعات الفلسطينية
The education system in universities abroad seeks to develop students	100	15.6	84.4	نظام التعليم في الجامعات خارج البلاد يسعى لتطوير الطلبة
Females				إناث
Different methods of school education	100	22.2	77.8	اختلاف منهجية التعليم المدرسي
Teaching methods used in universities abroad are better than those applicable in Palestinian universities	100	33.3	66.7	أساليب التدريس المعمول بها في الجامعات خارج البلاد أفضل من تلك المعمول بها في الجامعات الفلسطينية
The education system in universities abroad seeks to develop students	100	22.2	77.8	نظام التعليم في الجامعات خارج البلاد يسعى لتطوير الطلبة

جدول 38: التوزيع النسبي لطلبة كليات الحقوق الفلسطينية في الضفة الغربية حسب رأيهم بأسباب التفاوت بين مستوى خريجي جامعات خارج البلاد وخريجي الجامعات الفلسطينية والجنس،

آب- أيلول 2021

Table 38: Percentage Distribution of Law Students in Palestinian Universities in the West Bank by Their Opinion on the Reasons for the Variation between Students of universities Abroad and Students in Palestinian universities and Sex, August-September, 2021

Reasons for Differences Students Level	الرأي Opinion				أسباب اختلاف مستوى الطلبة
	المجموع Total	لا أعرف I Don't Know	لا No	نعم Yes	
Both Sexes					كلا الجنسين
Different methods of school education	100	0.8	15.2	84.0	اختلاف منهجية التعليم المدرسي
Teaching methods used in universities abroad are better than those applicable in Palestinian universities	100	2.4	11.9	85.7	أساليب التدريس المعمول بها في الجامعات خارج البلاد أفضل من تلك المعمول بها في الجامعات الفلسطينية
The education system in universities abroad seeks to develop students	100	1.5	6.3	92.2	نظام التعليم في الجامعات خارج البلاد يسعى لتطوير الطلبة
Males					ذكور
Different methods of school education	100	0.0	11.9	88.1	اختلاف منهجية التعليم المدرسي
Teaching methods used in universities abroad are better than those applicable in Palestinian universities	100	1.6	10.1	88.3	أساليب التدريس المعمول بها في الجامعات خارج البلاد أفضل من تلك المعمول بها في الجامعات الفلسطينية
The education system in universities abroad seeks to develop students	100	1.6	5.0	93.4	نظام التعليم في الجامعات خارج البلاد يسعى لتطوير الطلبة
Females					إناث
Different methods of school education	100	1.4	18.2	80.4	اختلاف منهجية التعليم المدرسي
Teaching methods used in universities abroad are better than those applicable in Palestinian universities	100	3.0	13.5	83.5	أساليب التدريس المعمول بها في الجامعات خارج البلاد أفضل من تلك المعمول بها في الجامعات الفلسطينية
The education system in universities abroad seeks to develop students	100	1.4	7.4	91.2	نظام التعليم في الجامعات خارج البلاد يسعى لتطوير الطلبة



State of Palestine Palestinian Central Bureau of Statistics

Rule of Law and Access to Justice Survey, 2021 Main Findings



January, 2022

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN ARABIC FORMAT (FROM RIGHT TO LEFT).

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006

© January, 2022.
All rights reserved

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2022. *Rule of Law and Access to Justice Survey, 2021. Main Finding.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P.O. Box 1647, Ramallah P6028179 – Palestine.

Tel.: (+972/970) 2 2982700

Fax: (+972/970) 2 2982710

Toll free: 1800300300

Email: diwan@pcbs.gov.ps

Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2598

This publication was developed by PCBS with the support of the UNDP, UN-Women and UNICEF Joint Programme “Sawasya II: Promoting Rule of Law in the State of Palestine” generously supported by the Government of the Netherlands, Sweden, the Spanish Agency for International Development Cooperation (AECID), and the European Union.

The views expressed in this document are those of the PCBS and do not necessarily represent the views and official policies of the Government of the Netherlands, Sweden, the Spanish Agency for International Development Cooperation, European Union, UNICEF, UN-Women, UNDP, the United Nations, or any of its affiliated organizations.



Acknowledgment

The Palestinian Central Bureau of Statistics wishes to express its gratitude to all of the Palestinian households, judges, prosecutors, practicing lawyers and trainees, and law academicians and students in the Palestinian universities, who contributed in the survey, and for their full cooperation in delivering the information and data needed. PCBS would like also to thank all those working in this survey for their dedication and exceptional efforts in all phases of the survey.

This survey was planned and implemented by a technical team from PCBS, and with joint financial contribution from SAWASYA II Programme (Joint Programme of the United Nations Development Programme (UNDP), United Nations Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women (UNWOMEN), and United Nations Children's Fund (UNICEF)).

PCBS also extends its sincere gratitude and appreciation to the partners for their invaluable financial contribution in the implementation the project.

Team Work

Technical Committee		Consultative Committee	
Mustafa Khawaja	Consultant of the Committee	Rumuz Jumhur	Council of Ministers
Ahmad Atiah	Head of the Committee	Majd Kamal Assar	Ministry of Interior
Lara Amro		Lamia Assi	High Judicial Council
Mohammad Serafi		Dalia Abu Ali	Supreme Judge Department
Ziyad Qlalwah		Yassin Al-Faqih	Public Prosecution
Najwa Shalash		Dr. Lina Shalaldeh	Ministry of Justice
Hind Abu Aisha		Almuqadam Moatasem	Palestinian Police
Imtethal Shuaibi		Essam Mohamed Shaaba	
Jamal Ghannam		Fadi Abbas	Palestinian Bar Association
		Ibrahim Barghouthi	Musawa
		Dr. Mustafa Abdel Baqi	Birzeit University
		Youssef Adwan	UNDP
		Hanan Qamar	UN Women
Report Preparation Ahmad Atiah Lara Amro Reem AL Ahmad			
Dissemination Standard Hanan Janajreh			
Translation and Editing Ikram Nashata Aladdin Salameh			
Preliminary Review Mustafa Khawaja			
Final Review Khalid Abu-KhaiId Inaya Zidan			
Overall Supervision Dr. Ola Awad			
		<i>President of PCBS</i>	

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Terms and Indicators	[15]
Chapter Two: Main Findings	[19]
2.1 Opinions of Individuals (18 years and above) on the Reality of Justice Sector	[19]
2.2 Regular judges, sharia judges and prosecution members	[23]
2.3 Practicing Lawyers and Trainees	[26]
2.4 Teaching staff and students of Faculties of Law in Palestinian universities	[27]
Chapter Three: Methodology	[29]
3.1 Survey Objectives	[29]
3.2 Survey Questionnaire	[29]
3.3 Sampling and Frame	[29]
3.3.1 Survey of Public Perception	[29]
3.3.1.1 Targeted Population	[29]
3.3.1.2 Sample Frame	[29]
3.3.1.3 Sample Size	[29]
3.3.1.4 Sample Design	[30]
3.3.1.5 Sample Strata	[30]
3.3.1.6 Domains	[30]
3.3.1.7 The calculations of weights	[30]
3.3.2 Survey of Judges, Shari'a Judges and Prosecution Members	[30]
3.3.2.1 Targeted population	[30]
3.3.2.2 Sample frame	[31]
3.3.2.3 Sample Design	[31]
3.3.3 Survey of Practicing Lawyers and Trainees	[31]
3.3.3.1 Targeted population	[31]
3.3.3.2 Sample frame	[31]
3.3.3.3 Sample Size	[31]
3.3.3.4 Sample Design	[31]
3.3.3.5 Sample strata	[31]
3.3.3.6 The calculations of weights	[31]

Subject	Page
3.3.4 Survey of Law Academicians and Law Students in Palestinian Universities	[32]
3.3.4.1 Targeted population	[32]
3.3.4.2 Sample frame	[32]
3.3.4.3 Sample Size	[32]
3.3.4.4 Sample Design	[32]
3.3.4.5 Sample strata	[32]
3.3.4.6 The calculations of weights	[32]
3.4 Field Operations	[33]
3.4.1 Training and Appointment	[33]
3.4.2 Data collection	[33]
3.4.3 Field Editing and Supervising	[33]
3.4.4 Office Editing and Coding	[33]
3.5 Data Processing	[33]
3.5.1 Programming Consistency Check	[34]
3.5.2 Data Cleaning	[34]
3.5.3 Tabulation	[34]
Chapter Four: The Quality	[35]
4.1 Accuracy	[35]
4.1.1 Sampling Errors	[35]
4.1.2 Non-Sampling Errors	[36]
4.1.3 Response Rates	[36]
4.2 Data Comparison and Examination	[38]
Statistical Tables	43

List of Tables

Table	Page
Table 1: Main Indicators for Perception Survey on Status of Justice in Palestine 2015, 2018 and 2021	44
Table 2: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Called or Interacted with Israeli Security Agencies during the Past 12 Months by Agency and Region, August-September 2021	45
Table 3: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Approached/Called or Interacted with the Palestinian Justice and Security Institutions Sector during the Past 12 Months by Institution, Sex and Region, August-September 2021	46
Table 4: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Received Legal Assistance by Provider and Region, August-September 2021	47
Table 5: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with the Palestinian Civil Police by their Satisfaction with the Performance of the Police with their Case, Sex and Region, August-September 2021	48
Table 6: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with the Regular Courts by their Satisfaction with the Performance of the Palestinian regular courts with their Case, Sex and Region, August-September 2021	48
Table 7: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with the Palestinian Sharia courts by their Satisfaction with the Performance of the Sharia Courts with their Case, Sex and Region, August-September 2021	49
Table 8: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with Tribal Justice by their Satisfaction with the Performance of Tribal Justice with their Case, Sex and Region, August-September 2021	49
Table 9: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine who Dealt with the Public prosecution by during the Past 12 Months their Satisfaction with the Performance of the Public prosecution with their Case and Region, August-September 2021	50
Table10: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Knowledge of the Palestinian Security and Justice Institutions Mandate sector, Sex and Region, August-September 2021	51
Table 11: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Knowledge of the Procedures for Filing a Claim by Palestinian Security and Justice Institutions Sector and Region, August-September 2021	52
Table 12: Percentage of Individuals (18 years and above) in Palestine Who will Approach the Official Judiciary in Case of Future Disputes by Reason, Sex and Region, August-September, 2021	53

Table	Page
Table 13: Percentage of Individuals (18 years and above) in Palestine Who will not Approach the Official Judiciary in Case of Future Disputes by Reason, sex and Region, August-September, 2021	54
Table 14: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with the Performance of the Palestinian Courts and Region, August-September, 2021	55
Table 15: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with Palestinian Justice Institutions and Region, August-September, 2021	56
Table 16: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with Palestinian Justice Institutions and Sex, August-September, 2021	57
Table 17: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with Palestinian Security Institutions and Region, August-September, 2021	58
Table 18: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Satisfaction with Palestinian Security Institutions and Sex, August-September, 2021	59
Table 19: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Confidence in Palestinian Security and Justice Institutions in Enhancing Rule of Law and Sex, August-September, 2021	60
Table 20: Percentage Distribution of Individuals (18 years and above) in Palestine by their Confidence in Palestinian Security and Justice Institutions in Enhancing Rule of Law and Region, August-September, 2021	61
Table 21: Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on Challenges facing the Judges' Profession and Sex, August-September, 2021	62
Table 22: Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on Gender Equality in the Legal Profession and Sex, August-September, 2021	63
Table 23: Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on The General Status of the Courts in Palestine and Sex, August-September, 2021	64
Table 24: Percentage Distribution of Judges in the West Bank by their Opinion on the Situation of the Palestinian Justice Bodies and Sex, August-September, 2021	65
Table 25: Percentage Distribution of Shari'a Judges in the West Bank by their Opinion on the Challenges facing the Sharia judiciary and Sex, August-September, 2021	67
Table 26: Percentage Distribution of Shari'a Judges in the West Bank by Their Opinion on Gender Equality in Judicial Profession and Sex, August-September, 2021	68
Table 27: Percentage Distribution of Prosecution Members in the West Bank by their Opinion on the Challenges facing the Prosecution work and Sex, August-September, 2021	69

Table	Page
Table 28: Percentage Distribution of Prosecution Members in the West Bank by their Opinion on Gender Equality in Prosecution and Sex, August-September, 2021	70
Table 29: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank by their Opinion on the Solution for Problem of the Large Number of Lawyers in Palestine and Sex, August-September, 2021	71
Table 30: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank by their Opinion on the Role of the Palestinian Bar Association and Sex, August-September, 2021	72
Table 31: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank Who Know of the Existence of Al-Muqtafi Legal Database by Use and Sex, August-September, 2021	73
Table 32: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank Who Know of the Existence of the HJC MIZAN case management system by Use and Sex, August-September, 2021	73
Table 33: Percentage Distribution of Practicing Lawyers in the West Bank by their Opinion on the Reasons of Backlog at the Enforcement Departments and Sex, August-September, 2021	74
Table 34: Percentage Distribution of Training Lawyers in the West Bank by the Reasons for Studying Law and Sex, August-September, 2021	75
Table 35: Percentage Distribution of Training Lawyers in the West Bank Who Know of the Existence of the Al-Muqtafi Legal Database by Use and Sex, August-September, 2021	76
Table 36: Percentage Distribution of Training Lawyers in the West Bank Who Know of the Existence of the HJC MIZAN case management system by Use and Sex, August-September, 2021	76
Table 37: Percentage Distribution of Law Academicians in Palestinian Universities in the West Bank by their Opinion on the Reasons for the Variation between Students of universities Abroad and Students in Palestinian universities and Sex, August-September, 2021	77
Table 38: Percentage Distribution of Law Students in Palestinian Universities in the West Bank by Their Opinion on the Reasons for the Variation between Students of universities Abroad and Students in Palestinian universities and Sex, August-September, 2021	78

Introduction

The Rule of Law and Access to Justice Survey, 2021 is one of the pioneering activities carried out by the Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS). Being the main task of PCBS is to collect and provide data on the conditions of the society, the needs of users of statistical data, as well as the provision of data on relevant SDGs indicators, particularly Goal No. 16. This survey was implemented by PCBS in cooperation with the United Nations Development Program (UNDP) and UN Women.

The indicators of the Rule of Law and Access to Justice Survey, 2021 have to do with the evaluation of the services of the justice sector in all of its aspects and institutions in terms of the quality of service, the time required to obtain it, the degree of satisfaction and trust, as well as the mechanisms expected of citizens towards their development. In addition, the experts' directions (Judges, lawyers, prosecutors, law academicians and students) and their opinions on the services and performance of the Palestinian justice sector. Thus, those indicators provide the basic database required for all relevant parties to review mechanisms and develop general performance.

This report includes four main chapters. The first chapter covers the Terms, Indicators and Classifications used in the said survey. The second chapter highlights the main results of the survey. The third chapter demonstrates the methodology and the quality of the data, which is subject to the survey questionnaire, the framework, the sample, the comprehensiveness of the survey and the field operations. The fourth chapter covers data quality. In addition to this report, databases will be provided for public use for research, development, planning and decision-making.

We hope that we managed to fill one of the information gaps, and that we have contributed to providing one of the basic references to serve the development process and decision makers in different locations to formulate decisions and plans on the basis of professional scientific.

January, 2022

Dr. Ola Awad
President of PCBS

Chapter One

Terms and Indicators

The following terms used in this report are defined in accordance with the glossary and guide statistical indicators issued by PCBS, certified on the latest international recommendations in statistics, and consistent with international systems.

Household:

One person or a group of persons with or without a household relationship, who live in the same housing unit, share meals and make joint provision of food and other essentials of living.

Household Membership:

Persons staying in the dwelling unit are considered members of the household if the dwelling unit is their usual or only place of residence.

Age in Completed Years:

The completed age in years of the person enumerated, which is the difference between the date of birth and the census reference period.

Marital Status:

The status of those aged 14 years and above in terms of marriage traditions and laws in the country.

May be one of the following cases:

1. **Never married:** It applies if the person aged 14 years has not been married or legally engaged (according to customs and traditions applicable in the country).
2. **Legally engaged:** It applies if the person aged 14 years has an official marriage document (issued by a competent court) but has not been actually married yet according to customs and traditions applicable in the country. The divorced, widowed, and married twice do not belong to this category.
3. **Married:** It applies if the person aged 14 years is actually and officially married (according to customs and traditions applicable in the country) irrespective of his/her past marital status as well as of whether the couple were together during the reference period or not. The person married to more than one wife is classified married.
4. **Divorced:** The person aged 14 years who previously married and legally divorced but was not married again.
5. **Widowed:** The married person aged 14 years whose marriage was split by the death of the spouse and was not married again.
6. **Separated:** The individual aged 14 years old and above who was married, but his/her marriage was revoked for some reason without any legal or official registration, and he/she did not marry again.

Illiterate: It applies to persons unable to read or write in any language and who were never awarded a certificate from any formal education system.

Can Read and Write:

It applies to persons who are able to read and write without completing any of the educational stages. Such persons are generally able to read and write simple sentences.

Locality:

A permanently inhabited place, which has an independent municipal administration or a permanently inhabited, separated place but not included within the formal boundaries of another locality and does not have an independent administrative authority.

Current Usual Place of Residence:

It is the name of the locality in which the person spends most of his/her time during the year (lived there six months and above), irrespective of whether it is the person's same place of existence during the Census, or the place in which he/she works and performs related activities or the place in which his/her original household is based or not.

Work:

All activities performed by persons in order to gain profit or wage either monthly wage, weekly, daily, on piece for profit or family gain, in cash or in kind. One hour or more of such activity constitutes work. Work also includes unpaid activity on a family farm or business.

Employed:

Persons aged 7 years and above who worked at least one hour during the reference period, or who were not at work during the reference period, but had a job or owned a business from which they were temporarily absent (because of illness, vacation, temporarily stoppage, or any other reasons). The employed person is normally classified in one of two categories according to the number of weekly work hours, i.e. 1–14 work hours and 15 work hours and above. Also, the absence due to a sick leave, vacation, temporarily stoppage, or any other reasons.

Rule of Law:

Law is considered as a reference for everyone and its sovereignty is assured over everyone without exception. This requires the creation of a stable and developed formula of legal rule by political stability, civil peace, and building of democratic institutions that allow a peaceful and periodic rotation of power without approaching to violence.

Tribal Justice:

Informal way to resolve disputes between citizens outside the regular courts. This judgment derives its provisions from the tribal traditions prevailing in the region in which it is practiced and derived from the Palestinian historical, social and cultural heritage. This is practiced by persons from different families with different social backgrounds.

Legal action:

The case in which one request what he/she considers to be his or her right of another or others in the presence of the judge and is told by the plaintiff and is said to the other defendant or defendants.

Conflict:

A particular dispute between two parties that may be persons, groups or institutions; this dispute may arise out of a conflict of interests or a particular breach of one of the rights or freedoms. The cause of the conflict may be the intrusion of the individual, institution or group of persons into the laws in force in Palestine.

Crime:

Any act involving a violation of the law or public rights and duties towards the state or society in general.

Discrimination Harassment:

Treating the individual less positively than others because of the way you appear or where you are from or according to your beliefs or other reasons.

Community Policing:

A partnership and cooperation approach between the police and the community it serves, focusing on law enforcement, crime prevention and socially rejected behavior, and aims to enhance the security and safety of the community through partnership and cooperation in the provision of police services compatible with the principles of human rights.

Corruption:

To break a law or the regulations based on such law or to violate the approved general policies by public servants for their own or other people's benefits, or to consciously abuse the absence of the law for such benefits. It is also the work that results from the misuse or exploitation of public office to serve private purposes or obtain personal material or moral benefits

Wasta:

Intervention on behalf of an individual or group without complying with work practices and necessary competence, such as the appointment of a person in a specific post for reasons of kinship or party affiliation despite the fact that he/she is incompetent or does not deserve it.

Palestinian Legal and Judicial System "Al-muqtafi":

It is the first legal databank of its kind in Palestine, where dozens of legal researcher and programmers has contributed to the design, development and updating at the Institute of Law (IoL) at Birzeit University for more than ten years.

Chapter Two

Main Findings

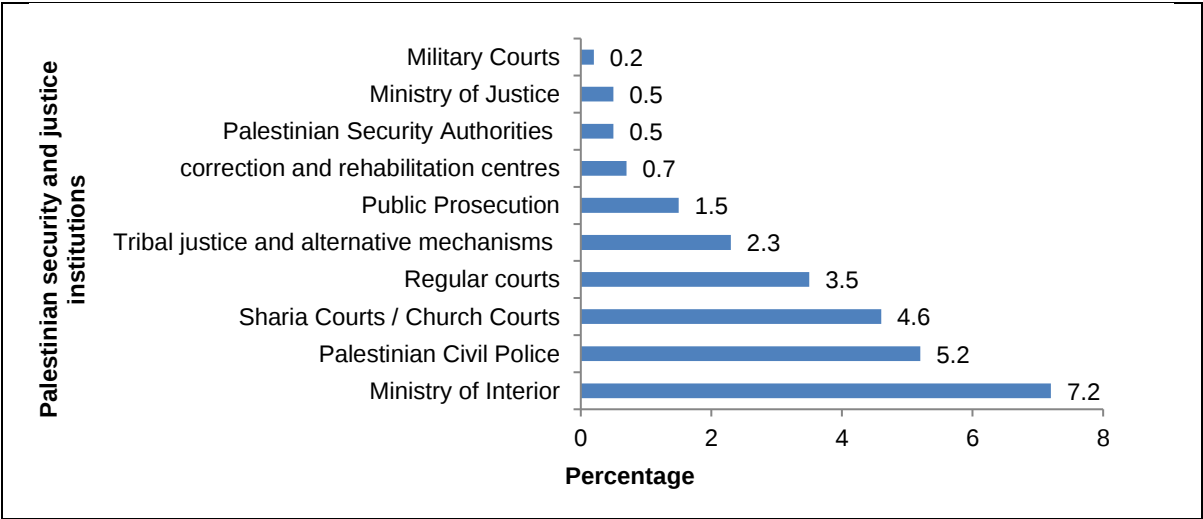
This chapter highlights the most significant indicators of the Rule of Law and Access to Justice Survey, 2021. It presents the opinions of individuals (18 years and above) as well as some of their experiences on the issues and indicators of the justice sector in Palestine that were provided in this survey. In addition to opinions and perspectives of sharia and regular judges, prosecution members, practicing lawyers and trainees, law academicians and law students in the Palestinian university in the West Bank.

2.1 Opinions of Individuals (18 years and above) on the Reality of Justice Sector

The percentage of individuals (18 years and above), who reached out, approached or called in by Security and Justice Sector Institutions, in Palestine, dropped by 14.4% compared to 2018

16.7% of individuals (18 years and above) in Palestine who reached out, approached, or summoned/called in, at least once in the past 12 months one Palestinian security and justice sector institution; 23.3% for males and 9.8% for females. Such percentages dropped by 14.4% compared to 2018. Reasons behind this decline are unclear; however, they are likely to be due to the COVID-19 pandemic or other causes. As for percentage distribution by institution, the percentage of those who reached out to the Ministry of the Interior was 7.2%, which recorded the highest percentage, followed by the Palestinian civil police at 5.2%. (See table 3)

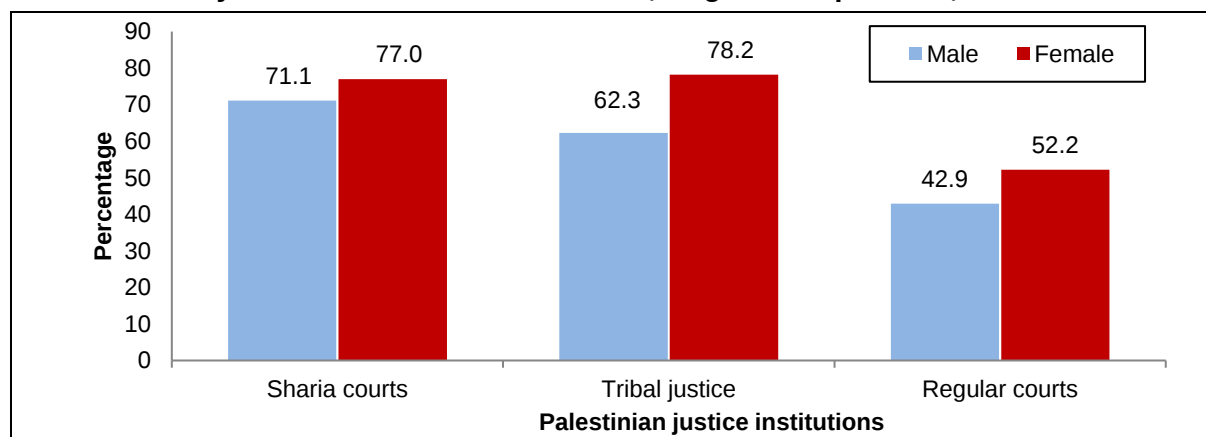
Percentage of Individuals (18 years and above) in Palestine who Approached, Called in or Reached out to Palestinian Security and Justice Sector Institutions, August – September, 2021



Sharia Courts are at the top of the Palestinian Justice Institutions in Palestine in terms of individuals' satisfaction with their performance

Results showed that individuals (18 years and above) who approached, called in or reached out to Palestinian justice institutions are mostly satisfied with the performance of sharia courts; 71.1% among males and 77.0% for females. Followed by the Tribal Justice with 62.3% for males and 78.2% for females. (See tables 6, 7 and 8).

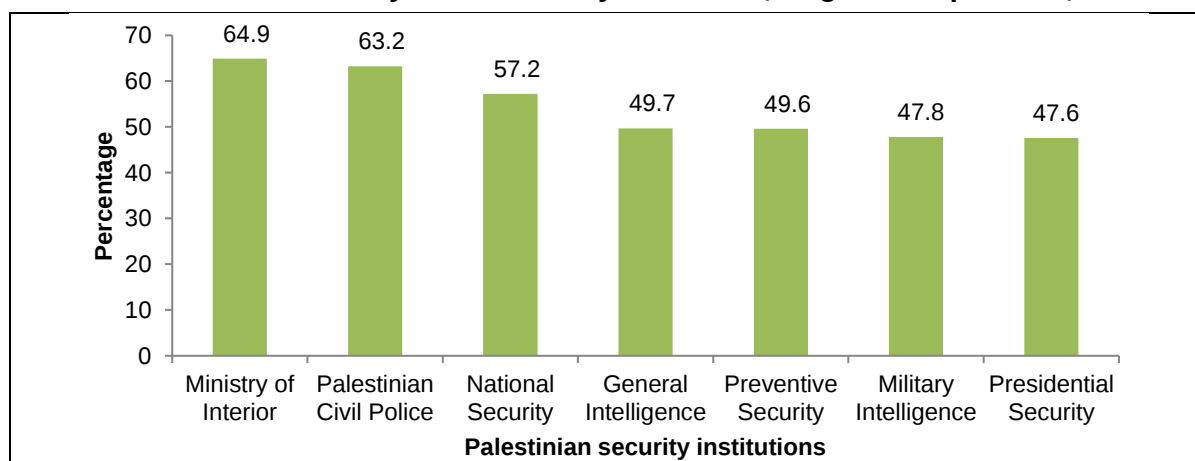
Percentage of Individuals (18 years and above), who Approached, Called in or Reached out to Palestinian Security and Justice Institutions during the Past 12 Months by Selected Institutions and Sex, August – September, 2021



In general, about two thirds of individuals are satisfied with the Ministry of Interior and Palestinian Civil Police

Results showed that the most Palestinian security institution that has received the satisfaction of Palestinian individuals (18 years and above) on its performance was the Ministry of Interior with a percentage of 64.9%, followed by the Palestinian Civil Police with 63.2%, while the Presidential Security received the least satisfaction percentage of 47.6%. (See table 17).

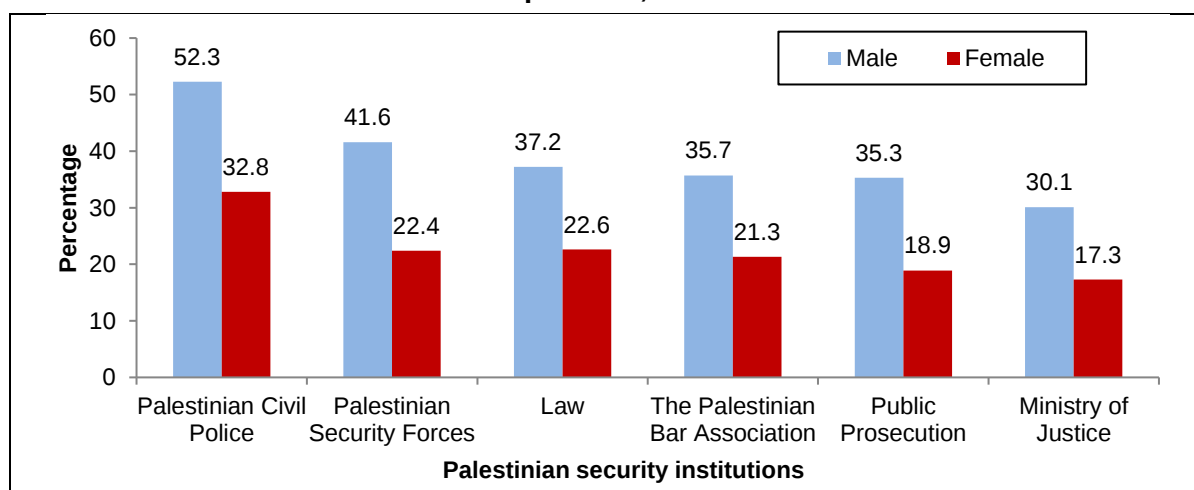
Percentage of Individuals' (18 years and above) Satisfaction with the Performance of the Palestinian Security Institutions by Institution, August – September, 2021



More than one third of individuals (18 years and above) have full or partial knowledge of the jurisdictions of the Palestinian Civil Police

The knowledge of individuals (18 years and above) varied regarding the jurisdictions of security and justice institutions in Palestine. Hence, individuals' knowledge of the Palestinian police jurisdictions was the highest percentage of 42.7% (52.3% among males and 32.8 among females). Whereas, individuals knowledge (18 years and above) of the jurisdictions of the Ministry of Justice was at a percentage of 23.8% (30.1% for males and 17.3% for females). (See table 10).

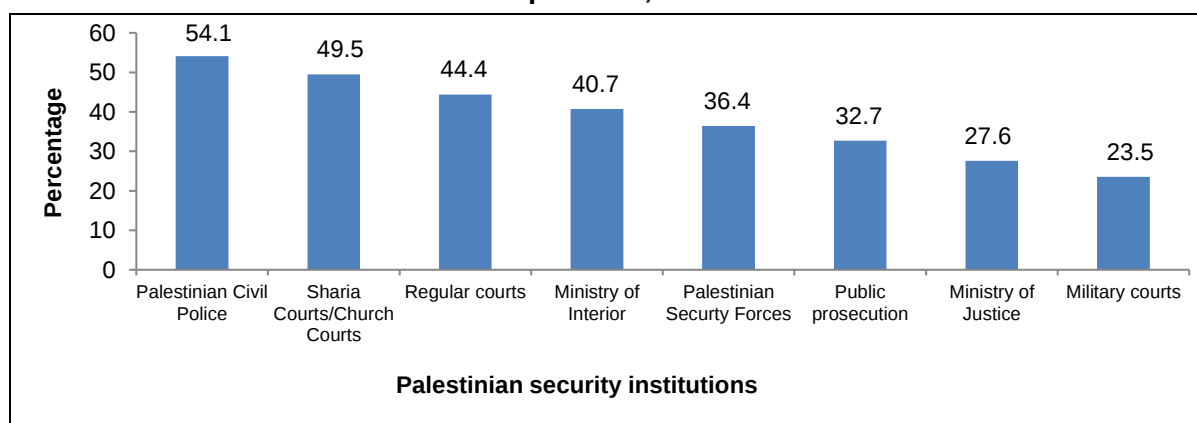
Percentage of Individuals' (18 years and above) Knowledge of the Jurisdictions of Security and Justice Institutions in Palestine by Institutions and Sex, August – September, 2021



Individuals (18 years and above) are more knowledgeable about the procedures of filing a claim at the Palestinian Civil Police

There were variations in the knowledge of individuals (18 years and above) in Palestine on the procedures for filing a claim with Palestinian security and justice institutions. Individuals' knowledge of the procedures for filing a claim with the Palestinian Civil Police was the highest with the percentage of 54.1%, followed by Sharia and church courts with percentage of 49.5%, while individuals know the least on the procedures for filing a claim with military courts with a percentage of 23.5%. (See table 11).

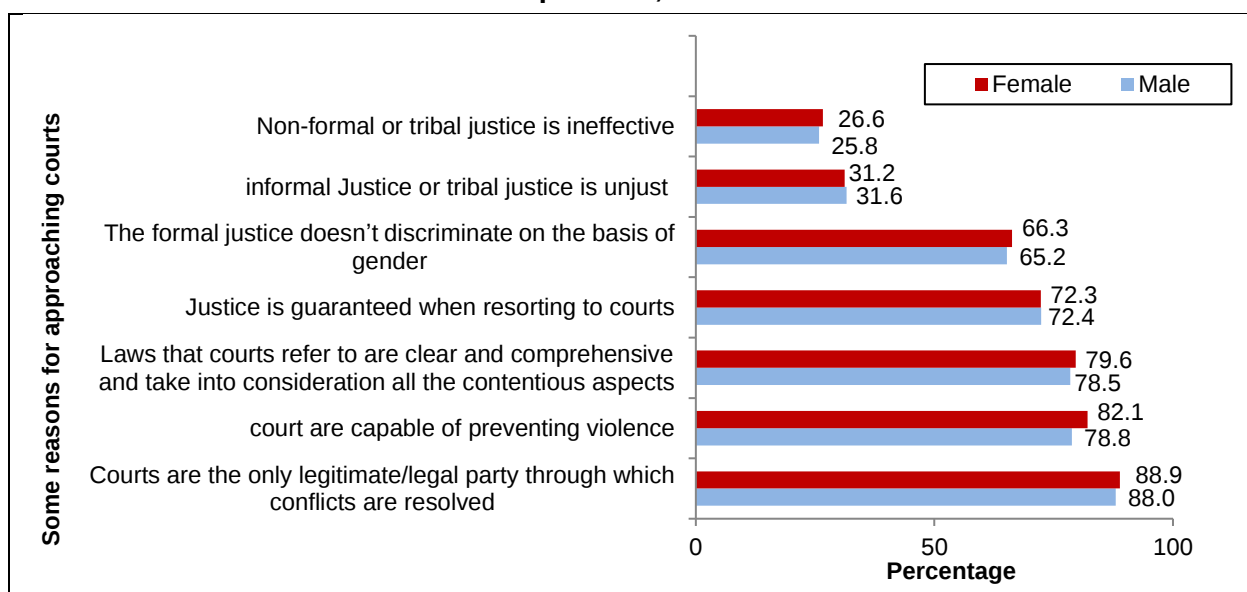
Percentage of Individuals' (18 years and above) Knowledge of the Procedures of Filing a Claim at the Palestinian Security and Justice Institutions, by Institution, August – September, 2021



The majority of individuals (18 years and above) believe that courts are the sole legal body for resolving any future conflicts or disputes

Results showed that 88.0% of males (18 years and above) and 88.9% of females in Palestine believe that they will seek justice in courts in case of any future conflicts or disputes because they are the sole legitimate/legal authority that disputes can be resolved through them. Whereas, 25.8% of males and 26.6% of females stated that the informal judiciary or tribal judiciary is not effective. (See table 12).

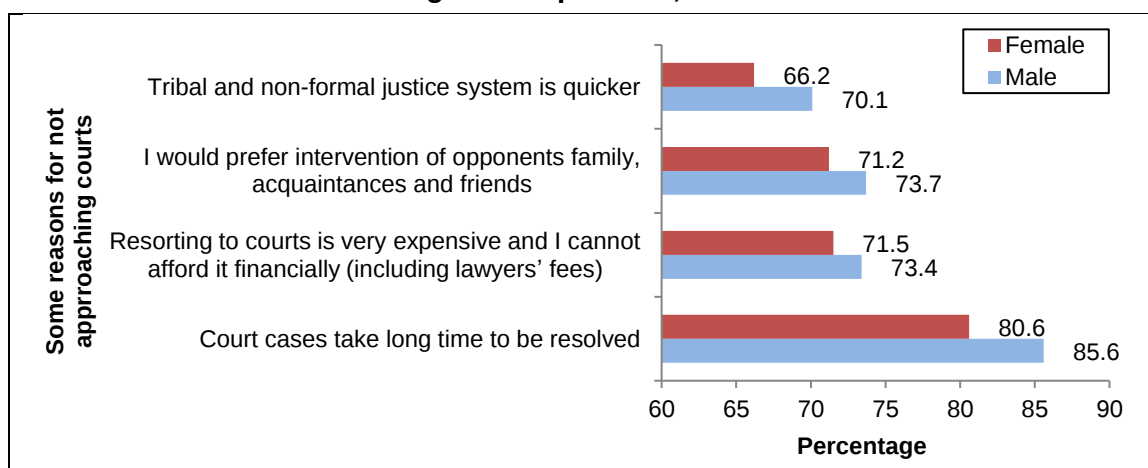
Percentage of Individuals (18 years and above) in Palestine by the Reasons for Approaching Official Judiciary in Case of any Future Disputes and Conflicts, August – September, 2021



The long time courts procedures take was the most important reason for not approaching official judiciary in case of future conflicts or disputes

The most important reason from the perspective of individuals (18 years and above) for not approaching official judiciary is the long time courts make their rulings in the cases; 85.6% for males and 80.6% for females. Also, 73.4% of males and 71.5% of females believed that approaching courts is very expensive and beyond their budget (including lawyers' fees). Whereas 70.1% of males and 66.2% of females considered tribal and informal justice to be faster than courts. (See table 13).

Percentage of Individuals (18 years and above) in Palestine who will not Approach Official Judiciary in Case of any Future Disputes and Conflicts by Reason and Sex, August – September, 2021

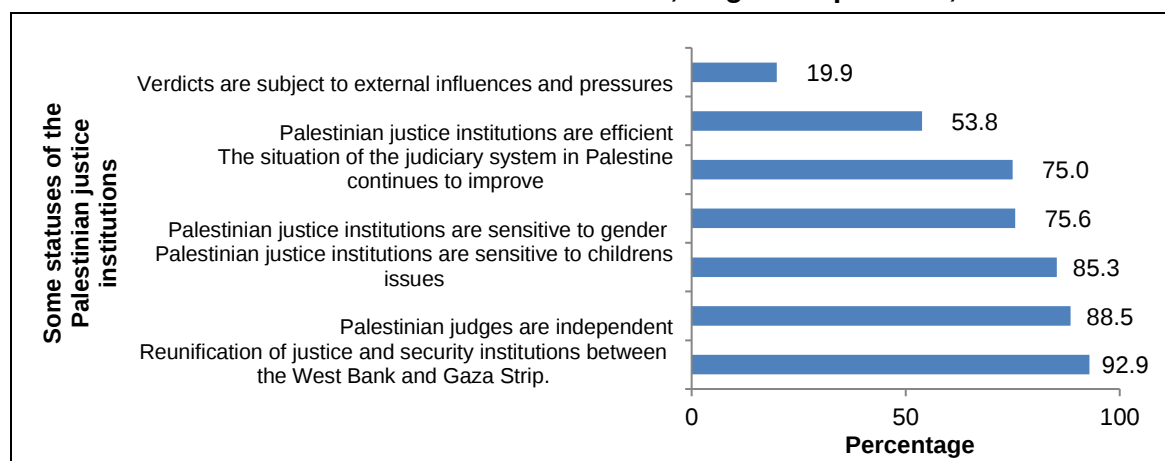


2.2 Regular judges, sharia judges and prosecution members

Three quarters of regular judges believe that the judiciary system is constantly improving in the West Bank

Results showed that 75.0% of regular judges in the West Bank believe that the judiciary system in Palestine is constantly improving. Also, 85.3% of regular judges believed that the Palestinian security institutions are sensitive in regarding to children cases. However, 19.9% of the regular judges consider that the verdicts handed down by the judiciary system are subject to external influences and pressures. (See table 24).

Percentage of Regular Judges in the West Bank by their Opinion on the Overall Status of the Palestinian Justice Institutions, August-September, 2021

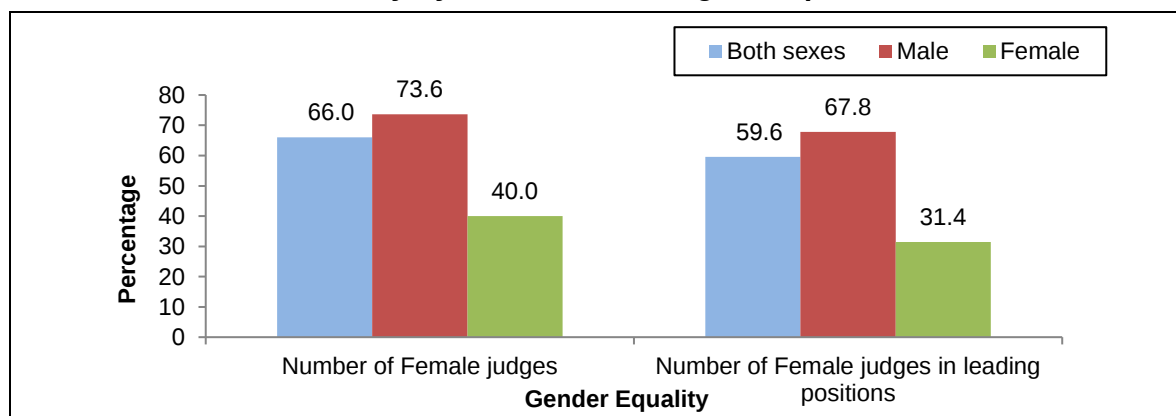


Two out of three regular judges in the West Bank believe that the number of female judges is sufficient

Results showed that 66.0% of regular judges in the West Bank consider the number of female judges to be sufficient with a clear variation between the opinions of male judges and female judges, where 73.6% of male judges stated that the number of female judges is sufficient compared to 40.0% of female judges who stated that, as well. As for the number of women in leading positions in the judiciary system, 31.4% of female judges believe that this number is sufficient compared to 67.8% of male judges who also believe that the number is sufficient. (See table 22).

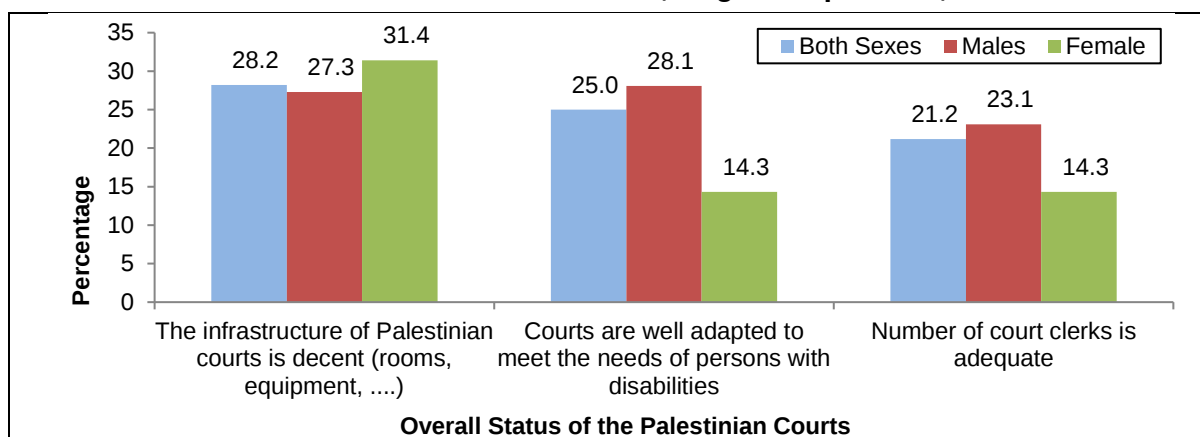
Results also showed that 57.8% of sharia judges in the West Bank considered the number of female judges to be sufficient, and 66.7% indicated that the number of female judges in leadership positions in the sharia judiciary system is sufficient. (See table 26). As for prosecution members in the West Bank, 82.0% considered that the number of female prosecution members is sufficient and 81.2% considered that the number of women in leading positions in public prosecution is sufficient. (See table 28)

Percentage of Regular Judges in the West Bank by their Opinion on Gender Equality in the Judiciary System and Sex, August-September, 2021



Moreover, results indicated that 25.0% of regular judges in the West Bank felt that the courts had been adapted to meet the needs of persons with disabilities. However, the infrastructure of the Palestinian courts is acceptable from the opinions of regular judges with a percentage of 28.2% (27.3% for males and 31.4% for females). While 21.2% of regular judges believed that the number of courts' clerks is adequate at the time-being (23.1% for males and 14.3% for females). (See table 23)

Percentage of Regular Judges in the West Bank by their Opinion on the Overall Status of the Palestinian Courts and Sex, August-September, 2021

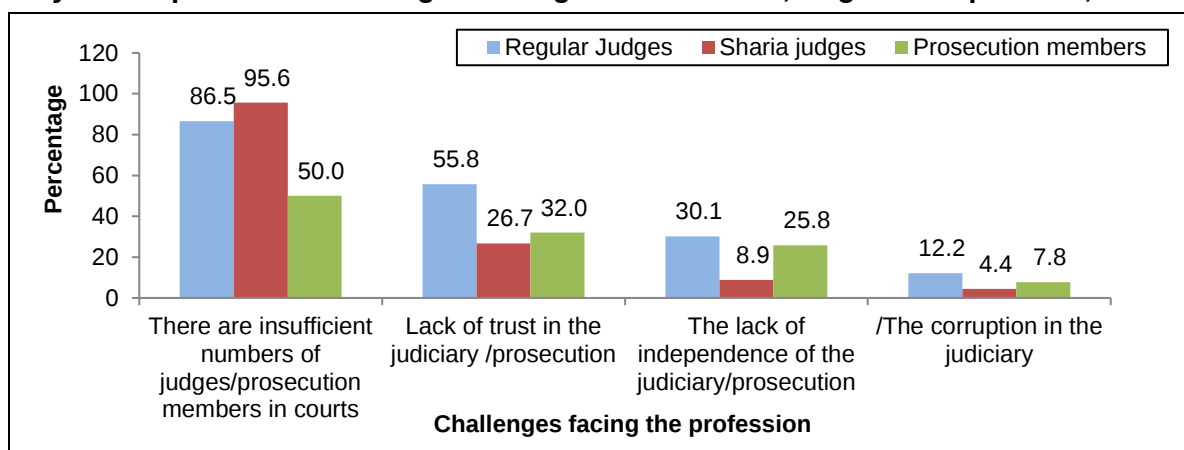


The corruption in the judiciary system is the least challenge facing regular and sharia judges and prosecution members in the West Bank

Data indicated that 12.2% of regular judges in the West Bank considered the prevalence of corruption in the judiciary system is the least challenge facing their profession from their opinion. Whereas, 86.5% of regular judges in the West Bank considered the insufficient number of judges serving in courts currently is the most significant challenge facing the judicial profession. (See table 21).

In addition, results indicated that 95.6% of sharia judges in the West Bank considered that the number of judges serving in courts currently is insufficient, and 4.4% indicated that corruption is widespread in sharia judiciary system. (See table 25). As for prosecution members in the West Bank, 50.0% of them believe that the number of prosecution members is adequate and 7.8% of prosecution members felt that there is a prevalence of corruption in public prosecution. (See table 27).

Percentage of Regular and Shari'a Judges and Prosecution Members in the West Bank by their Opinion on Challenges Facing the Profession, August – September, 2021



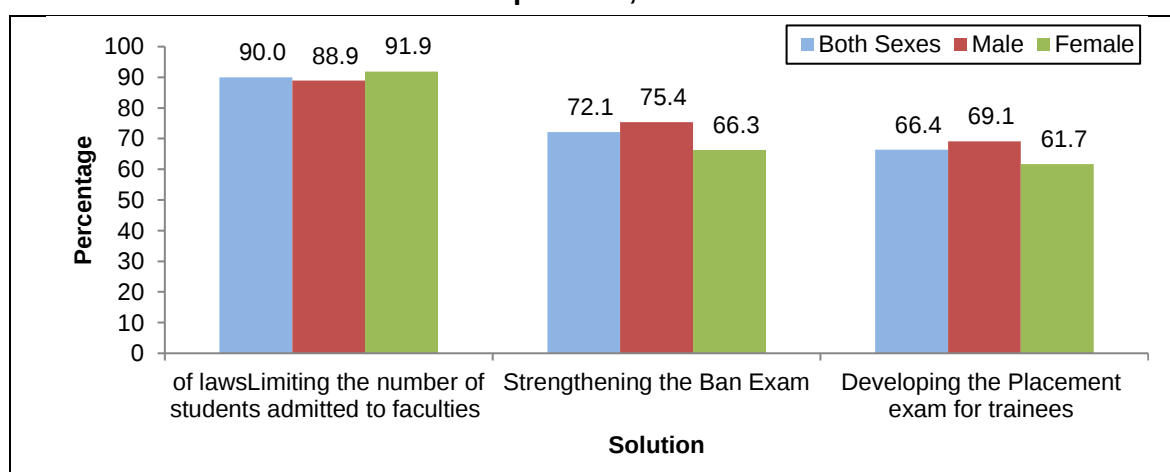
2.3 Practicing Lawyers and Trainees

Limiting the number of students in Faculties of Law to resolve the problematic large number of lawyers

Data indicated that 90.0% of practicing lawyers in the West Bank believe that limiting the number of students admitted to faculties of law is the best solution to the problem of the large number of lawyers (88.9% for males and 91.9% for females).

Whereas, 66.4% of practicing lawyers believe that it is necessary to develop the placement exam for trainees. (See table 29)

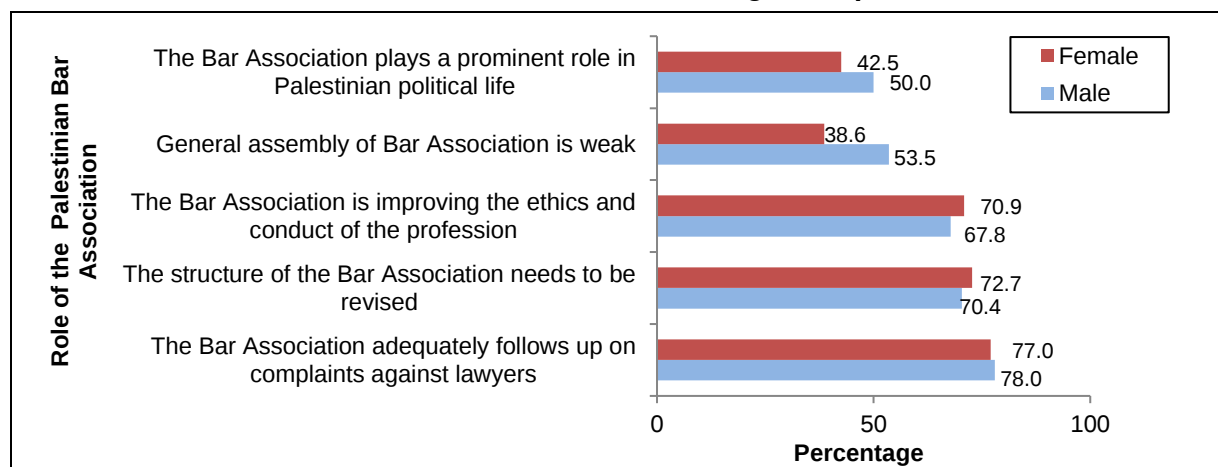
Percentage of Practicing Lawyers in the West Bank by their Opinion on the Solutions for the Problem of the Large Number of Lawyers in Palestine and Sex, August-September, 2021



**Following upon complaints filed against lawyers is the prominent role the
Palestinian Bar Association plays**

Data indicated that 77.6% of practicing lawyers in the West Bank considered that the Bar is seriously following upon complaints filed against lawyers (78.0% for males and 77.0% for females), followed by the need to review the Bar's structure with a percentage of 71.2%, while 48.5% of practicing lawyers considered the general body of the Bar is weak. (See table 30).

**Percentage of Practicing Lawyers in the West Bank by their Opinion on the Role of the
Palestinian Bar Association and Sex, August-September, 2021**

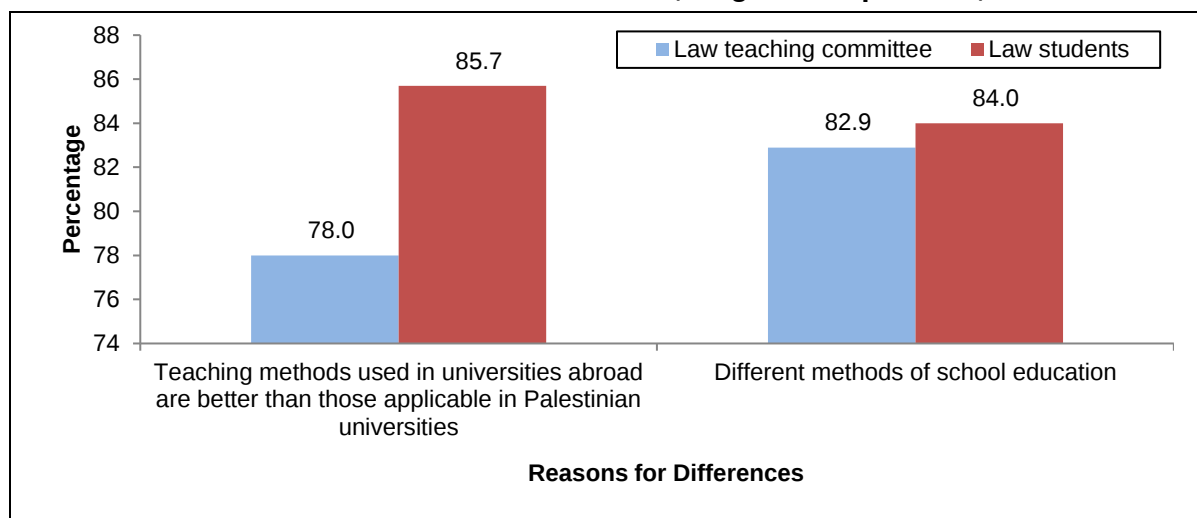


2.4 Teaching staff and students of Faculties of Law in Palestinian universities

**School education methodology is the reason for the variation in the levels of
Palestinian Universities graduates and graduates of universities abroad by the
opinion of academicians at Faculties of Law in the West Bank**

Data showed that 82.9% of academicians at law faculties in the West Bank believe that the difference in school education methodology is the reason for the variation found in the level of graduates of universities abroad and graduates of Palestinian universities, compared with 84.0% of law students who support it. Whereas 85.7% of law students in the West Bank believe that teaching methods used in universities abroad are better than those used in Palestinian universities, compared to 78.0% of academicians at law faculties. (See table 37 and 38).

Percentage of Teaching Staff of Faculties of Law and Law Students in the West Bank by their Opinion on the Reasons for the Variation between Graduates of Palestinian Universities and Universities Abroad, August – September, 2021



Chapter Three

Methodology

3.1 Survey Objectives

The survey aims to provide the necessary data to diagnose and analyze the real situation of the rule of law and access to justice in Palestine, in addition to provide statistical data on the rule of law and access to justice in order to identify the weaknesses and gaps that will be addressed to strengthen the Palestinian justice sector.

3.2 Survey Questionnaire

The questionnaire is the key tool for data collection. It must be in line with the technical terms of reference of fieldwork to ensure achieving data processing and analysis accordingly. Data were collected through using eight questionnaires:

- A questionnaire on the public perception on the status of justice in Palestine.
- A questionnaire on the perception of Prosecution Members.
- A questionnaire on the perception of Judges.
- A questionnaire on the perception of Shari'a Judges
- A questionnaire on the perception of practicing lawyers.
- A questionnaire on the perception of training lawyers.
- A questionnaire on the perception of Law Academicians in Palestinian Universities.
- A questionnaire on the perception of Law Students in Palestinian Universities.

3.3 Sampling and Frame

3.3.1 Survey of Public Perception

3.3.1.1 Targeted Population:

The targeted population of the survey of public perception consists of all Palestinian individuals of the age group of 18 years and above, who are living with their households normally in Palestine during the survey implementation period.

3.3.1.2 Sample Frame

The sampling frame of the survey consists of a list of enumeration areas from the population and buildings and establishments census which was implemented by PCBS in 2017 (the enumeration area is a geographical area contains number of households of about 150 households in average). The enumeration areas will be used as primary sampling units in the sampling design (PSUs).

3.3.1.3 Sample Size

12,012 households were reached at the total level, where 10,449 households responded (6,897 households in West Bank and 3,552 households in Gaza Strip).

3.3.1.4 Sample Design

A three – stage, stratified, cluster, systematic, random sample as following:

Stage I. Selection of a systematic sample of 462 enumeration areas.

Stage II. Selection of sample of 26 households from each enumeration areas selected in the first stage, where the lists of household heads were attached to fieldworkers.

Stage III. Selection of male or female individuals (18 years and above) from each household selected in the second stage using random Kish tables of households that have more than one individual from this age group.

We select a male member from the household of an odd number in the enumeration area sample, and we select a female member from the household with an even number.

In Jerusalem (J1), the spatial sample of 26 households of each enumeration area are selected in the first phase.

3.3.1.5 Sample Strata

The population was divided to strata by:

1. Governorate (16 Governorates in the West Bank including those parts of Jerusalem which were annexed by Israeli occupation in 1967 as a separated stratum, and Gaza Strip).
2. Locality type (urban, rural, camp).

3.3.1.6 Domains:

1. National level: State of Palestine.
2. Region level: (West Bank, Gaza Strip).
3. Governorate (16 Governorates)

3.3.1.7 The Calculations of Weights

The weight of statistical units (sampling units) in the sample is defined as the mathematical inverse of the selection probability, where the sample of the survey is a three-stage stratified cluster sample. Thus, in the first stage we calculate the weight of enumeration areas depending on the probability of each enumeration area (a systematic random sample). In the second stage, we calculate the weight of households in each enumeration area. Initial household weights are resulted from the product of the weight of the first stage and the weight of the second stage. Final household weights were obtained after the adjustment of initial weights with the household estimates in the middle of 2021 with regard to strata design (governorate, locality type).

In the third stage, initial weights of individuals are resulted from the product of the final household weights and the number of individuals (18 year and above) in this household. Then, the initial individual weight is adjusted to the population estimates 15/10/2021, according to region (West Bank, Gaza Strip), Sex (male, female), age groups (10 groups). Later on, we obtain the final adjusted individual weight.

3.3.2 Survey of Judges, Shari'a Judges and Prosecution Members

3.3.2.1 Targeted population

The targeted population consists of all regular and shari'a judges, prosecutors, in all of the regular and shari'a courts, and public prosecutors in Palestine during the period during which the survey is implemented.

3.3.2.2 Sample frame

A list of all the regular and shari'a courts and public prosecution in Palestine during the implementation period of the survey.

3.3.2.3 Sample Design

A comprehensive inventory of all the regular and shari'a judges, prosecutors in all regular courts, and public prosecution offices in Palestine. The weights were calculated for the regular and shari'a judges, and prosecutors in order to compensate for the non-response cases.

3.3.2.4 Domains

1. Region level: (West Bank, Gaza Strip).
2. Sex: (Male and Female).

3.3.3 Survey of Practicing Lawyers and Trainees

3.3.3.1 Targeted Population

- All practicing lawyers in West Bank during the survey's period.
- All lawyers who were trained by practicing lawyers in the West Bank during the survey's period.

3.3.3.2 Sample Frame

A list of all the practicing lawyers with their addresses in the West Bank, along with a list of all the trainee lawyers with their addresses in the West Bank during the survey's period.

3.3.3.3 Sample Size

The sample size was estimated to be 525 practicing lawyers in the West Bank as a national level, where 414 lawyers responded. In addition, 423 trainee lawyers in the West Bank, where 325 lawyers responded.

3.3.3.4 Sample Design

One stage stratified simple random sample.

3.3.3.5 Sample Strata

The population was divided to strata by:

- Governorate (11 Governorate in West Bank excluding those parts of Jerusalem which were annexed by Israeli Occupation in 1967)
- Sex: (Male and Female)

3.3.3.6 Domains

1. Region level: (West Bank, Gaza Strip).
2. Sex: (Male and Female).

3.3.3.7 The Calculations of Weights

The weight of the statistical unit (sampling unit) in the sample is defined as the inverted mathematical probability of unit selection. The sample of the survey is a regular one-stage random sample, where the weight of each practicing lawyer or trainee was calculated based on the probability of the selection of each lawyer (a systematic random sample).

3.3.4 Survey of Law Academicians and Law Students in Palestinian Universities

3.3.4.1 Targeted Population

- All academicians of law faculties in all universities and colleges in Palestine during the implementation period of the survey.
- All university students (bachelor's degree) from the first year to the fourth year, who are enrolled in faculties of law in all the universities and colleges in Palestine during the implementation period of the survey.

3.3.4.2 Sample Frame

A list of all the universities and colleges that grant certificates in law along with all academicians of law faculties, as well as law students who are enrolled in the bachelor's program from the first year to the fourth year in all the universities and colleges in Palestine during the implementation period of the survey.

3.3.4.3 Sample Size

The sample size was estimated to be 506 students in faculties of law in all universities and colleges in the West Bank, 406 responded. In addition, a comprehensive inventory for all law academicians.

3.3.4.4 Sample Design

The sample is a simple one-stage random sample for the students and a comprehensive inventory of all the academicians.

3.3.4.5 Sample Strata

The population was divided to strata by:

1. University or College:
 - Arab American University
 - Arab College of Applied Science
 - Al-Istiqlal University
 - Hebron University
 - Al-Quds University
 - An-Najah National University
 - Birzeit University
 - Palestine Ahliya University

2. Sex of Students (Male and Female)

3.3.4.6 Domains:

3. Region level: (West Bank, Gaza Strip).
4. Sex: (Male and Female).

3.3.4.7 The Calculations of Weights:

The weight of the statistical unit (sampling unit) in the sample is defined as the inverted mathematical probability of the unit selection. The survey's sample is a simple one-stage random sample, where each student's weight was calculated depending on the probability of selecting each student (a simple random sample), as well as law academicians' weights that were calculated in order to compensate for the non-response cases.

3.4 Field Operations

Field operations are the actual survey work conducted to gather data required from primary sources. Careful attention must be paid to details in this stage to provide all technical and administrative needs, including recruitment and training, provision of material needs for the best possible performance of work.

3.4.1 Training and Appointment

Two training courses were held. The first one is for the fieldworkers on the survey citizens' perceptions and the second is for the researchers on the expert surveys (Judges, prosecutors, lawyers, law academicians and students). The fieldworkers were trained on various field operations in general before the beginning of the survey. The training of fieldworkers included data collection, and fieldwork ethics including asking questions, recording responses, interviewing ethics, through using tablets.

3.4.2 Data Collection

Data collection process of the household survey started on 04/08/2021 and completed on 09/09/2021 in the West Bank and Gaza Strip. The work in Jerusalem (J1) was completed on 23/09/2021. Data were collected using tablets in the West Bank and Gaza Strip, while paper forms were used in Jerusalem (J1). As for the other questionnaires, work started on 18/08/2021 and ended on 27/09/2021.

3.4.3 Field Editing and Supervising

- Data collection and field coordination have been implemented according to the prepared plan, where instructions, models and tools are available for the fieldworkers.
- Regarding the work on the tablets, the auditing process is done by inserting/installing all automated and desk auditing rules on the program in advance in order to cover all the controls which are required according to the criteria specified by the questionnaire.
- Due to the exceptional status of Jerusalem questionnaires (J1), data were collected in paper questionnaires. The supervisor verifies the questionnaires in a formal and technical manner according to the prepared audit rules.
- The field visits are conducted by the project management, project coordinator in order to monitor and evaluate the work process, to verify the questionnaires and the performance of the fieldworkers.

3.4.4 Office Editing and Coding

Office editing was conducted at Jerusalem office (J1) due to the use of paper questionnaires for collecting data. The rest of the questionnaires were checked in parallel with data collection process through the continuous editing of the database on tablets.

3.5 Data Processing

The questionnaire is programmed on tablets in order to collect and store the data; thus, summarizing several stages where data is collected, checked and entered in a single stage. This technique requires a high skill in using the equipment and an understanding of the questionnaire to find out all the options, which are available, to obtain correct and accurate data from the source, and it was used to collect data in Gaza Strip and the West Bank, excluding Jerusalem (J1).

3.5.1 Programming Consistency Check

The work of data collection of the Rule of Law and Access to Justice Survey started by using the tablets in both the West Bank and Gaza Strip, excluding Jerusalem (J1). The application was uploaded on the tablets by the technical support staff; the application contains the survey's questionnaire, in addition to aerial maps divided by the governorates, where the GPS navigation system was used.

The programming language, which was used in the application, is Sql Server and Microsoft dot Net. Data were transferred by using WIFI, so there was a safe passage for data transfer through the use of the VPN, which is a tool for the data protection and an easy transfer as well as an access to the main server without any obstacles.

Data tracking and data retrieval system for the survey management and fieldwork was designed, through which the survey management can follow up the fieldwork and extract follow-up reports.

3.5.2 Data Cleaning

After the completion of the entry and audit phase, data is cleaned by conducting internal checks for out-of-scope answers, as well as conducting comprehensive auditing rules through the use of the (SPSS) program in order to prepare a clean and accurate data which is ready for tabulation and dissemination.

3.5.3 Tabulation

After finishing checking and cleaning any errors of data, tabulation was prepared for this purpose and extracted accordingly.

Chapter Four

The Quality

This Chapter deals with and assesses the quality of the data of the survey. This process is carried out through dealing with the procedures that guarantee data accuracy and reduce possible sampling and non-sampling errors.

4.1 Accuracy

The data accuracy test includes multiple aspects of the survey. The most notably is sampling errors and non-sampling errors which refers to the staff and survey tools, as well as survey response rates and their most important impact on estimates. This section includes the following:

4.1.1 Sampling Errors

Data of this survey are affected by sampling errors; those errors resulting from studying part of the society (Sample), and not all of its units. Since the Rule of Law and Access to Justice Survey in Palestine, 2021 was conducted by sample; sampling errors are expected to occur. To avoid and minimize sampling errors, a properly designed probability sample was used to calculate errors. This means that every unit of the society has a chance to be selected in the sample. The variation and the impact of the sample design were also calculated for the most prominent indicators of households' survey at the level of Palestine. In addition, the variation and the impact of the sample design were calculated for the most prominent indicators of experts' surveys at the level of the West Bank. However, surveys of sharia judges, regular judges, prosecutors and law academicians are not affected by sampling errors because they are comprehensive listing.

Percentage of Individuals (18 years and above) who Approached/Called in or Interacted with the Palestinian Justice and Security Sector during the Past 12 Months by Institution, August- September, 2021

Palestinian Security and Justice Institutions sector	Region	Estimate %	Standard Error%	95% Confidence Interval		Coefficient of Variation%	Unweighted Count
				Lower%	Upper%		
Palestinian civil police	West Bank	4.7	0.4	3.9	5.5	8.5	290
	Gaza Strip	6.1	0.6	5.1	7.3	9.1	203
Regular courts	West Bank	3.9	0.4	3.1	4.8	10.9	257
	Gaza Strip	3.0	0.3	2.4	3.7	11.6	112
Sharia' (religious) courts/Church courts	West Bank	4.1	0.5	3.3	5.2	11.9	234
	Gaza Strip	5.3	0.5	4.3	6.5	10.3	171
Public prosecution	West Bank	1.2	0.3	0.8	1.9	21.4	68
	Gaza Strip	1.8	0.3	1.3	2.5	15.7	62
Military courts	West Bank	3.9	0.4	3.1	4.8	10.9	257
	Gaza Strip	3.0	0.3	2.4	3.7	11.6	112
Palestinian security forces	West Bank	0.7	0.2	0.4	1.2	26.3	49
	Gaza Strip	0.1	0.0	0.0	0.2	55.5	4
Ministry of Justice	West Bank	0.5	0.1	0.3	0.8	22.5	28
	Gaza Strip	0.4	0.1	0.2	0.7	33.2	13
Ministry of Interior	West Bank	7.7	0.6	6.5	9.0	8.4	472
	Gaza Strip	6.5	0.8	5.1	8.3	12.6	227

Summary of Variance Calculation for Main Indictors

Indicator	Answer	Estimate %	Standard Error%	95% Confidence Interval		Coefficient of Variation%	Unweighted Count
				Lower%	Upper%		
Are you aware of the existence of the Al Muqtafi legal/jurisprudence database? for practicing lawyers	Yes	87.0	1.7	83.3	90.0	1.9	360
	No	13.0	1.7	10.0	16.7	12.9	54
Are you aware of the existence of the Al Muqtafi legal/jurisprudence database? for trainee lawyers	Yes	80.9	2.2	76.1	84.9	2.8	265
	No	19.1	2.2	15.1	23.9	11.7	58
In your opinion, the difference between students taught outside of Palestine and Palestinian students is due to the different methods of school education (pre-university)	Yes	84.0	2.7	77.9	88.6	3.2	108
	No	15.2	2.7	10.7	21.2	17.4	19
	I don't know	0.8	0.6	0.2	3.8	82.5	1

4.1.2 Non-Sampling Errors

Non-statistical errors are possible at all stages of the project, during data collection or processing. Those are referred to as non-response errors, response errors, interviewing errors and data entry errors. To avoid errors and reduce their effects, strenuous efforts were made to train the fieldworkers intensively. They were trained on how to carry out the interview, what to discuss and what to avoid, as well as practical and theoretical training during the training course. Non-sampling errors in the survey result from the private data collected and that some households consider this as an interference in the very details of their private life. Thus, they refuse to cooperate with data. Several methods were used to convince households provide answers and minimize non-response. Efforts were made to train fieldworkers to use all means to overcome this problem.

4.1.3 Response Rates

Response Rates of the Citizens' Perception

12,012 households were reached as a representative sample to Palestine, where the number of completed questionnaires amounted to 10,449 questionnaires; of which 6,897 questionnaires in the West Bank and 3,552 questionnaires in Gaza Strip. Weights were amended at the level of design strata to modify effects of refusal rates and lack of responses.

Response, Non-Response Cases and Over Coverage

Results of interviews	Number of cases
Completed	10,344
Partially completed	105
Household was abroad	116
Refused to cooperate	196
No available Information	178
Not existed in the housing unit	1
The housing unit is uninhabited	599
Couldn't reach	41
Others	432
Total	12,012

Response and Non-Response Rates Formulae:

$$\text{Increased inclusion error rate} = \frac{\text{Total cases of over coverage}}{\text{Number of cases in original sample}} \times 100\% = 5.0\%$$

$$\text{Non-Response Rate} = \frac{\text{Total cases of Non-responses}}{\text{Net sample}} \times 100\% = 8.4\%$$

$$\text{Net sample} = \text{Original sample} - (\text{over coverage cases}) = 11,412$$

$$\text{Response Rate} = 100\% - \text{Non-Response Rate} = 91.6\%$$

Response Rate in the West Bank 89.9% and 94.9% in Gaza Strip.

Response Rates for Surveys of Judges, Shari'a Judges and Prosecution Members

Results of Interviews	Number of cases for Judges Survey	Number of cases for Shari'a Judges Survey	Number of cases for Prosecution Members Survey
Completed	157	45	128
Refused	8	1	0
Others	8	6	4
Total	173	46	132
Response Rate	90.8%	97.8%	96.9%
Non-Response Rate	9.2%	2.2%	3.1%

Response Rates for Surveys of Practicing and Trainee Lawyers

Results of Interviews	Number of cases for Practicing Lawyers	Number of cases for Trainee Lawyers
Completed	413	321
Partially completed	1	4
Refused	50	26
Others	61	72
Total	525	423
Response Rate	78.9%	76.8%
Non-Response Rate	21.1%	23.2%

Response Rates for Surveys of Law Academicians and Law Students in Palestinian Universities

Results of Interviews	Number of cases for Law Academicians	Number of cases for Law Students
Completed	118	406
Partially completed	0	0
Refused	4	0
Others	14	100
Total	136	506
Response Rate	86.8%	80.2%
Non-Response Rate	13.2%	19.8%

4.2 Data Comparison and Examination

This standard is linked to the statistical product. Since statistics must have the advantage of comparison with other sources and with other periods of time, many analyzes are based on comparison. Data of the survey of 2018 were compared to the previous survey's data. Moreover, inconsistency between questions and the internal inconsistency of the data were examined as part of the review of logic and completion of the data.