



دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

النشاط الفندقي في الضفة الغربية
النشرة السنوية - 2022



تم إعداء هذا التقرير حسب الإجراءاء المعفارففة المأءءة فى مفافق الممارساء
للإأصاءاء الرسمفة الفلفسطفنففة 2006



© ذو أأبة؁ 1444هـ - أوز؁ 2023.
أففق أأقوق مأفوظة.

فى أالة الاقتباس؁ فرفى الإشارة إلى هذه المأطوعة كأأأالف:

أأهاز المرفزف للإأصاء الفلفسطفنف؁ 2023. *النشاط الفئءقفى فى الضفة الغربفة؁ النشرة السنوفة-2022.*
رام الله - فلفسطفن.

أففق المراسلاء أوفه إلى:

أأهاز المرفزف للإأصاء الفلفسطفنف

ص.ب. 1647؁ رام الله P6028179 - فلفسطفن

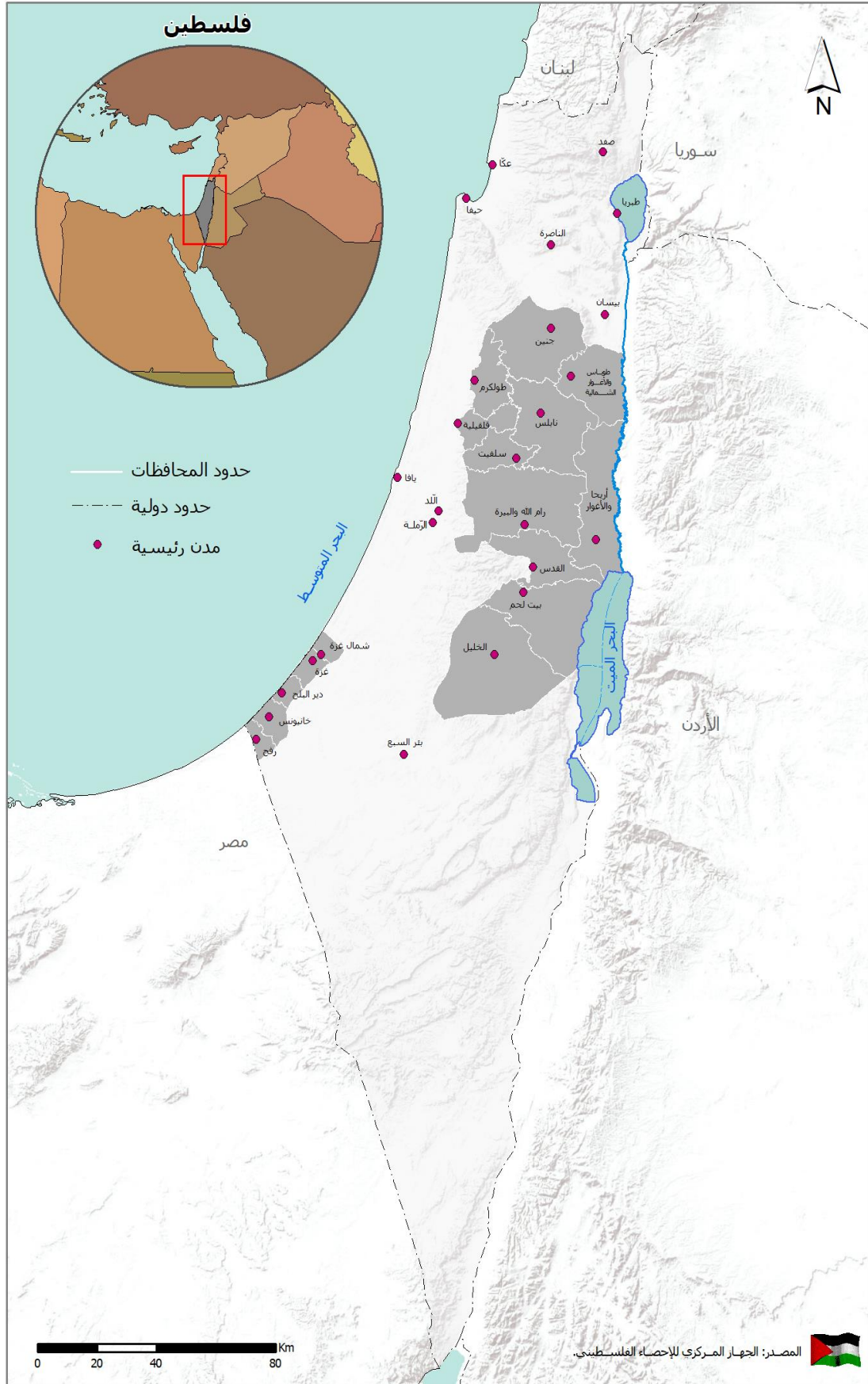
أاتف: 2 2982700 (970/972)

فأكس: 2 2982710 (970/972)

الرقم المأانف: 1800300300

برفء إلكرونف: diwan@pcbs.gov.ps

صفأة إلكرونفة: <http://www.pcbs.gov.ps>



شكر وتقدير

ففقء الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزفل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومراء وموظفى الفنادق على تعاونهم فى إنجاح جمع بفانات المسح، وإلى جميع العاملين فى هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظفر أثناء تأدفة واجبهم.

لقد تم تخطط وتنفيذ مسح النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة، 2022، بقيادة فرفق فى من الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، وبدعم مالى مشترك بفن كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) لعام 2022 ممثلة بمكتب الممثلة النروففة لدى دولة فلسطين.

ففقء الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى بجزفل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئفسفة للجهاز (CFG) على مساهمتهم القفمة فى تنفيذ هذا المشروع.

فرفف العمل

- اللءنة الفنية

هانف الاءمء

افناس الرفاعف

فافز الغضباف

لبنى سمور

زفاء قلالوة

- إءاءاء الأقرفر

هانف الاءمء

افناس الرفاعف

فءاء سلفففف

- أءققف معاففر النشر

ءنان ءناءره

- المراءءة الأولىة

هانف الاءمء

زهران ءلفف

- المراءءة النءاءفة

مءمء ءرفءف

نافف عابء

ءواء الصالء

- الإشراف العام

ء. علا عوز

رؤفسة الجءاز

تنوفه للمستخدمفن

- ىرجع التفرفر فى عدد الفنادق والغرف والأفرّة خلال الأشهر للعام 2022، بسبب وجود عدد من الفنادق توقفت مؤقتاً عن العمل لإجراء عملفات الترمفم والصفانة، لذلك لم فتم ادراج نتائجها خلال تلك الأشهر، والففانات الواردة فى التقرير تشمل ففانات الفنادق التى استجابت، وتقفرات عدم الاستجابة.
- الففانات تشمل كافة المنشآت التى تمارس النشاط الفندقى، سواء كانت مصنفة أم فر غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقفة لمحافظة القدس منفردة عن منطقة وسط الضفة الغربفة.
- لم فتم نشر ففانات النشاط الفندقى فى قطاع غزة فى هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثفن المفدانففن من جمع الففانات المطلوبة.

قائمة المحتويات

الموضوع	الصفحة
قائمة الجداول	
المقدمة	
الفصل الأول:	17
المصطلحات والمؤشرات	17
الفصل الثانى:	19
النتائج الرئيسىة	19
1.2 توزيع الفنادق العاملة حسب المنطقة خلال العام 2022	19
2.2 المرافق العامة فى الفنادق، كانون أول 2022	20
3.2 عدد العاملين فى الفنادق خلال العام 2022	20
4.2 عدد النزلاء خلال العام 2022	20
5.2 لىالى المبيت خلال العام 2022	21
6.2 إشغال الغرف والأمرىة خلال العام 2022	22
الفصل الثالث:	23
المنهجىة	23
1.3 أهداف المسح	23
2.3 استمارة المسح	23
3.3 الإطار والعىنة	23
1.3.3 مجتمع الهدف	23
2.3.3 اطار المعاىنة	23
2.3.4 حساب الأوزان	24
4.3 العمليات المىدانىة	24
1.4.3 التدريب والتعىين	24
2.4.3 جمع البىانات	24
3.4.3 الإشراف والتدقيق المىدانى	24
4.4.3 التدقيق المكنبى والترمىز	24
5.3 معالجه البىانات	24
1.5.3 برنامج الادخال وقواعد التدقيق	24
2.5.3 تنظىف البىانات	25
3.5.3 استخراج النتائج	25
الفصل الرابع:	27
الجودة	27
1.4 الدقة	27
1.1.4 أخطاء المعاىنة	27

الصفءة	الموضوع
27	2.1.4 أءطاء ءفر المعافنة
28	3.1.4 معءلات الاءابة
28	2.4 مقارنة البفاناء
29	المراجع
31	الءءاول الاءصائفة

قائمة الجداول

الصفحة	الجدول
33	جدول 1-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب الشهر، 2022
34	جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة فى الضفة الغربىة حسب فئات عدد الغرف، 2022
35	جدول 1-3: عدد العاملين فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر وطبيعة العمل والجنس، 2022
36	جدول 1-4: عدد النزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2022
37	جدول 1-5: التوزيع النسبى للنزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2022
38	جدول 1-6: عدد لىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2022
39	جدول 1-7: التوزيع النسبى لللىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2022
40	جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب الشهر والجنسية، 2022
41	جدول 2-1: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع، 2022
43	جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والسعة، 2022
44	جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فىها فى الضفة الغربىة حسب المنطقة فى شهر كانون أول 2022
44	جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة فى شهر كانون أول، 2022
45	جدول 2-5: متوسط عدد العاملين فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع وطبيعة العمل والجنس، 2022
46	جدول 2-6: عدد النزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022
48	جدول 2-7: التوزيع النسبى للنزلاء فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022
50	جدول 2-8: عدد لىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022
52	جدول 2-9: التوزيع النسبى لللىالى المبيت فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022
54	جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (لىلة/نزىل) فى الفنادق فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022
56	جدول 2-11: المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقى فى الضفة الغربىة حسب المنطقة والشهر، 2022

المقدمة

تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزايداً من الأجهزة الإحصائية في الدول المختلفة نظراً لأهمية توفير البيانات الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي حال استغلال الموارد الكامنة فيه، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من سكان العالم على اختلاف جنسياتهم وثقافتهم.

ادت جائحة كورونا التي اجتاحت العالم مطلع عام 2020، وما تبعها من اغلاقات لكافة المعابر والحدود الدولية ووقف حركة النقل والمواصلات في شتى بقاع العالم، الى تلقي القطاعات الاقتصادية بشكل عام وقطاع السياحة بشكل خاص ضربة قاسية تسببت في انهياره، نظراً لإغلاق كافة المرافق الخدمية المرتبطة به، ووقوع خسائر وأضرار بالغة على العاملين واصحاب المنشآت. وتشير بيانات النشاط الفندقي للعام 2022 الى بدء تعافي قطاع السياحة ولكن ليست بنفس مستويات ما قبل جائحة كورونا.

بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنزلاء كل فندق، ووفق توصيات منظمة السياحة العالمية والإتحاد الأوروبي في هذا المجال حيث يتم نشر النتائج لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال العام 2022، إذ يوفر هذا المسح مؤشرات هامة حول النشاط الفندقي وحركة النزلاء في الفنادق الفلسطينية، وتشمل هذه المؤشرات، عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها، والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف، وعدد العاملين، وعدد لياالي المبيت في الفنادق خلال فترة الإِسناد الزمني، وعدد النزلاء حسب الجنسية، ومعدلات إشغال الغرف والأسرة في الفندق.

يأمل الجهاز أن يساهم هذا التقرير في توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية في فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولي التوفيق،،،

د. علا عوض
رئيسة الجهاز

تموز، 2023

الفصل الأول

المصطلحات والمؤشرات

لقد تم الرجوع إلى أحدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة فى عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقى المواضيع المتقاطعة فى الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة فى هذا التقرير على ما يلى:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التى توفر المبيت للزائر. ويشترط فى الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف وإعداد الأسرة يومياً وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق فى درجات وفئات وفقاً للتسهيلات والخدمات التى تقدمها.

الفنادق العاملة:

هى الفنادق التى تدخل ضمن إطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التى ترفض استيفاء بيانات المسح.

الغرف الفندقية المتاحة:

الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التى تشمل أكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو أكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

هو عدد الغرف والأسرة القابلة للإشغال خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون فى الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثم يعود للفندق ثانية بمثابة نزىل جديد.

إجمالى عدد لىالى المبيت فى جميع الفنادق العاملة (مؤشر):

مؤشر يقيس إجمالى عدد الاسرة المحجوزة للنزلاء فى الفنادق لأجل المبيت، سواء تم المبيت فعلياً أو لم يتم، وحدة القياس ليلة مبيت.

عدد الغرف الفندقية المشغولة (مؤشر):

عدد الغرف التى تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواء استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف، الأسرة) (مؤشر):

مؤشر يقيس متوسط اشغال الغرف، الأسرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

نسبة إشغال (الغرف، الأسرة) (مؤشر):

مؤشر يقيس نسبة اشغال الغرف، الأسرة فى الفنادق العاملة خلال فترة محددة.

معدل مدة الإقامة فى الفنادق (مؤشر):

مؤشر يقيس معدل اقامة النزلاء فى الفنادق العاملة.

شمال الضفة الغربىة:

تشمل محافظات جنين، طوباس والاغوار الشمالىة، طولكرم، نابلس، قلقيلية، سلفيت.

وسط الضفة الغربىة:

تشمل محافظات رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار والقدس.

جنوب الضفة الغربىة:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل

معادلات احتساب الجداول:

$$1. \text{ متوسط إشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$2. \text{ النسبة المئوية لإشغال الغرف} = \frac{\text{مجموع الغرف المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الغرف المتاحة}$$

$$3. \text{ متوسط إشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{\text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}}$$

$$4. \text{ النسبة المئوية لإشغال الأسرة} = \frac{\text{مجموع الأسرة المشغولة خلال (الشهر/الربع/السنة)}}{100 \times \text{عدد أيام (الشهر/الربع/السنة)}} \times \text{عدد الأسرة المتاحة}$$

$$5. \text{ النسبة المئوية للنزلاء حسب الجنسية} = \frac{\text{عدد النزلاء حسب كل جنسية}}{100 \times \text{مجموع النزلاء لكافة الجنسيات}}$$

$$6. \text{ معدل مدة الإقامة} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت}}{\text{عدد النزلاء}}$$

$$7. \text{ معدل الإشغال (نزيل/غرفة)} = \frac{\text{عدد ليالي المبيت}}{\text{عدد الغرف المشغولة}}$$

الفصل الثاني

النتائج الرئيسية

يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية خلال عام 2022، ويغطي كافة الفنادق العاملة التي استجابت في المسح في الضفة الغربية.

1.2 توزيع الفنادق العاملة حسب المنطقة خلال العام 2022

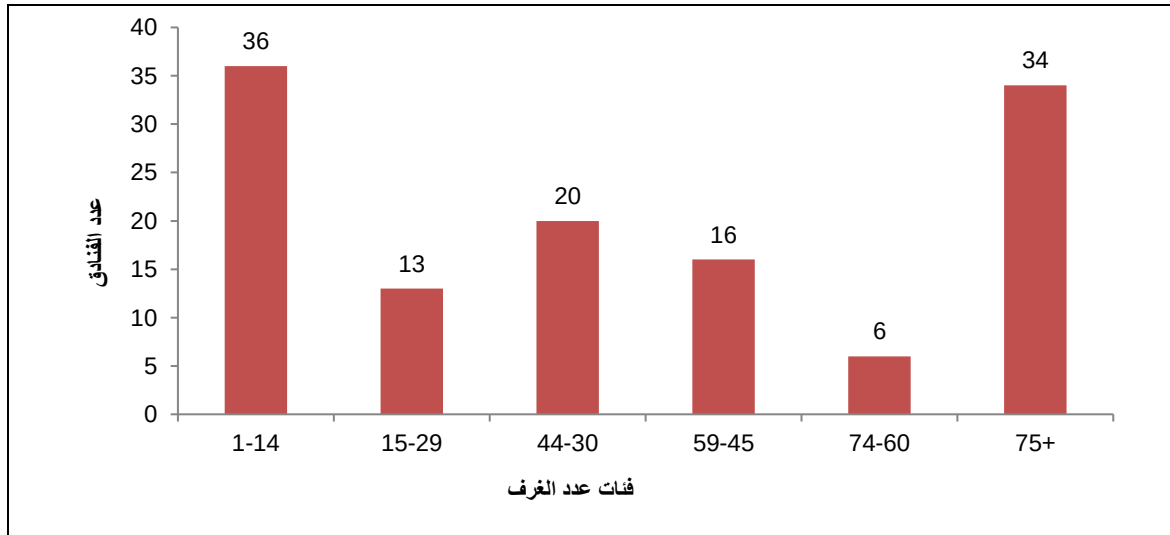
بلغ عدد الفنادق التي استجابت في المسح بداية العام 2022 ما مجموعه 95 فندقاً عاملاً، في حين ارتفع العدد نهاية العام 2022 ليصل الى 125 فندقاً، منها 49 فندقاً في منطقة جنوب الضفة الغربية و27 فندقاً في منطقة شمال الضفة الغربية ووسط الضفة الغربية باستثناء محافظة القدس على التوالي و22 فندقاً في محافظة القدس، يتوفر فيها ما متوسطه 6,539 غرفة شهرياً على مدار العام، وتضم ما متوسطه 14,026 سريراً.

وتتوزع الفنادق حسب شهر كانون أول 2022، ومتوسط عدد الغرف والأسرة خلال العام حسب المنطقة كالاتي:

- منطقة شمال الضفة الغربية: 27 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 617 غرفة، 1,532 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية باستثناء محافظة القدس: 27 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 1,408 غرف، و2,611 سريراً.
- محافظة القدس: 22 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 1,252 غرفة، و2,827 سريراً.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 49 فندقاً، يتوفر فيها ما متوسطه 3,262 غرفة، و7,056 سريراً. (انظر/ي جدول 1-2 وجدول 2-11).

فيما يتعلق بتوزيع الفنادق العاملة بناءً على عدد الغرف المتوفرة فيها في شهر كانون أول 2022، فإن أكثر من ربع الفنادق (34 فندقاً) فيها 75 غرفة فأكثر في حين بلغ عدد الفنادق التي فيها 14 غرفة فأقل 36 فندقاً، (انظر/ي جدول 1-2).

عدد الفنادق حسب فئات عدد الغرف فيها كما في شهر كانون أول، 2022



2.2 المرافق العامة في الفنادق، كانون أول 2022

تتوفر المطاعم وقاعات الاجتماعات في غالبية الفنادق العاملة في الضفة الغربية، حيث بلغ عدد المطاعم 146 مطعمًا سعتها 20,573 فرداً، وعدد قاعات الاجتماعات 184 قاعة، سعتها 22,931 فرداً، ويوجد 296 موقفاً للسيارات، سعتها 5,285 سيارة، وبلغ عدد المصاعد في فنادق الضفة الغربية 185 مصعداً، وتبين النتائج أن عدد المسابح وعدد الملاعب والصالات الرياضية في فنادق الضفة الغربية بلغ 52 مسبحاً و28 ملعباً وصالة رياضية، (انظر/ي جدول 2-4).

3.2 عدد العاملين في الفنادق خلال العام 2022

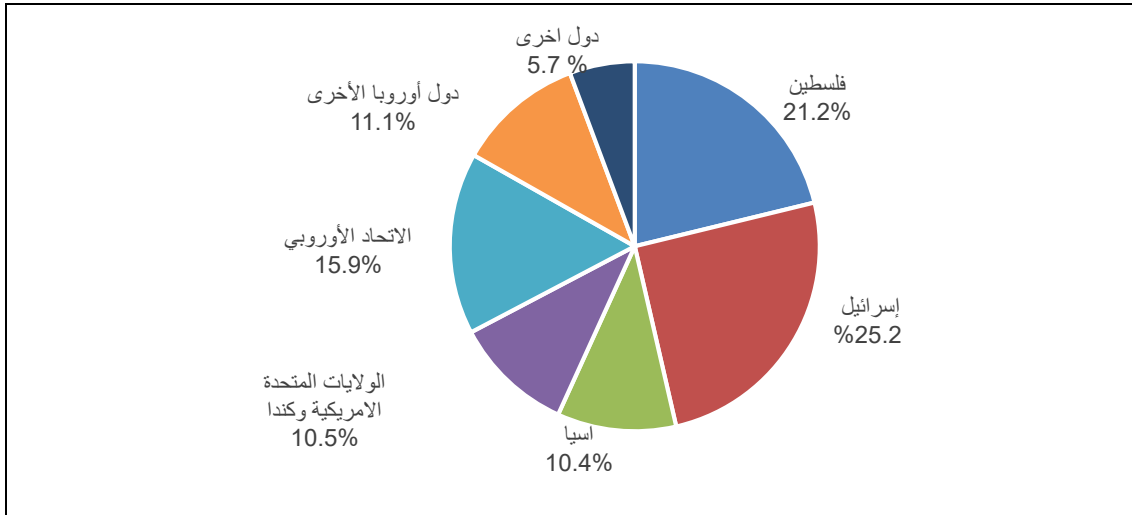
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,797 عاملاً وعاملة، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 688 عاملاً، منهم 463 من الذكور و225 من الإناث، وفي التشغيل 2,109 عمال، منهم 1,665 من الذكور و444 من الإناث، (انظر/ي جدول 3-1).

4.2 عدد النزلاء خلال العام 2022

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال العام 2022 ما مجموعه 459,080 نزلياً، 21.2% منهم من الفلسطينيين و15.9% من دول الاتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع العام 2021 يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 154.4% (انظر/ي جدول 2-6، وجدول 2-7).

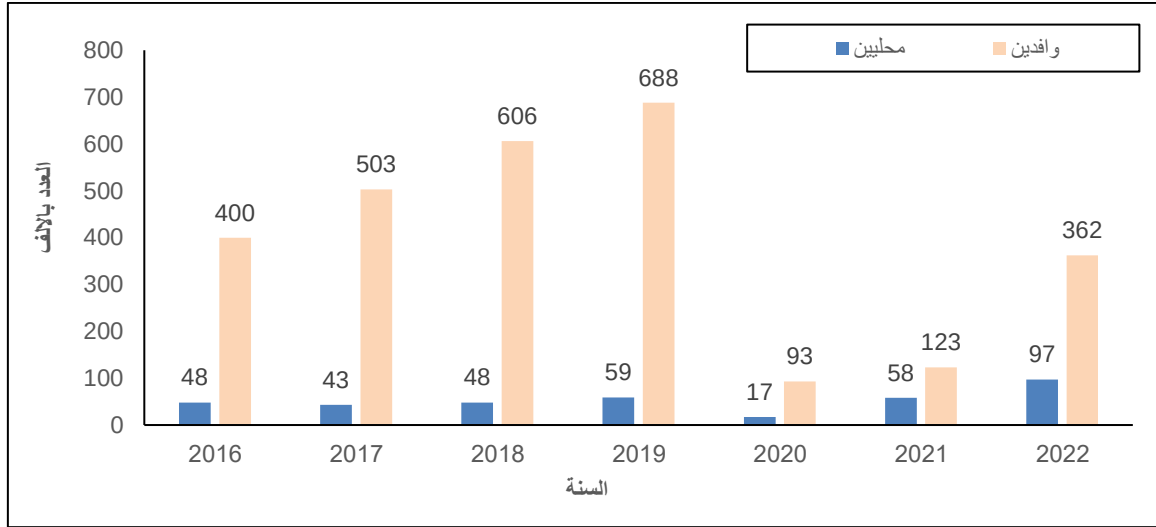
تركز وجود النزلاء خلال العام 2022 في فنادق جنوب الضفة الغربية بنسبة 45.9%، يليها وسط الضفة الغربية 31.9% من مجموع النزلاء في فنادق الضفة الغربية، يليها فنادق محافظة القدس بنسبة 11.9% أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 10.2%. (انظر/ي جدول 2-6).

التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية، 2022



كما بينت النتائج أن 25.2% من نزلاء الفنادق في الضفة الغربية هم من الوافدين من الأراضي المحتلة عام 1948 و21.2% من الفلسطينيين المقيمين، في حين بلغت نسبة الوافدين من خارج فلسطين 53.6% خلال العام 2022.

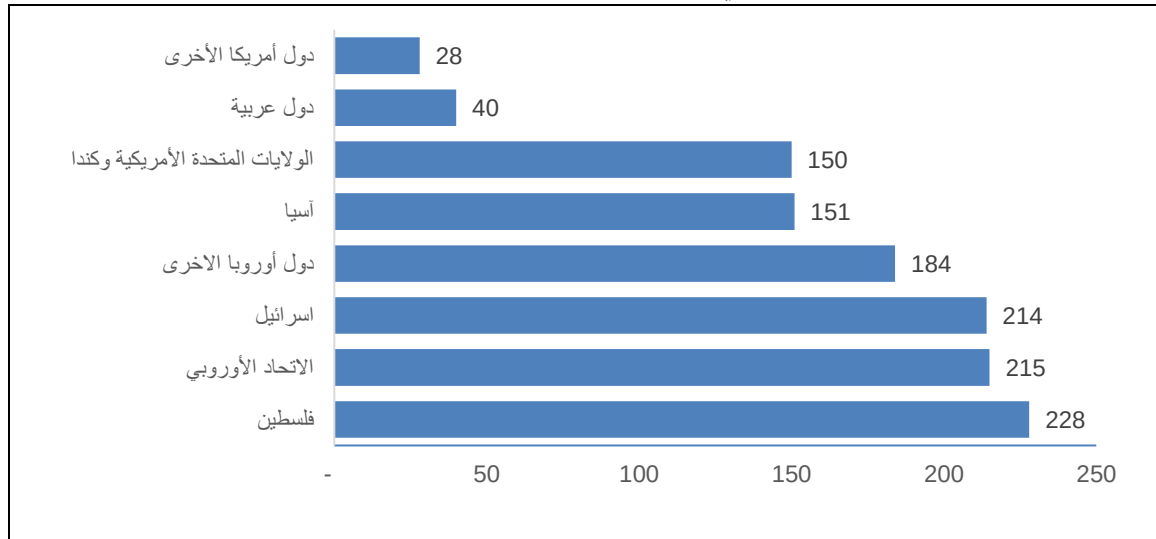
عدد النزلاء المحليين والوافدين في فنادق الضفة الغربية خلال الاعوام 2016-2022



5.2 ليالي المبيت خلال العام 2022

بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 1,229,519 ليلة خلال عام 2022، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الاتحاد الأوروبي 17.4% من إجمالي عدد ليالي المبيت، وللنزلاء القادمين من دول أوروبا الأخرى بنسبة 17.5% أما ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين فقد بلغت 18.5%، بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة الأمريكية وكندا 12.2%، وبالمقارنة مع العام 2021، فقد ارتفع عدد ليالي المبيت ضعف العام السابق حوالي 263.1%. (انظر/ي جدول 2-8، و جدول 2-9).

عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية، 2022



6.2 إشغال الغرف والأسرة خلال العام 2022

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم اشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 1257.8 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 19.2% من إجمالي عدد الغرف المتاحة، بينما بلغ متوسط إشغال الأسرة 3,368.5 سريراً تشكل ما نسبته 24.0%، وفيما يتعلق بمعدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق خلال العام فقد بلغ 2.7 (ليلة/نزيل)، حيث بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء

3.2 لفة لكل نزل فى فنادق جنوب الضفة الغربفة خلال الربع الرابع، فى حفن كان اءنى معدل مدة اقامة فى شمال الضفة الغربفة خلال الربع الرابع بمعدل 1.3 لفة لكل نزل، (انظر/ى جدول 1-1، وءءول 2-10).

فلاظ فى الءءول الآفف الففر فى أبرز مؤشرات النشاط الفءءفى خلال السنة السابقة مقارنة مع العام 2022، حفث شهدت انءفاضاً حاءاً فى قفم المؤشرات الرففسفة للنشاط الفءءفى بسبب ءائءة كورونا.

المؤشرات الرففسفة للنشاط الفءءفى فى الضفة الغربفة، 2021-2022

المؤشر	2021	2022
ءءء الفنادق العاملة كما فى نهاية العام	106	125
مفوسط ءءء العاملفن خلال العام	1,898	2,797
ءءء النلاء	195,602	459,080
ءءء لفالف المبفء	381,031	1,229,519
مفوسط إشغال الغرف	535.9	1,257.8
مفوسط إشغال الأمفرة	1043.9	3,368.5
نسبة إشغال الغرف	12.0	19.2
نسبة إشغال الأمفرة	10.9	24.0

الفصل الثالث

المنهجية

1.3 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندق في الضفة الغربية، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسرة المتوفرة فيها.
- المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
- عدد العاملين في الفنادق.
- عدد النزلاء وتوزيعهم حسب بلد الجنسية.
- عدد وتوزيع لياالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
- متوسط ونسب إشغال الغرف والأسرة.

2.3 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له، وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
- العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
- الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرة.
- النزلاء وإشغال الأسرة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.3 الإطار والعينة

1.3.3 مجتمع الهدف

مجتمع الدراسة في هذا المسح جميع الفنادق العاملة في الضفة الغربية خلال العام 2022.

2.3.3 اطار المعاينة

الاطار هو قائمة بجميع الفنادق العاملة في الضفة الغربية، والتي تم حصرها في التعداد العام للسكان والمساكن والمنشآت الذي نفذته الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2017. ويعتبر الحصر الشامل هو الأسلوب المتبع في هذا المسح، ويتم تحديث الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل بشكل نهائي أو التي

تغىر نشاطها الاقتصادى. أما الفنادق التى تتوقف عن العمل لغايات الترميم والصيانة فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

2.3.4 حساب الازان

بما ان الحصر الشامل هو الاسلوب المتبع فى هذا المسح الا انه تم حساب الازان للتعويض عن حالات عدم الاستجابة.

4.3 العمليات الميدانية

1.4.3 التدريب والتعيين

تم اختيار فريق العمل الميدانى من ذوى الخبرة والكفاءة اللزمتين، ومن أجل الاطلاع على خصوصىة المسح من النواحي المنهجىة، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الاخرى المتعلقة به، تم إشراكهم فى برنامج تدريبى نظرى وعملى، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانىة المحددة فى هذا المسح.

2.4.3 جمع البيانات

تودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثى المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. ويقوم فريق الباحثين بزيارات دورىة لمتابعة دقة عملىات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللاجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذى يلى شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميدانى لمتابعة الأعمال المكاتبىة ومعالجة بياناتها.

3.4.3 الإشراف والتدقيق الميدانى

يتم تنفيذ عملىات جمع البيانات والتنسيق ميدانياً لكافة أعمال المسح. ويتم إعداد النماذج والأدوات اللازمة لذلك. ويتألف فريق العمل الميدانى لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين فى مختلف المناطق الجغرافىة للضفة الغربىة، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميدانى فى المناطق المختلفة.

4.4.3 التدقيق المكاتبى والترميز

تسلم الاستمارات المستوفاة والمدققة ميدانياً للمدقق المكاتبى الذى يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعىة البيانات وجودتها. بعد الانتهاء من عملىات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمر الذى يقوم بترميزها طبقاً لدليل التجمعات السكانيّة الفلسطينية.

5.3 معالجة البيانات

1.5.3 برنامج الإدخال وقواعد التدقيق

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعملىات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائىة فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السىاحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

2.5.3 تنظيف البفانات

تم تطوفر برامج خاصة لتنظف البفانات، بالاعتماد على قواعد تففق واتساق لبفانات الاستثمار معة مسبقاً، فف ففقف برنامج الإدخال عن استكمال إدخال الاستثمارات الفف ففوفى على أخطاء، ففن ففصف كافة الأخطاء المشار الفف بناءً على قواعد التففف المسمخدمة وبالرفوف الى المفدان ان امكن ذلك.

3.5.3 استخراج النناف

بعد انفهاء إدخال البفانات وففففها وففففها من أفة أخطاء ففم استخراج فداول ننافف المسح وفق نماذج الفداول المصممة مسبقاً.

الفصل الرابع

الجودة

يشمل مفهوم الجودة جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها، ويغطي هذا الفصل دقة البيانات من حيث أخطاء المعاينة وغير المعاينة والإجراءات المتبعة للحد منها.

1.4 الدقة

يشمل فحص دقة البيانات جوانب متعددة في المسح من أبرزها أخطاء المعاينة بسبب استخدام عينة، وكذلك أخطاء غير المعاينة التي ترجع إلى طاقم العمل وأدوات المسح، بالإضافة إلى معدلات الإجابة في المسح.

1.1.4 أخطاء المعاينة

نفذ هذا المسح على أساس الحصر الشامل لجميع الوحدات الإحصائية المستهدفة بالدراسة (الفنادق)، لذلك لا توجد أي أخطاء معاينة في هذا المسح.

2.1.4 أخطاء غير المعاينة

إن أخطاء غير المعاينة ممكنة الحدوث في كل مراحل تنفيذ المشروع، خلال جمع البيانات أو إدخالها والتي يمكن إجمالها بالآتي:

- أخطاء عدم الاستجابة: أبدت معظم الفنادق العاملة لهذا العام تعاوناً كبيراً مع الباحثين الميدانيين، علماً بأن باقي الفنادق لم يتم استيفاء بياناتها بسبب إغلاقها أو رفض الاستجابة.

- أخطاء الاستجابة والمرتبطة بالمبحوث والباحث ومدخل البيانات: ولتفادي هذا النوع من الأخطاء فقد اتخذت إدارة المشروع مجموعة من الإجراءات الكفيلة بتقليلها إلى أدنى مستوياتها وقد تمثلت هذه الإجراءات:

1. الأخطاء المرتبطة بالمبحوث: تم جمع البيانات عن أعداد الفنادق المستخرجة على أساس شهري، لضمان جمع أرقام موثوقة ودقيقة حول المؤشرات الهامة، وقد كانت زيارة الباحثين الميدانيين للفنادق أسبوعياً، للتحقق مما إذا كان يتم الإبلاغ عن البيانات بشكل كامل وصحيح.

2. الأخطاء المرتبطة بالباحث: تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية جمع البيانات من الميدان، وقد تمثلت هذه الإجراءات بتدريب الباحثين الميدانيين على كيفية استيفاء الاستمارة والنماذج وأدوات المسح.

3. الأخطاء المرتبطة بإدخال البيانات: من أجل التحقق من جودة البيانات واتساقها، تم اتخاذ مجموعة من الإجراءات التي من شأنها تعزيز دقة البيانات خلال عملية معالجتها وحوسبتها، وقد تمثلت هذه الإجراءات بالآتي:

- تم تجهيز برنامج الإدخال لاستمارة المسح بحيث يكون هناك شاشة لكل صفحة من صفحات الاستمارة.
- تم تغذية البرنامج بقائمة من الشروط المرجعية للتحقق الآلي على الاستمارة من حيث التدقيق ومنطقية البيانات.
- تم التحقق من فاعلية البرنامج من خلال إدخال استمارات تجريبية إحداها مغلوطة والأخرى صحيحة.
- تم اختيار مدخلي البيانات من ذوي الاختصاص في مجال البرمجة والكمبيوتر وتم تدريبهم بشكل كامل على برنامج الإدخال.

– تم استلام ملفات بالبيانات المدخلة وتم فحصها ومراجعتها من قبل إدارة المشروع، وذلك قبل الشروع باستخراج النتائج، حيث قامت إدارة المشروع بمجموعة كبيرة من الفحوص التي تبين منطقية وترابط البيانات.

إجراءات أخرى اتخذتها إدارة المشروع لرفع جودة البيانات:

1. الزيارات الميدانية كانت وسيلة مساعدة للتأكد من خلالها على كفاءة أداء الباحثين، وجودة البيانات.
2. إعادة تدقيق الاستثمارات بشكل كامل من قبل إدارة المشروع بعد أن دقت من قبل الباحث ومن ثم المشرف.
3. تم تغطية بعض المتغيرات في أكثر من سؤال بطريقة أو بأخرى بهدف زيادة مصداقية البيانات.

3.1.4 معدلات الإجابة

بلغ عدد الفنادق التي تم زيارتها 125 فندقاً خلال العام 2022، ويختلف عدد الفنادق المستجيبة في المسح حسب الشهر حيث تراوح عدد الفنادق التي تم استيفاء بياناتها من 83 – 125 فندقاً.

2.4 مقارنة البيانات

تم مقارنة نتائج النشرة السنوية 2022 مع نتائج النشرة للعام السابق لمسح النشاط الفندقى، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج، مع الأخذ بعين الاعتبار الآثار المترتبة لجائحة كورونا. وذلك كما هو موضح في جدول المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية للسنوات 2021-2022 الوارد في صفحة 22.

المراجع

1. الجهاز المركزى للإحصاء الفلسطينى، 2023. سلسلة تقارير النشاط الفندقى فى الضفة الغربفة 2015-2022. رام الله - فلسطين.
2. التوصيات الدولية المتعلقة بإحصاءات السفاحة، 2008 الأمم المتحدة - نىوبورك 2011.

الجداول الإحصائىة

Statistical Tables

جدول 1-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب الشهر، 2022

Table 1-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Month, 2022

Month	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		عدد ليالي المبيت No. of Guest Nights	عدد النزلاء No. of Guests	عدد الأسرة No. of Beds	عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	%	Average متوسط	%	Average متوسط						
January	16.5	1,635.4	19.1	880.5	50,697	20,742	9,940	4,622	95	كانون ثانى
February	12.5	1,331.8	14.1	719.1	37,291	17,812	10,687	5,106	97	شباط
March	20.8	2,394.3	25.6	1,348.3	74,224	27,728	11,491	5,272	98	آذار
April	16.5	2,279.5	12.8	823.4	68,386	27,777	13,796	6,420	108	نيسان
May	21.4	3,144.0	13.4	915.2	97,464	35,818	14,666	6,835	113	أيار
June	18.9	2,900.7	17.2	1,223.0	87,022	34,361	15,355	7,109	117	حزيران
July	24.3	3,672.8	22.4	1,557.1	113,856	41,917	15,087	6,944	120	تموز
August	23.6	3,566.0	63.4	4,504.0	110,546	41,163	15,142	7,109	126	آب
September	30.8	4,980.9	23.3	1,737.8	149,427	54,395	16,154	7,445	125	أيلول
October	35.1	5,468.9	19.5	1,424.6	169,535	56,602	15,573	7,308	129	تشرين أول
November	36.0	5,604.3	23.9	1,739.1	168,131	59,237	15,546	7,282	125	تشرين ثانى
December	22.3	3,320.6	20.2	1,416.7	102,940	41,528	14,870	7,014	125	كانون أول
Annual Average *	24.0	3,368.5	19.2	1,257.8	1,229,519	459,080	14,026	6,539		المتوسط السنوي *

*Represents the average of indicators, except the number of guests and number of guest nights, which represents the annual total.

*يمثل المعدل السنوي لكافة المؤشرات باستثناء عدد النزلاء وعدد ليالي المبيت حيث يمثل المجموع خلال العام

جدول 1-2: توزيع الفنادق والغرف والأسرة في الضفة الغربية حسب فئات عدد الغرف لأشهر مختارة، 2022

Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms selected months, 2022

Categories of Number of Rooms	No. of Beds				No. of Rooms				No. of Hotels				فئات عدد الغرف
	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	كانون أول December	أيلول September	حزيران June	آذار March	
1 - 14	849	720	606	703	337	277	214	252	36	31	24	26	14 - 1
15 - 29	610	704	558	472	283	325	262	220	13	15	12	10	29 - 15
30 - 44	1,511	1,383	1,491	1,152	742	662	706	551	20	18	19	15	44 - 30
45 - 59	1,678	1,987	2,533	1,357	791	934	1,173	660	16	19	24	14	59 - 45
60 - 74	890	780	746	977	399	341	332	408	6	5	5	6	74 - 60
75+	9,331	10,581	9,421	6,830	4,463	4,906	4,422	3,182	34	37	33	23	+75
Total	14,870	16,154	15,355	11,491	7,014	7,445	7,109	5,272	125	125	116	94	المجموع

جدول 1-3: عدد العاملين في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر وطبيعة العمل والجنس، 2022

Table 1-3: Number of Employees in Hotels in the West Bank by Month, Type of Work and Sex, 2022

Month	المجموع Total		تشغيل Operation		إدارة Administration		عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
January	531	1,861	333	1,471	198	390	95	كانون ثاني
February	592	1,987	392	1,554	200	433	97	شباط
March	645	2,009	443	1,582	202	427	98	آذار
April	634	2,098	414	1,648	220	450	108	نيسان
May	679	2,104	448	1,630	231	474	113	أيار
June	679	2,162	445	1,677	234	485	117	حزيران
July	664	2,142	442	1,679	222	463	120	تموز
August	755	2,221	512	1,720	243	501	126	آب
September	750	2,212	510	1,724	240	488	125	أيلول
October	729	2,258	486	1,766	243	492	129	تشرين أول
November	715	2,196	483	1,720	232	476	125	تشرين ثاني
December	644	2,290	415	1,813	229	477	125	كانون أول
Annual Average	669	2,128	444	1,665	225	463		المتوسط السنوي

جدول 1-4: عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2022

Table 1-4: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	20,742	22	-	163	910	76	152	137	10,784	74	8,424	95	كانون ثاني
February	17,812	-	229	34	1,329	3	1,611	746	6,995	45	6,820	97	شباط
March	27,728	-	205	721	2,502	439	2,128	870	8,851	1,113	10,899	98	آذار
April	27,777	98	263	2,431	2,664	692	3,456	1,759	9,045	2,143	5,226	108	نيسان
May	35,818	151	171	3,988	7,479	906	6,172	4,078	6,340	660	5,873	113	أيار
June	34,361	6	346	2,475	5,638	647	4,958	4,506	9,320	515	5,950	117	حزيران
July	41,917	18	785	2,191	5,329	485	6,307	2,827	13,015	747	10,213	120	تموز
August	41,163	75	790	4,326	5,468	407	2,353	2,579	13,985	1,081	10,099	126	آب
September	54,395	267	586	7,951	9,622	1,063	4,917	5,019	12,241	534	12,195	125	أيلول
October	56,602	330	652	9,664	12,054	1,670	5,994	8,230	9,141	1,334	7,533	129	تشرين أول
November	59,237	208	289	13,212	12,363	2,033	6,751	10,229	6,423	608	7,121	125	تشرين ثاني
December	41,528	53	340	3,636	7,739	639	3,419	6,865	9,621	2,409	6,807	125	كانون أول
Total	459,080	1,228	4,656	50,792	73,097	9,060	48,218	47,845	115,761	11,263	97,160		المجموع

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 1-5: التوزيع النسبي للنزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2022

Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	100	0.1	0.0	0.8	4.4	0.4	0.7	0.7	52.0	0.4	40.5	95	كانون ثاني
February	100	0.0	1.3	0.2	7.5	0.0	9.0	4.2	39.3	0.3	38.2	97	شباط
March	100	0.0	0.7	2.6	9.0	1.6	7.7	3.1	31.9	4.0	39.4	98	آذار
April	100	0.4	0.9	8.8	9.6	2.5	12.4	6.3	32.6	7.7	18.8	108	نيسان
May	100	0.4	0.5	11.1	21.0	2.5	17.2	11.4	17.7	1.8	16.4	113	أيار
June	100	0.0	1.0	7.2	16.4	1.9	14.4	13.1	27.2	1.5	17.3	117	حزيران
July	100	0.0	1.9	5.2	12.7	1.2	15.0	6.7	31.1	1.8	24.4	120	تموز
August	100	0.2	1.9	10.5	13.3	1.0	5.7	6.3	34.0	2.6	24.5	126	آب
September	100	0.5	1.1	14.6	17.7	2.0	9.0	9.2	22.5	1.0	22.4	125	أيلول
October	100	0.6	1.2	17.1	21.2	3.0	10.6	14.5	16.1	2.4	13.3	129	تشرين أول
November	100	0.4	0.5	22.3	20.9	3.4	11.4	17.3	10.8	1.0	12.0	125	تشرين ثاني
December	100	0.1	0.8	8.8	18.6	1.5	8.2	16.5	23.3	5.8	16.4	125	كانون أول
Total	100	0.3	1.0	11.1	15.9	2.0	10.5	10.4	25.2	2.4	21.2		المجموع

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 1-6: عدد لياالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2022

Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيو زيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	50,697	22	-	413	2,626	151	321	377	20,551	140	26,096	95	كانون ثاني
February	37,291	3	2,580	68	3,429	25	3,327	2,079	11,412	244	14,124	97	شباط
March	74,224	-	605	2,428	5,740	1,397	6,242	2,541	20,405	7,854	27,012	98	آذار
April	68,386	281	703	7,291	6,516	973	9,360	5,886	12,182	13,015	12,179	108	نيسان
May	97,464	531	323	14,303	23,402	3,396	17,944	12,340	10,726	1,198	13,301	113	أيار
June	87,022	49	1,210	8,325	14,442	2,012	15,945	12,616	18,998	1,053	12,372	117	حزيران
July	113,856	47	2,210	8,311	17,029	1,480	20,664	9,548	23,434	2,587	28,546	120	تموز
August	110,546	214	2,900	17,104	16,670	1,449	7,225	8,207	27,388	3,125	26,264	126	آب
September	149,427	690	1,875	29,747	30,236	3,802	15,879	16,409	24,439	1,357	24,993	125	أيلول
October	169,535	1,084	1,377	40,186	35,599	5,945	22,213	27,828	16,636	3,393	15,274	129	تشرين أول
November	168,131	677	758	42,856	37,152	5,861	20,048	33,849	10,971	1,778	14,181	125	تشرين ثاني
December	102,940	129	988	13,187	22,622	1,906	10,376	19,457	16,823	4,063	13,389	125	كانون أول
Total	1,229,519	3,727	15,529	184,219	215,463	28,397	149,544	151,137	213,965	39,807	227,731		المجموع

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 1-7: التوزيع النسبي لليلالي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2022

Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022

Month	المجموع Total	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	100	0.0	0.0	0.8	5.2	0.3	0.6	0.7	40.6	0.3	51.5	95	كانون ثاني
February	100	0.0	6.9	0.2	9.2	0.1	8.9	5.6	30.6	0.7	38.8	97	شباط
March	100	0.0	0.8	3.3	7.7	1.9	8.4	3.4	27.5	10.6	36.4	98	آذار
April	100	0.4	1.0	10.7	9.5	1.4	13.7	8.6	17.8	19.1	17.8	108	نيسان
May	100	0.5	0.3	14.7	24.1	3.5	18.4	12.7	11.0	1.2	13.6	113	أيار
June	100	0.1	1.4	9.6	16.6	2.3	18.3	14.5	21.8	1.2	14.2	117	حزيران
July	100	0.0	1.9	7.3	15.0	1.3	18.1	8.4	20.6	2.3	25.1	120	تموز
August	100	0.2	2.6	15.5	15.1	1.3	6.5	7.4	24.8	2.8	23.8	126	آب
September	100	0.5	1.3	19.9	20.2	2.5	10.6	11.0	16.4	0.9	16.7	125	أيلول
October	100	0.6	0.8	23.8	21.0	3.5	13.1	16.4	9.8	2.0	9.0	129	تشرين أول
November	100	0.4	0.5	25.5	22.1	3.5	11.9	20.1	6.5	1.1	8.4	125	تشرين ثاني
December	100	0.1	1.0	12.8	22.0	1.9	10.1	18.9	16.3	3.9	13.0	125	كانون أول
Total	100	0.3	1.3	15.0	17.5	2.3	12.2	12.3	17.4	3.2	18.5		المجموع

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 1-8: معدل مدة إقامة النزىل (اليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب الشهر والجنسية، 2022

Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022

Month	المعدل العام Total Average	الجنسية Nationality										عدد الفنادق No. of Hotels	الشهر
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	إفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
January	2.4	1.0	-	2.5	2.9	2.0	2.1	2.8	1.9	1.9	3.1	95	كانون ثانى
February	2.1	-	11.3	2.0	2.6	8.3	2.1	2.8	1.6	5.4	2.1	97	شباط
March	2.7	-	3.0	3.4	2.3	3.2	2.9	2.9	2.3	7.1	2.5	98	آذار
April	2.5	2.9	2.7	3.0	2.4	1.4	2.7	3.3	1.3	6.1	2.3	108	نيسان
May	2.7	3.5	1.9	3.6	3.1	3.7	2.9	3.0	1.7	1.8	2.3	113	أيار
June	2.5	8.2	3.5	3.4	2.6	3.1	3.2	2.8	2.0	2.0	2.1	117	حزيران
July	2.7	2.6	2.8	3.8	3.2	3.1	3.3	3.4	1.8	3.5	2.8	120	تموز
August	2.7	2.9	3.7	4.0	3.0	3.6	3.1	3.2	2.0	2.9	2.6	126	آب
September	2.7	2.6	3.2	3.7	3.1	3.6	3.2	3.3	2.0	2.5	2.0	125	أيلول
October	3.0	3.3	2.1	4.2	3.0	3.6	3.7	3.4	1.8	2.5	2.0	129	تشرين أول
November	2.8	3.3	2.6	3.2	3.0	2.9	3.0	3.3	1.7	2.9	2.0	125	تشرين ثانى
December	2.5	2.4	2.9	3.6	2.9	3.0	3.0	2.8	1.7	1.7	2.0	125	كانون أول
Total	2.7	3.0	3.3	3.6	2.9	3.1	3.1	3.2	1.8	3.5	2.3		المجموع

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-1: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2022

Table 2-1: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2022

Region/Quarter	عدد ليالي المبيت No. of Nights	عدد النزلاء No. of Guests	متوسط عدد الأسرة Average No. of Beds	متوسط عدد الغرف Average No. of Rooms	عدد الفنادق* No. of Hotels*	المنطقة/الربع
West Bank	1,229,519	459,080	14,026	6,539	125	الضفة الغربية
I	162,212	66,282	10,706	5,000	98	I
II	252,872	97,956	14,606	2,467	117	II
III	373,828	137,475	15,461	3,206	125	III
IV	440,607	157,367	15,330	4,069	125	IV
North of West Bank	74,628	46,711	1,532	617	27	شمال الضفة الغربية
I	15,030	8,993	1,456	616	27	I
II	16,844	9,654	1,523	602	26	II
III	30,961	18,928	1,574	624	27	III
IV	11,793	9,136	1,575	626	27	IV
Middle of West Bank**	359,407	146,744	2,611	1,408	27	وسط الضفة الغربية**
I	100,236	35,354	2,588	1,390	25	I
II	54,877	27,702	2,586	1,395	26	II
III	130,448	49,606	2,616	1,413	27	III
IV	73,846	34,082	2,652	1,434	27	IV
Jerusalem Governorate	151,377	54,697	2,827	1,252	22	محافظة القدس
I	21,495	9,807	2,712	1,170	22	I
II	50,838	17,039	3,150	1,389	27	II
III	29,883	10,721	2,989	1,309	28	III
IV	49,161	17,130	2,456	1,142	22	IV
South of West Bank	644,111	210,928	7,056	3,262	49	جنوب الضفة الغربية
I	25,451	12,128	3,950	1,824	24	I
II	130,314	43,561	7,347	3,403	38	II
III	182,538	58,220	8,282	3,820	43	III
IV	305,808	97,019	8,646	3,999	49	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 1-2 (تابع): المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع، 2022

Table 2-1 (Cont.): Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Quarter, 2022

Region/Quarter	إشغال الأسرة Bed Occupancy		إشغال الغرف Room Occupancy		معدل مدة الإقامة (ليلة) / نزىل Average Length of Stay (Night/Guest)	المنطقة/الربع
	النسبة	متوسط الإشغال	النسبة	متوسط الإشغال		
	%	Average Occupancy	%	Average Occupancy		
West Bank	24.0	3,369.0	23.4	1,532.3	2.7	الضفة الغربية
I	16.5	1,763.0	19.0	970.0	2.4	I
II	19.0	2,779.0	40.0	986.0	2.6	II
III	26.6	4,108.0	82.0	2,638.0	2.7	III
IV	31.6	4,842.0	38.0	1,541.0	2.8	IV
North of West Bank	13.3	204.0	14.0	84.0	1.6	شمال الضفة الغربية
I	11.2	163.0	12.0	72.0	1.7	I
II	12.1	185.0	14.0	84.0	1.7	II
III	21.6	340.0	19.0	119.0	1.6	III
IV	8.3	130.0	9.0	58.0	1.3	IV
Middle of West Bank *	37.7	985.0	67.0	948.0	2.4	وسط الضفة الغربية*
I	42.1	1,090.0	52.0	721.0	2.8	I
II	23.3	603.0	30.0	416.0	2.0	II
III	54.8	1,433.0	141.0	1,990.0	2.6	III
IV	30.6	811.0	44.0	632.0	2.2	IV
Jerusalem Governorate	14.7	415.0	17.0	212.0	2.8	محافظة القدس
I	8.6	234.0	8.0	90.0	2.2	I
II	18	559.0	18.0	247.0	3.0	II
III	11	328.0	15.0	190.0	2.8	III
IV	22.0	540.0	28.0	315.0	2.9	IV
South of West Bank	25.0	1,765.0	9.0	289.0	3.1	جنوب الضفة الغربية
I	7.0	277.0	5.0	88.0	2.1	I
II	19.5	1,432.0	7.0	228.0	3.0	II
III	24.2	2,006.0	8.0	311.0	3.1	III
IV	38.9	3,360.0	13.0	519.0	3.2	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-2: متوسط عدد غرف الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والسعة، 2022

Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region, Quarter and Capacity, 2022

Region/Quarter	السعة							المنطقة/الربع
	المجموع Total	أخرى Other	أجنحة Suits	رباعية Quadruple	ثلاثية Triple	مزدوجة Double	مفردة Single	
West Bank	6,539	34	368	280	1,010	4,101	746	الضفة الغربية
I	5,000	27	327	273	741	2,972	660	I
II	6,788	34	372	278	1,058	4,268	778	II
III	7,166	36	389	281	1,115	4,575	770	III
IV	7,201	38	385	289	1,126	4,588	775	IV
North of West Bank	617	15	37	115	120	276	54	شمال الضفة الغربية
I	616	15	37	115	120	281	48	I
II	602	14	37	114	120	262	55	II
III	625	15	37	115	120	282	56	III
IV	626	15	37	117	120	281	56	IV
Middle of West Bank*	1,408	3	237	11	51	730	376	وسط الضفة الغربية*
I	1,390	3	231	11	48	724	373	I
II	1,394	2	238	10	52	715	377	II
III	1,413	2	238	11	53	734	375	III
IV	1,435	3	241	13	52	746	380	IV
Jerusalem Governorate	1,253	-	49	78	212	752	162	محافظة القدس
I	1,170	-	41	97	186	686	160	I
II	1,389	-	51	71	267	813	187	II
III	1,310	-	57	68	203	829	153	III
IV	1,142	-	45	77	193	679	148	IV
South of West Bank	3,262	16	46	76	627	2,343	154	جنوب الضفة الغربية
I	1,824	9	18	50	387	1,281	79	I
II	3,403	18	46	83	619	2,477	160	II
III	3,820	19	57	87	740	2,730	187	III
IV	3,999	20	62	82	761	2,882	192	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-3: عدد الفنادق والغرف المتاحة والتجهيزات المتوفرة فيها في الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون أول، 2022

Table 2-3: Number of Hotels, Rooms and Rooms Facilities in the West Bank by Region as of December, 2022

Region	التجهيزات في الغرف								عدد الغرف No. of Rooms	عدد الفنادق No. of Hotels	المنطقة
	إنترنت Internet/ WiFi	تكييف Air Condition	تدفئة Heaters	حمام خاص Private Bathroom	مذياع Radio	هاتف Telephone	ثلاجة Refrigerator	تلفزيون T.V			
West Bank	3,023	6,828	6,875	6,959	342	6,744	6,365	6,705	7,014	125	الضفة الغربية
North of West Bank	588	580	565	576	129	396	506	533	626	27	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	1,432	1,442	1,442	1,439	-	1,436	1,437	1,436	1,443	27	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Governorate	955	955	955	955	165	955	906	901	955	22	محافظة القدس
South of West Bank	48	3,851	3,912	3,989	48	3,957	3,516	3,835	3,990	49	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-4: المرافق العامة المتوفرة في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة في شهر كانون أول، 2022

Table 2-4: Public Utilities Available in the West Bank Hotels in the West Bank by Region as of December, 2022

Region	عدد الملاعب/ الصالات الرياضية	عدد المسابح	عدد المصاعد	موقف سيارات		قاعات الاجتماعات		المطاعم		عدد الفنادق	المنطقة
	No. of Playgrounds/ Sport Halls	No. of Swimming Pools	No. of Lifts	Parking		Conference Halls		Restaurants		No. of Hotels	
				السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.	السعة Capacity	العدد No.		
West Bank	28	52	185	5,285	296	22,931	184	20,573	146	125	الضفة الغربية
North of West Bank	5	4	26	568	191	2,494	32	3,387	26	27	شمال الضفة الغربية
Middle of West Bank*	16	37	59	2,001	41	7,035	57	4,638	39	27	وسط الضفة الغربية*
Jerusalem Governorate	2	2	21	627	10	2,233	29	2,293	29	22	محافظة القدس
South of West Bank	5	9	79	2,089	55	11,168	66	10,255	52	49	جنوب الضفة الغربية

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-5: متوسط عدد العاملين في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع وطبيعة العمل والجنس، 2022

Table 2-5: Average Number of Employees in Hotels in the West Bank by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2022

Region/Quarter	المجموع Total		التشغيل Operation		الإدارة Administration		عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male		
West Bank	669	2,129	444	1,666	225	463	125	الضفة الغربية
I	589	1,953	389	1,536	200	417	98	I
II	665	2,122	436	1,652	229	470	117	II
III	723	2,192	488	1,708	235	484	125	III
IV	696	2,249	461	1,767	235	482	125	IV
North of West Bank	76	272	32	201	44	71	27	شمال الضفة الغربية
I	75	264	31	194	44	70	27	I
II	75	272	31	202	44	70	26	II
III	76	276	32	205	44	71	27	III
IV	76	272	32	201	44	71	27	IV
Middle of West Bank **	167	778	106	627	61	151	27	وسط الضفة الغربية **
I	164	766	103	616	61	150	25	I
II	166	771	104	622	62	149	26	II
III	167	772	106	621	61	151	27	III
IV	170	802	110	649	60	153	27	IV
Jerusalem Governorate	213	577	145	439	68	138	22	محافظة القدس
I	223	567	156	436	67	131	22	I
II	211	576	142	434	69	142	27	II
III	231	582	160	438	71	144	28	III
IV	189	583	123	449	66	134	22	IV
South of West Bank	212	502	161	398	51	104	49	جنوب الضفة الغربية
I	127	355	99	289	28	66	24	I
II	211	501	158	393	53	108	38	II
III	249	561	190	443	59	118	43	III
IV	262	591	197	467	65	124	49	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

جدول 2-6: عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022

Table 2-6: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الأمريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	إسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	48,218	47,845	115,761	11,263	97,160	125	الضفة الغربية
I	3,891	1,753	26,630	1,232	26,143	98	I
II	14,586	10,343	24,705	3,318	17,049	117	II
III	13,577	10,425	39,241	2,362	32,507	125	III
IV	16,164	25,324	25,185	4,351	21,461	125	IV
North of West Bank	21	101	27,403	65	17,614	27	شمال الضفة الغربية
I	7	7	4,025	5	4,853	27	I
II	4	36	4,667	15	4,580	26	II
III	6	40	13,536	34	4,804	27	III
IV	4	18	5,175	11	3,377	27	IV
Middle of West Bank **	7,672	1,045	61,533	2,731	63,533	27	وسط الضفة الغربية**
I	777	283	14,358	710	17,759	25	I
II	1,178	183	16,356	225	8,869	26	II
III	3,272	177	18,365	787	22,629	27	III
IV	2,445	402	12,454	1,009	14,276	27	IV
Jerusalem Governorate	8,135	14,344	12,960	38	2,418	22	محافظة القدس
I	628	1,277	5,120	-	867	22	I
II	3,640	3,882	2,323	3	470	27	II
III	937	3,735	3,143	27	685	28	III
IV	2,930	5,450	2,374	8	396	22	IV
South of West Bank	32,390	32,355	13,865	8,429	13,595	49	جنوب الضفة الغربية
I	2,479	186	3,127	517	2,664	24	I
II	9,764	6,242	1,359	3,075	3,130	38	II
III	9,362	6,473	4,197	1,514	4,389	43	III
IV	10,785	19,454	5,182	3,323	3,412	49	IV

Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-6 (تابع): عدد النزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022

Table 2-6 (Cont.): Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022

Region/Quarter	المجموع Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	459,080	1,228	4,656	50,792	73,097	9,060	الضفة الغربية
I	66,282	22	434	918	4,741	518	I
II	97,956	255	780	8,894	15,781	2,245	II
III	137,475	360	2,161	14,468	20,419	1,955	III
IV	157,367	591	1,281	26,512	32,156	4,342	IV
North of West Bank	46,711	25	-	15	1,462	5	شمال الضفة الغربية
I	8,993	20	-	8	68	-	I
II	9,654	5	-	6	339	2	II
III	18,928	-	-	-	507	1	III
IV	9,136	-	-	1	548	2	IV
Middle of West Bank *	146,744	270	384	274	8,974	328	وسط الضفة الغربية*
I	35,354	2	230	-	1,145	90	I
II	27,702	8	20	87	756	20	II
III	49,606	131	56	178	3,850	161	III
IV	34,082	129	78	9	3,223	57	IV
Jerusalem Governorate	54,697	38	37	105	16,414	208	محافظة القدس
I	9,807	-	-	-	1,905	10	I
II	17,039	-	3	21	6,639	58	II
III	10,721	1	22	40	2,110	21	III
IV	17,130	37	12	44	5,760	119	IV
South of West Bank	210,928	895	4,235	50,398	46,247	8,519	جنوب الضفة الغربية
I	12,128	-	204	910	1,623	418	I
II	43,561	242	757	8,780	8,047	2,165	II
III	58,220	228	2,083	14,250	13,952	1,772	III
IV	97,019	425	1,191	26,458	22,625	4,164	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-7: التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية (مكان الإقامة المعتاد)، 2022

Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality Usual Residence, 2022

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	10.5	10.4	25.2	2.5	21.2	125	الضفة الغربية
I	5.9	2.6	40.2	1.9	39.4	98	I
II	14.9	10.6	25.2	3.4	17.4	117	II
III	9.9	7.6	28.5	1.7	23.6	125	III
IV	10.3	16.1	16.0	2.8	13.6	125	IV
North of West Bank	0.0	0.2	58.7	0.1	37.7	27	شمال الضفة الغربية
I	0.1	0.1	44.8	0.1	54.0	27	I
II	0.0	0.4	48.3	0.2	47.4	26	II
III	0.0	0.2	71.5	0.2	25.4	27	III
IV	0.0	0.2	56.6	0.1	37.0	27	IV
Middle of West Bank **	5.2	0.7	41.9	1.9	43.3	27	وسط الضفة الغربية **
I	2.2	0.8	40.6	2.0	50.2	25	I
II	4.3	0.7	59.0	0.8	32.0	26	II
III	6.6	0.4	37.0	1.6	45.6	27	III
IV	7.2	1.2	36.5	3.0	41.9	27	IV
Jerusalem Governorate	14.9	26.2	23.7	0.1	4.4	22	محافظة القدس
I	6.4	13.0	52.2	0.0	8.8	22	I
II	21.4	22.8	13.6	0.0	2.8	27	II
III	8.7	34.8	29.3	0.3	6.4	28	III
IV	17.1	31.8	13.9	0.0	2.3	22	IV
South of West Bank	15.4	15.3	6.6	4.0	6.4	49	جنوب الضفة الغربية
I	20.4	1.5	25.8	4.3	22.0	24	I
II	22.4	14.3	3.1	7.1	7.2	38	II
III	16.1	11.1	7.2	2.6	7.5	43	III
IV	11.1	20.1	5.3	3.4	3.5	49	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 7-2 (تابع): التوزيع النسبي للزلاء في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية (مكان الإقامة المعتاد)، 2022
 Table 2-7 (Cont.): Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality Usual Residence, 2022

Region/Quarter	المجموع Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	0.3	1.0	11.1	15.9	2.0	الضفة الغربية
I	100	0.0	0.7	1.4	7.2	0.8	I
II	100	0.3	0.8	9.1	16.1	2.3	II
III	100	0.3	1.6	10.5	14.9	1.4	III
IV	100	0.4	0.8	16.8	20.4	2.8	IV
North of West Bank	100	0.1	0.0	0.0	3.1	0.0	شمال الضفة الغربية
I	100	0.2	0.0	0.1	0.8	0.0	I
II	100	0.1	0.0	0.1	3.5	0.0	II
III	100	0.0	0.0	0.0	2.7	0.0	III
IV	100	0.0	0.0	0.0	6.0	0.0	IV
Middle of West Bank*	100	0.2	0.3	0.2	6.1	0.2	وسط الضفة الغربية*
I	100	0.0	0.7	0.0	3.2	0.3	I
II	100	0.0	0.1	0.3	2.7	0.1	II
III	100	0.3	0.1	0.4	7.8	0.3	III
IV	100	0.4	0.2	0.0	9.5	0.2	IV
Jerusalem Governorate	100	0.1	0.1	0.2	30.0	0.4	محافظة القدس
I	100	0.0	0.0	0.0	19.4	0.1	I
II	100	0.0	0.0	0.1	39.0	0.3	II
III	100	0.0	0.2	0.4	19.7	0.2	III
IV	100	0.2	0.1	0.3	33.6	0.7	IV
South of West Bank	100	0.4	2.0	23.9	21.9	4.0	جنوب الضفة الغربية
I	100	0.0	1.7	7.5	13.4	3.4	I
II	100	0.6	1.7	20.2	18.5	5.0	II
III	100	0.4	3.6	24.5	24.0	3.0	III
IV	100	0.4	1.2	27.3	23.3	4.3	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-8: عدد ليلي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022

Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022

Region/Quarter	Nationality					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	149,544	151,137	213,965	39,807	227,731	125	الضفة الغربية
I	9,890	4,997	52,368	8,238	67,232	98	I
II	43,249	30,842	41,906	15,266	37,852	117	II
III	43,767	34,164	75,261	7,069	79,803	125	III
IV	52,638	81,134	44,430	9,234	42,844	125	IV
North of West Bank	57	457	41,525	172	29,323	27	شمال الضفة الغربية
I	11	33	6,273	25	8,511	27	I
II	9	167	7,402	36	8,402	26	II
III	24	163	21,420	94	8,158	27	III
IV	13	94	6,430	17	4,252	27	IV
Middle of West Bank **	19,361	2,857	128,730	14,944	163,173	27	وسط الضفة الغربية**
I	2,297	359	33,861	7,435	50,691	25	I
II	2,571	530	27,528	898	21,302	26	II
III	8,733	967	41,510	3,753	60,411	27	III
IV	5,760	1,001	25,832	2,858	30,769	27	IV
Jerusalem Governorate	25,448	45,933	18,802	142	11,736	22	محافظة القدس
I	1,646	4,098	7,215	-	3,749	22	I
II	12,284	12,062	3,138	7	2,825	27	II
III	3,026	11,967	4,966	115	3,019	28	III
IV	8,493	17,806	3,482	20	2,143	22	IV
South of West Bank	104,679	101,889	24,907	24,549	23,498	49	جنوب الضفة الغربية
I	5,936	507	5,019	778	4,281	24	I
II	28,386	18,083	3,838	14,325	5,323	38	II
III	31,985	21,068	7,365	3,107	8,215	43	III
IV	38,372	62,233	8,686	6,339	5,680	49	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 8-2 (تابع): عدد لياالى المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022

Table 2-8 (Cont.): Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022

Region/Quarter	المجموع Total	Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zealand	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	1,229,519	3,727	15,529	184,219	215,463	28,397	الضفة الغربية
I	162,212	25	3,185	2,909	11,795	1,573	I
II	252,872	861	2,236	29,919	44,360	6,381	II
III	373,828	951	6,985	55,162	63,935	6,731	III
IV	440,607	1,890	3,123	96,229	95,373	13,712	IV
North of West Bank	74,628	30	-	65	2,989	10	شمال الضفة الغربية
I	15,030	20	-	34	123	-	I
II	16,844	10	-	30	784	4	II
III	30,961	-	-	-	1,098	4	III
IV	11,793	-	-	1	984	2	IV
Middle of West Bank *	359,407	716	2,895	585	25,188	957	وسط الضفة الغربية*
I	100,236	5	2,581	-	2,686	321	I
II	54,877	51	41	177	1,719	60	II
III	130,448	331	110	390	13,851	392	III
IV	73,846	329	163	18	6,932	184	IV
Jerusalem Governorate	151,377	161	70	367	48,042	676	محافظة القدس
I	21,495	-	-	-	4,747	40	I
II	50,838	-	4	64	20,327	127	II
III	29,883	1	54	116	6,569	50	III
IV	49,161	160	12	187	16,399	459	IV
South of West Bank	644,111	2,820	12,564	183,203	139,244	26,754	جنوب الضفة الغربية
I	25,451	-	604	2,875	4,239	1,212	I
II	130,314	800	2,191	29,648	21,530	6,190	II
III	182,538	619	6,821	54,656	42,417	6,285	III
IV	305,808	1,401	2,948	96,024	71,058	13,067	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-9: التوزيع النسبي لليلي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022

Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	12.2	12.3	17.4	3.2	18.5	125	الضفة الغربية
I	6.1	3.1	32.3	5.1	41.4	98	I
II	17.1	12.2	16.6	6.0	15.0	117	II
III	11.7	9.1	20.1	1.9	21.3	125	III
IV	11.9	18.4	10.1	2.1	9.7	125	IV
North of West Bank	0.1	0.6	55.6	0.2	39.3	27	شمال الضفة الغربية
I	0.1	0.2	41.7	0.2	56.6	27	I
II	0.1	1.0	43.9	0.2	49.9	26	II
III	0.1	0.5	69.2	0.3	26.3	27	III
IV	0.1	0.8	54.5	0.1	36.1	27	IV
Middle of West Bank**	5.4	0.8	35.8	4.2	45.4	27	وسط الضفة الغربية**
I	2.3	0.4	33.8	7.4	50.6	25	I
II	4.7	1.0	50.2	1.6	38.8	26	II
III	6.7	0.7	31.8	2.9	46.3	27	III
IV	7.8	1.4	35.0	3.9	41.7	27	IV
Jerusalem Governorate	16.8	30.3	12.4	0.1	7.8	22	محافظة القدس
I	7.7	19.1	33.6	0.0	17.4	22	I
II	24.2	23.7	6.2	0.0	5.6	27	II
III	10.1	40.0	16.6	0.4	10.1	28	III
IV	17.3	36.2	7.1	0.0	4.4	22	IV
South of West Bank	16.3	15.8	3.9	3.8	3.6	49	جنوب الضفة الغربية
I	23.3	2.0	19.7	3.1	16.8	24	I
II	21.8	13.9	2.9	11.0	4.1	38	II
III	17.5	11.5	4.0	1.7	4.5	43	III
IV	12.5	20.4	2.8	2.1	1.9	49	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

**Jerusalem Governorate is not included

** لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-9 (تابع): التوزيع النسبي لليلي المبيت في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022

Table 2-9 (Cont.): Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022

Region/Quarter	المجموع Total	الجنسية Nationality					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zealand	أفريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبي European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	100	0.3	1.3	15.0	17.5	2.3	الضفة الغربية
I	100	0.0	2.0	1.8	7.3	1.0	I
II	100	0.3	0.9	11.8	17.5	2.5	II
III	100	0.3	1.9	14.8	17.1	1.8	III
IV	100	0.4	0.7	21.8	21.6	3.1	IV
North of West Bank	100	0.0	0.0	0.1	4.0	0.0	شمال الضفة الغربية
I	100	0.1	0.0	0.2	0.8	0.0	I
II	100	0.1	0.0	0.2	4.7	0.0	II
III	100	0.0	0.0	0.0	3.5	0.0	III
IV	100	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0	IV
Middle of West Bank*	100	0.2	0.8	0.2	7.0	0.3	وسط الضفة الغربية*
I	100	0.0	2.6	0.0	2.7	0.3	I
II	100	0.1	0.1	0.3	3.1	0.1	II
III	100	0.3	0.1	0.3	10.6	0.3	III
IV	100	0.4	0.2	0.0	9.4	0.2	IV
Jerusalem Governorate	100	0.1	0.0	0.2	31.7	0.4	محافظة القدس
I	100	0.0	0.0	0.0	22.1	0.2	I
II	100	0.0	0.0	0.1	40.0	0.2	II
III	100	0.0	0.2	0.4	22.0	0.2	III
IV	100	0.3	0.0	0.4	33.4	0.9	IV
South of West Bank	100	0.4	2.0	28.4	21.6	4.2	جنوب الضفة الغربية
I	100	0.0	2.4	11.3	16.7	4.8	I
II	100	0.6	1.7	22.8	16.5	4.8	II
III	100	0.3	3.7	29.9	23.2	3.4	III
IV	100	0.5	1.0	31.4	23.2	4.3	IV

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-10: معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022

Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022

Region/Quarter	Nationality الجنسية					عدد الفنادق * No. of Hotels *	المنطقة/الربع
	الولايات المتحدة الامريكية وكندا U.S.A & Canada	آسيا Asia	اسرائيل Israel	دول عربية Arab Countries	فلسطين Palestine		
West Bank	3.1	3.2	1.8	3.5	2.3	125	الضفة الغربية
I	2.5	2.9	2.0	6.7	2.6	98	I
II	3.0	3.0	1.7	4.6	2.2	117	II
III	3.2	3.3	1.9	3.0	2.5	125	III
IV	3.3	3.2	1.8	2.1	2.0	125	IV
North of West Bank	2.7	4.5	1.5	2.6	1.7	27	شمال الضفة الغربية
I	1.6	4.7	1.6	5.0	1.8	27	I
II	2.3	4.6	1.6	2.4	1.8	26	II
III	4.0	4.1	1.6	2.8	1.7	27	III
IV	3.3	5.2	1.2	1.5	1.3	27	IV
Middle of West Bank **	2.5	2.7	2.1	5.5	2.6	27	وسط الضفة الغربية **
I	3.0	1.3	2.4	10.5	2.9	25	I
II	2.2	2.9	1.7	4.0	2.4	26	II
III	2.7	5.5	2.3	4.8	2.7	27	III
IV	2.4	2.5	2.1	2.8	2.2	27	IV
Jerusalem Governorate	3.1	3.2	1.5	3.7	4.9	22	محافظة القدس
I	2.6	3.2	1.4	-	4.3	22	I
II	3.4	3.1	1.4	2.3	6.0	27	II
III	3.2	3.2	1.6	4.3	4.4	28	III
IV	2.9	3.3	1.5	2.5	5.4	22	IV
South of West Bank	3.2	3.1	1.8	2.9	1.7	49	جنوب الضفة الغربية
I	2.4	2.7	1.6	1.5	1.6	24	I
II	2.9	2.9	2.8	4.7	1.7	38	II
III	3.4	3.3	1.8	2.1	1.9	43	III
IV	3.6	3.2	1.7	1.9	1.7	49	IV

*Represents No. of hotels at the end of the quarter/year

* يمثل عدد الفنادق في نهاية الربع/ العام

(-): No Observations/Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-10 (تابع): معدل مدة إقامة النزىل (ليلة/نزىل) في الفنادق في الضفة الغربية حسب المنطقة والربع والجنسية، 2022

Table 2-10 (Cont.): Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022

Region/Quarter	المعدل العام Total Average	Nationality الجنسية					المنطقة/الربع
		أستراليا ونيوزيلندا Australia & New Zeland	افريقيا Africa	دول أوروبا الأخرى Other European Countries	الاتحاد الأوروبى European Union	دول أمريكا الأخرى Other American Countries	
West Bank	2.7	3.0	3.3	3.6	2.9	3.1	الضفة الغربية
I	2.4	1.1	7.3	3.2	2.5	3.0	I
II	2.6	3.4	2.9	3.4	2.8	2.8	II
III	2.7	2.6	3.2	3.8	3.1	3.4	III
IV	2.8	3.2	2.4	3.6	3.0	3.2	IV
North of West Bank	1.6	1.2	-	4.3	2.0	2.0	شمال الضفة الغربية
I	1.7	1.0	-	4.3	1.8	-	I
II	1.7	2.0	-	5.0	2.3	2.0	II
III	1.6	-	-	-	2.2	4.0	III
IV	1.3	-	-	1.0	1.8	1.0	IV
Middle of West Bank *	2.4	2.7	7.5	2.1	2.8	2.9	وسط الضفة الغربية*
I	2.8	2.5	11.2	-	2.3	3.6	I
II	2.0	6.4	2.1	2.0	2.3	3.0	II
III	2.6	2.5	2.0	2.2	3.6	2.4	III
IV	2.2	2.6	2.1	2.0	2.2	3.2	IV
Jerusalem Governorate	2.8	4.2	1.9	3.5	2.9	3.3	محافظة القدس
I	2.2	-	-	-	2.5	4.0	I
II	3.0	-	1.3	3.0	3.1	2.2	II
III	2.8	1.0	2.5	2.9	3.1	2.4	III
IV	2.9	4.3	1.0	4.3	2.8	3.9	IV
South of West Bank	3.1	3.2	3.0	3.6	3.0	3.1	جنوب الضفة الغربية
I	2.1	-	3.0	3.2	2.6	2.9	I
II	3.0	3.3	2.9	3.4	2.7	2.9	II
III	3.1	2.7	3.3	3.8	3.0	3.5	III
IV	3.2	3.3	2.5	3.6	3.1	3.1	IV

*Jerusalem Governorate is not included

*لا تشمل محافظة القدس

(-): No Observations\Cases

(-): لا يوجد مشاهدات/ حالات

جدول 2-11: المؤشرات الرئيسية للنشاط الفندقى في الضفة الغربية حسب المنطقة والشهر، 2022

Table 2-11: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Month, 2022

Region/ Indicator		الشهر Month												المنطقة/ المؤشر
		كانون أول December	تشرين ثاني November	تشرين أول October	أيلول September	أب August	تموز July	حزيران June	أيار May	نيسان April	آذار March	شباط February	كانون ثاني January	
West Bank	No. of Hotels	125	125	129	125	126	79	117	113	108	98	97	95	الضفة الغربية عدد الفنادق
	No. of Rooms	7014	7282	7308	7445	7109	6944	7109	6835	6420	5272	5106	4622	عدد الغرف
	No. of Beds	14870	15546	15573	16154	15142	15087	15355	14666	13796	11491	10687	9940	عدد الأسرة
North of West Bank	No. of Hotels	27	27	27	27	27	27	26	26	26	27	27	27	شمال الضفة عدد الفنادق
	No. of Rooms	626	626	626	626	626	626	595	595	615	616	616	616	الغربية عدد الغرف
	No. of Beds	1571	1577	1577	1577	1577	1577	1516	1516	1537	1562	1235	1571	عدد الأسرة
Middle of West Bank*	No. of Hotels	27	26	28	27	29	26	26	26	25	25	25	27	وسط الضفة عدد الفنادق
	No. of Rooms	1443	1395	1465	1391	1466	1382	1382	1420	1382	1362	1382	1425	الغربية* عدد الغرف
	No. of Beds	2669	2571	2717	2559	2734	2555	2555	2647	2555	2555	2555	2654	عدد الأسرة
Jerusalem Governorate	No. of Hotels	22	27	27	28	27	27	27	27	26	22	28	25	محافظة القدس عدد الفنادق
	No. of Rooms	955	1307	1164	1508	1179	1239	1450	1376	1341	837	1544	1128	عدد الغرف
	No. of Beds	1968	2886	2515	3522	2521	2924	3350	3004	3096	2097	3540	2498	عدد الأسرة
South of West Bank	No. of Hotels	49	45	47	43	43	40	38	34	31	24	17	16	جنوب الضفة عدد الفنادق
	No. of Rooms	3990	3954	4053	3920	3838	3702	3683	3444	3083	2457	1564	1453	الغربية عدد الغرف
	No. of Beds	8662	8512	8763	8496	8310	8040	7934	7498	6608	5277	3357	3216	عدد الأسرة

*Jerusalem Governorate is not included

* لا تشمل محافظة القدس



State of Palestine
Palestinian Central Bureau of Statistics

Hotel Activity in the West Bank
Annual Bulletin - 2022



July, 2023

PAGE NUMBERS OF ENGLISH TEXT ARE PRINTED IN SQUARE BRACKETS.
TABLES ARE PRINTED IN THE ARABIC ORDER (FROM RIGHT TO LEFT)

This document is prepared in accordance with the standard procedures stated in the Code of Practice for Palestine Official Statistics 2006



© July, 2023
All rights reserved.

Citation:

Palestinian Central Bureau of Statistics, 2022. *Hotel Activity in the West Bank: Annual Bulletin, 2023.* Ramallah - Palestine.

All correspondence should be directed to:
Palestinian Central Bureau of Statistics
P. O. Box 1647, Ramallah P6028179 – Palestine.
Tel: (970/972) 2 2982700
Fax: (970/972) 2 2982710
Toll Free:1800300300
E-Mail :diwan@pcbs.gov.ps
Website: <http://www.pcbs.gov.ps>

Reference ID: 2670

Acknowledgement

The Palestinian Central Bureau of Statistics (PCBS) would like to extend its deep gratitude to all owners and managers of the hotels in the Palestine who have immensely contributed to the success of the data collection process for the survey. Moreover, we would like to express our appreciation for all the efforts, dedication and hard work that our employees and field staff have exerted in performing their duties.

The survey of Hotel Activity in the West Bank 2022 has been planned and conducted by PCBS's technical team with joint funding from the State of Palestine and the Core Funding Group (CFG) for the year 2022 represented by the Representative office of Norway to State of Palestine.

PCBS also extends its sincere gratitude and appreciation to the members of the Core Funding Group (CFG) for their invaluable contribution in funding the project.

Team Work

- **Technical Committee**

Hani AlAhmad

Head of Committee

Inas AL-Rifai

Fayez Alghadban

Lubna sammour

Zeyad Qalalweh

- **Report Preparation**

Hani AlAhmad

Inas AL-Rifai

Fidaa Salfiti

- **Dissemination Standards**

Hanan Janajreh

- **Preliminary Review**

Hani Alahmed

Zahran Khleif

- **Final Review**

Mohammad Dredi

Nayef Abed

Jawad Alsalh

- **Overall Supervision**

Dr. Ola Awad

President of PCBS

Notice for Users

The change in the number of hotels, rooms and beds during 2022 is resulted from the fact that the hotels that stopped working for purposes of repairs or maintenance are not included in the results mentioned in this bulletin during those months. Data reported in the bulletin represent the respondent hotels.beside the estimation of non response

Data include all establishments that practice any hotel activity, whether classified or not.

Indicators of Jerusalem Governorate hotels are addressed separately and aside from the Middle West Bank region.

Hotels of Gaza Strip are not included in this bulletin due to the fact that fieldworkers were not able to conduct data collection there.

Table of Contents

Subject	Page
List of Tables	
Introduction	
Chapter One: Terms and Indicators	[15]
Chapter Two: Main Findings	[17]
2.1 Distribution of Operating Hotels by Region in 2022	[17]
2.2 Public Utilities in the Hotels, December 2022	[17]
2.3 Number of Employees in Hotels in 2022	[18]
2.4 Number of Hotels' Guests in 2022	[18]
2.5 Guests Nights in 2022	[19]
2.6 Rooms and Beds Occupancy in 2022	[19]
Chapter Three: Methodology	[21]
3.1 Survey Objectives	[21]
3.2 Questionnaire	[21]
3.3 Sample and Frame	[21]
3.3.1 Target Population	[21]
3.3.2 Sampling Frame	[21]
3.3.3 Weights	[21]
3.4 Fieldwork Operations	[21]
3.4.1 Training and Hiring	[21]
3.4.2 Data Collection	[22]
3.4.3 Field Editing and Supervising	[22]
3.4.4 Office Editing and Coding	[22]
3.5 Data Processing	[22]
3.5.1 Programming Consistency Check	[22]
3.5.2 Data Cleaning	[22]
3.5.3 Tabulation	[22]
Chapter Four: Quality	[23]
4.1 Accuracy	[23]
4.1.1 Sampling Errors	[23]
4.1.2 Non Sampling Errors	[23]
4.1.3 Response Rate	[24]
4.2 Comparability	[24]
Reference	[25]
Statistical Tables	33

List of Tables

Table	Page
Table 1-1: Main Indicators for Hotel in the West Bank by Month, 2022	33
Table 1-2: Distribution of Hotels, Rooms, and Beds in the West Bank by Categories of Number of Rooms, 2022	34
Table 1-3: Number of Employees in Hotels in the West Bank by Month, Type of Work and Sex, 2022	35
Table 1-4: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022	36
Table 1-5: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022	37
Table 1-6: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022	38
Table 1-7: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022	39
Table 1-8: Average Length of Stay per Guest (Night/Guest) in Hotels in the West Bank by Month and Nationality, 2022	40
Table 2-1: Main Indicators for Hotel in the West Bank by Region and Quarter, 2022	41
Table 2-2: Average Number of Hotel Rooms in the West Bank by Region and Quarter and Capacity, 2022	43
Table 2-3: Number of Hotels, Rooms and Facilities in the West Bank by Region as of December, 2022	44
Table 2-4: Public Utilities Available in Hotels in the West Bank by Region as of December, 2022	44
Table 2-5: Average Number of Employees in Hotels in the West Bank by Region, Quarter, Type of Work and Sex, 2022	45
Table 2-6: Number of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022	46
Table 2-7: Percentage Distribution of Guests in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022	48
Table 2-8: Number of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022	50
Table 2-9: Percentage Distribution of Guest Nights in Hotels in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022	52
Table 2-10: Average Length of Stay per Guest (Night/ Guest) in the West Bank by Region, Quarter and Nationality, 2022	54
Table 2-11: Main Indicators for Hotel Activity in the West Bank by Region and Month, 2022	56

Introduction

National Statistical Offices in all over the world focus on tourism statistics as a mean to support and develop tourism that contribute directly and effectively to the national economy. Since 1996, PCBS has been collecting periodic statistical data on tourism and hotels activity through a monthly survey in line with the recommendations of the World Tourism Organization and the European Union

The COVID-19 pandemic that struck the world at the beginning of 2020, and the subsequent closures of all crossings and international borders and the suspension of transport and communications in various parts of the world have negatively impacted the economic sectors in general and the tourism sector in particular.

It is worth mentioning that tourism sector is facing a severe dilemma caused it to collapse, due to the closure of all service facilities associated with it. It also caused severe losses and damages to workers and facilities owners. The results of the Hotels activity in 2022 indicate that the tourism sector start recovering, but not at the same levels as before the Corona pandemic.

This bulletin addresses the main indicators of hotels activity: the number of operating hotels, the number of rooms and beds, public facilities in the surveyed hotels, the number of employees in hotels, the number of guest nights in the reference period, the number of guests by nationality, and beds and rooms occupancy rates.

PCBS is pleased to present the results of the survey on Hotel Activity in the West Bank in 2022 as an important statistical reference. We hope this information will form a step towards the development of a comprehensive tourism program that meets international standards and user needs.

July, 2023

**Dr. Ola Awad
President of PCBS**

Chapter One

Terms and Indicators

This section presents the main concepts and definitions used to derive the main indicators of tourism statistics. These concepts and definitions are based on international recommendations in the field of tourism statistics, and are applied to the rest of the common subjects at PCBS. The main concepts and definitions mentioned in this report were as follows:

The Hotel:

It is defined as an accommodation establishment providing overnight lodging for the visitors in a room or unit. It should hold a number of persons exceeding that of an average single family. The establishment must be under one management, and should provides various facilities and services to visitors.

Operating Hotels:

It includes hotels included in the sample frame and results, excluding the non operating hotels that are carrying out repairs or maintenance, and the hotels which didn't respond to the survey.

Available Hotel Rooms:

It refers to the furnished rooms for the use of guests. Such rooms might be single, double, triple, or quadruple. Rooms involving more than four beds were classified under (others) in the questionnaire. As for the suite, it usually comprises one bedroom or more, a living room and private toilet facilities.

Available Beds and Rooms:

It refers to beds and rooms which are ready for use during the reference period. Rooms closed for maintenance or repairs are excluded.

Guests:

It refers to visitors staying at the hotels and using their facilities. Records of new guests are based on the number of visits regardless whether it's the same person or not.

Number of Guest Nights in all Operating Hotels (Indicator):

Number of beds booked for hotel guests. Such beds are considered as occupied whether they were actually used or not. It is measured by guest night unit.

Number of Occupancy Rooms (Indicator):

Number of booked and paid rooms. Such rooms are considered occupied whether they were actually used or not.

Average Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):

Indicator measures the average occupancy of (rooms, beds) in operating hotels during a specific period of time.

Percentage of Occupancy of (rooms, beds) in Hotels (Indicator):

Indicator measures the percentage of occupancy of (rooms, beds) in hotels during a specific period of time.

Average Length of Stay in Hotels (Indicator):

Indicator measures the average length of stay in operating hotels

North of West Bank:

Jenin, Tubas and Northern valleys, Tulkarm, Nablus, Qalqiliya, and Salfit governorates.

Middle of West Bank:

Ramallah and Al-Bireh, Jericho and Al-Aghwar and Jerusalem.

South of West Bank:

Bethlehem and Hebron governorates.

Equations for calculating tables:

1. Average Occupancy of Rooms =
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
2. Room Occupancy Percentage =
$$\frac{\text{Total Occupancy of Rooms during (month/quarter/year)}}{\text{No. of Rooms} \times \text{No. of Days for (month/quarter/year)}} \times 100$$
3. Average Occupancy of Beds =
$$\frac{\text{Total No. of Occupied Beds (month/quarter/year)}}{\text{No. of Days for (month/quarter/year)}}$$
4. Bed Occupancy Percentage =
$$\frac{\text{Total Occupancy Bed} \times 100}{\text{No. of Beds} \times \text{No. of Days}}$$
5. Percentage of Guests by Nationality =
$$\frac{\text{No. of Guests by Nationality} \times 100}{\text{Total No. of Guests}}$$
6. Average Length of Stay =
$$\frac{\text{No. of Guest Nights}}{\text{No. of Guests}}$$
7. Occupancy Ratio (guest/room) =
$$\frac{\text{No. of Guest Nights}}{\text{No. of Occupied Rooms}}$$

Chapter Two

Main Findings

This chapter presents the main results of Hotel Activity Survey in 2022, which covers all operating hotels in the West Bank.

2.1 Distribution of Operating Hotels by Region in 2022

The number of hotels that responded to the survey at the beginning of 2022 was 95 operating hotels. Yet, this number increased at the end of 2022 and reached 125 hotels, of which 49 in the South of West Bank, 27 hotels in the Middle(except Jerusalem) and North of West Bank consequently, 22 hotels in Jerusalem, with an average of 6,539 rooms monthly, and an average of 14,026 beds.

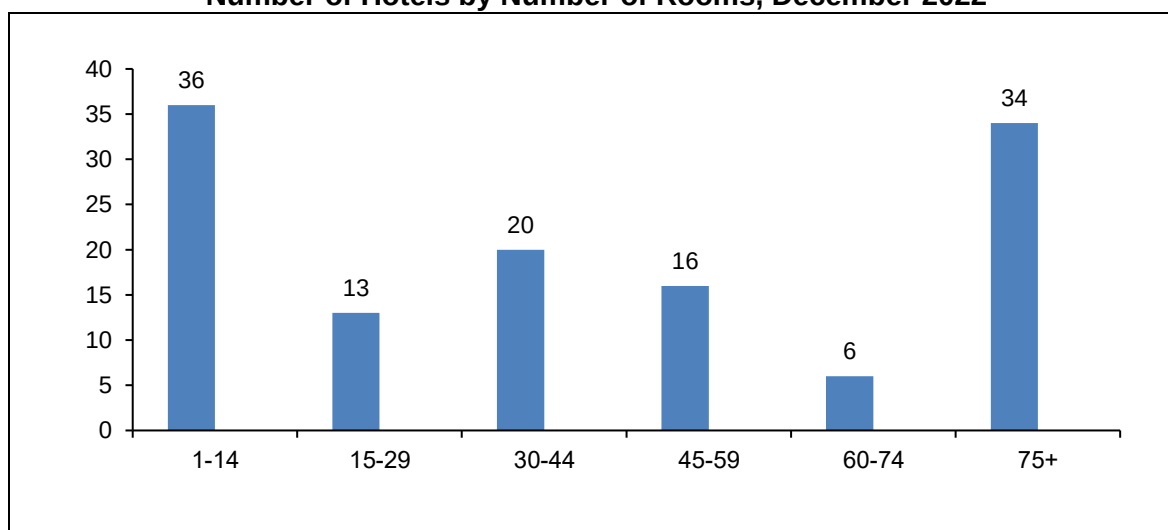
In December 2022, the number of hotels and the average number of rooms and beds are distributed by region as follows:

- North of West Bank: 27 hotels with 617 rooms and 1,532 beds.
- Middle of West Bank (except Jerusalem): 27 hotels with 1,408 rooms and 2,611 beds.
- Jerusalem Governorate: 22 hotels with 1,252 rooms and 2,827 beds.
- South of West Bank: 49 hotels with 3,262 rooms and 7,056 beds.

(See table 2-1 and table 2-11).

As for the distribution of operating hotels by number of rooms available as of December, 2022, there are 34 hotels with 75 rooms and more, and 36 hotels with 14 rooms and less (See table 1-2).

Number of Hotels by Number of Rooms, December 2022



2.2 Public Utilities in the Hotels as of December 2022

Restaurants and meeting rooms are available in most of the hotels in the West Bank, with 146 restaurants serving 20,573 people, 184 meeting rooms with the capacity of 22,931 people, 296 parking lots with a capacity of 5,285 cars and 185 elevators. Results showed that the number of swimming pools and playgrounds in West Bank hotels reached 52 swimming pools and 28 playgrounds and gyms. (See table 2-4)

2.3 Number of Employees in the Hotels in 2022

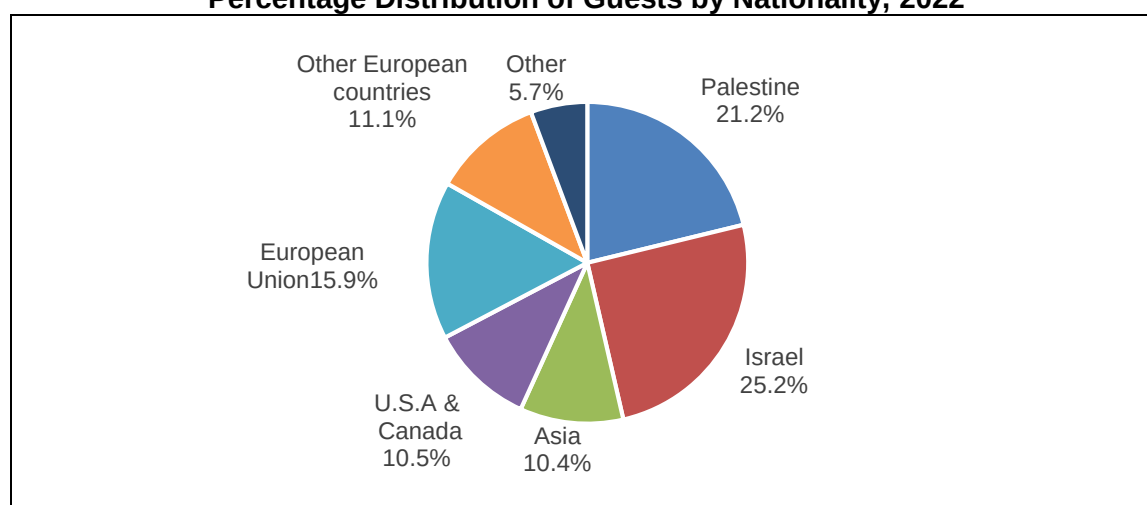
The average number of hotel workers was 2,797. There were 688 workers in hotel administration: 463 males and 225 females. Also, there were 2,109 workers in hotel operation: 1,665 males and 444 females. (See table 1-3)

2.4 Number of Hotels Guests in 2022

The total number of guests in the West Bank hotels was 459,080, of them 21.2% were Palestinians and 15.9% were from the European Union countries. The number of guests increased by 154.4% compared with 2021. (See tables 2-6 and 2-7)

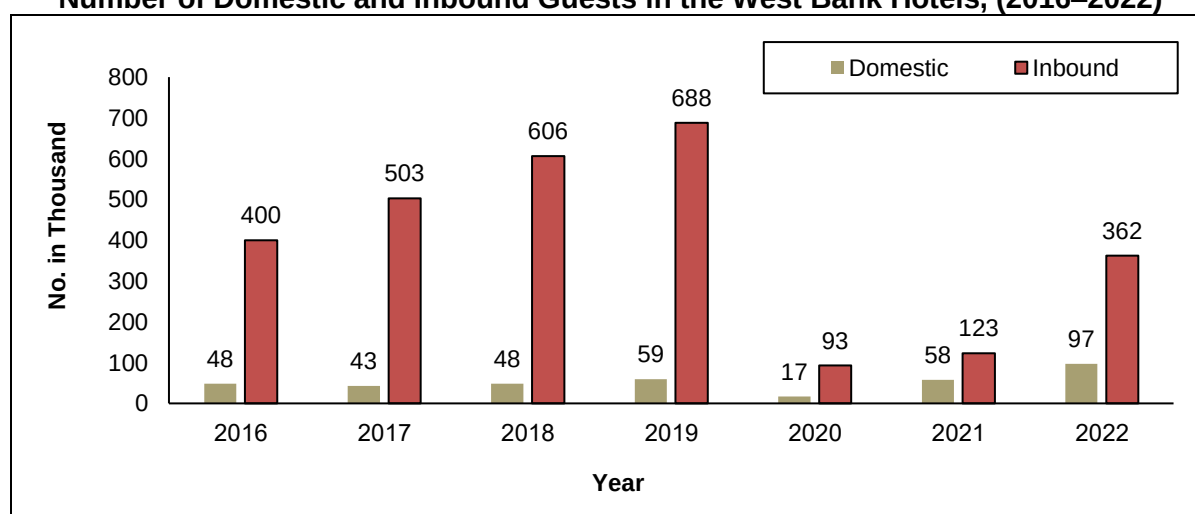
The total number of guests was distributed by region as follows: 45.9% of total guests in South of West Bank hotels; 31.9% in the Middle of West Bank and 11.9% in the Jerusalem governorate. The percentage of hotel guests in the North of West Bank 10.2%, (see table 2-6)

Percentage Distribution of Guests by Nationality, 2022



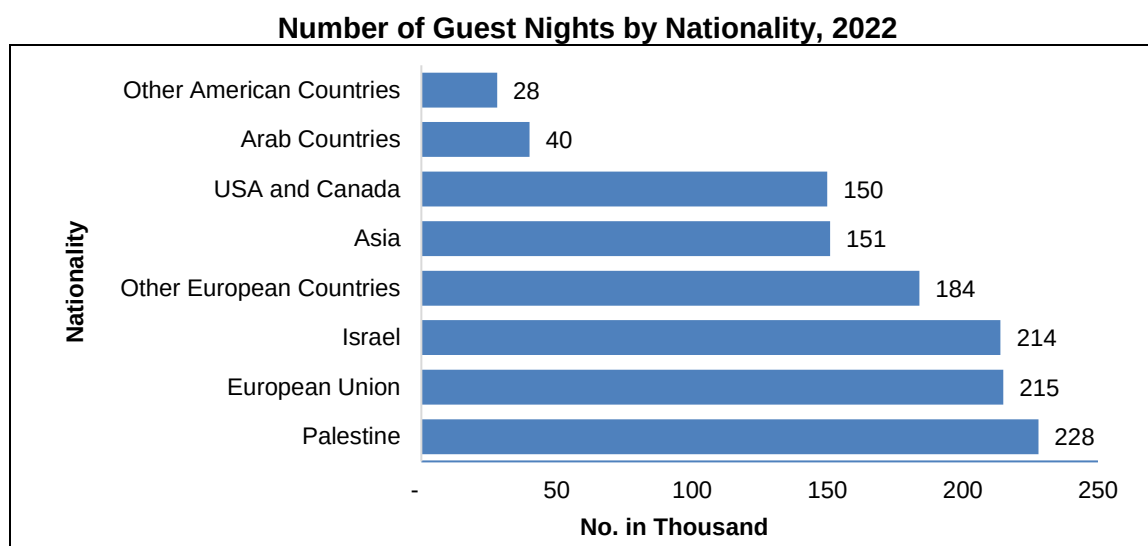
Results showed that 25.2% of hotel guests in the West Bank are of Palestinians residing in the 1948 territories, 21.2% are domestic residents, and only 53.6% are guests from outside Palestine

Number of Domestic and Inbound Guests in the West Bank Hotels, (2016–2022)



2.5 Guest Nights in 2022

The number of overnight stays in hotels in the West Bank was 1,229,519 nights during 2022; 17.4% of those nights were by guests from the European Union countries, 17.5% were by guests from other European countries, and 18.5% were Palestinian guests. While the percentage of guest nights from USA and Canada reached 12.2%. When comparing the number of nights in 2021, it is found that there was an increase of 263.1%. (See tables 2-8 and 2-9)



2.6 Rooms and Beds Occupancy in 2022

Average rooms occupancy in the West Bank hotels was 1257.8 representing 19.2% of rooms available, while the average occupancy of beds was 3,368.5; representing 24.0%. The average length of stay in 2022 in the West Bank hotels was 2.7 (nights per guest), while the highest average length of stay was 3.2 nights per guest in hotels in the southern of West Bank during the fourth quarter of 2022. Whereas the lowest average length of stay in the North of West Bank during the fourth quarter of 2022 was 1.3 nights per guest. (See table 1- 1 and table 2-10)

The following table shows the change in the most prominent hotel activity indicators in previous year (2021-2022).

Main Indicators of the Hotel Activity, (2021-2022)

Indicator	2021	2022
Number of operating hotels at end of the year	89	125
Average number of employees	1,898	2,797
Number of guests	180,632	459,080
Number of guest nights	338,596	1,229,519
Average occupancy of rooms	540.9	1,257.8
Average occupancy of beds	927.7	3,368.5
Percentage occupancy of rooms	13.8	19.2
Percentage occupancy of beds	11.1	24.0

Chapter Three

Methodology

3.1 Survey Objectives

The Hotel Activity Survey aims to provide a database on the status of hotels in Palestine to assist policy makers in developing the tourism sector.

- Number of operating hotels and the number of rooms and beds.
- Rooms and public facilities in the surveyed hotels.
- Number of employees in the hotels.
- Number of guests by nationality.
- Number of guest nights by nationality during the reference period.
- Beds and rooms occupancy rates.

3.2 Questionnaire

The questionnaire was designed according to the international standards and recommendations. Both, the Higher Council for the Arab Tourist Industry and the Arab Studies Society contributed to the design of the questionnaire, which aimed to provide data on the following:

- Hotel identification including: Hotel's name, owner and address;
- General data including: legal entity, hotel license number, hotel year of establishment, year of commencing work;
- Employees by type of work and sex;
- Capacity including: number of rooms and beds;
- Guests, rooms and beds occupancy: number of guests and their stay per nights by nationality and number of occupied rooms.

3.3 Sample and Frame

3.3.1 Target Population

The target population of this survey was all operating hotels in the West Bank in 2021.

3.3.2 Sampling Frame

The sampling frame of the survey is a list of all operating hotels based on the Population, Housing and Establishments Census, 2017. The total enumeration is adopted as a method in this survey. This frame is being updated continuously through adding newly-opened hotels and removing closed ones. The hotels which have ceased operations due to maintenance are not surveyed until they start functioning again. .

3.3.3 Weights

Weights for hotels are calculated to compensate non-response cases.

3.4 Fieldwork Operations

3.4.1 Training and Hiring

The Fieldwork team was selected with the necessary expertise and competences in order to understand the methodology's specificities, as well as the concepts and other details related to it. The fieldworkers were involved in a theoretical and practical training program that enabled them to carry out the tasks assigned to them.

3.4.2 Data Collection

Each hotel received its questionnaire to be filled within a period of a month, where the fieldworkers conduct periodic visits to follow up on the registered data, especially the ones that have to do with the guests, for accuracy purposes and to answer any inquiries by those entitled to complete the questionnaire from the hotel administration. Sometimes, the fieldworker completes the questionnaire under the supervision of the one assigned by the hotel to complete the questionnaire with the relevant data. Then, forms are collected from hotels during the first week of the following month of the time reference month. After that, questionnaires are sent to PCBS through the fieldwork coordinator in order to follow up on desk work and to process the data.

3.4.3 Field Editing and Supervising

Data collection and field coordination are carried out throughout all survey work, as forms and tools are being developed. The team consists of seven fieldworkers distributed in various geographical regions in the West Bank, in addition to one coordinator who supervises and follows up on the fieldwork in the different regions.

3.4.4 Office Editing and Coding

The completed and edited questionnaires in the field are sent for the desk editor, who reviews and edits the forms as a final inspection. The inspection includes referring back to hotel records, examining the data and ensuring correctness, if necessary. It also entails ensuring the mechanisms used in order to guarantee the integrity of the procedures and data quality.

After completion of the checks, the questionnaires are received by the coder to complete the encoding according to the Palestinian localities guidance.

3.5 Data Processing

3.5.1 Programming Consistency Check

All necessary programs for processing the collected data, in terms of the processes of input and extraction of the editing statements that were prepared after the data was entered. The final tables are extracted by the Department of Tourism Statistics according to the tables prepared in advance to reflect the objectives of the survey.

3.5.2 Data Cleaning

The completed and edited forms in the field for the desk editor, who reviews and edits the questionnaires, shall receive final inspection, which includes referring back to hotel records, examining the data, ensuring correctness, if necessary. It also entails ensuring the mechanisms used to guarantee the integrity of the procedures and data quality.

3.5.3 Tabulation

After the data entry is completed, checked and cleaned from any errors, the tables of the survey results are extracted according to the pre-designed tables.

Chapter Four

Quality

The concept of quality includes several aspects, starting with the initial planning of the survey to the publication and how to understand the data and take advantage of them. This chapter covers the accuracy of data sampling, non-sampling errors and procedures to reduce them.

4.1 Accuracy

The data accuracy includes sampling errors due to the use of a sample and non-sampling errors due to fieldworkers and survey tools, as well as response rates in survey.

4.1.1 Sampling Errors

The survey was implemented on the basis of the total enumeration of all studied statistical units (Hotels) and therefore this survey is without sampling errors.

4.1.2 Non-Sampling Errors

This type of errors could appear in one or all stages of the survey that comprise data collection and data entry:

- Non-response errors: There was a very good response from most of visited hotels.
- Response errors: Such errors have to do with respondents, fieldworkers and data entry personnel. To ensure data quality, a series of measures were implemented to support the accuracy of data collection and data processing, including:
 1. Respondents: Data were collected on the hotels extracted on a monthly basis. This was to ensure gathering reliable and accurate figures on the important indicators. Fieldworkers visited the hotels weekly to check if data was reported fully and correctly.
 2. Fieldworkers: Fieldworkers were trained on data collection, how to use the survey manual for concepts and definitions, how to interview and carry out other tasks. Regular rounds of data collection were made to respondents; thus, ensuring the precision and accuracy of data.
 3. Data entry operators: To ensure the quality and consistency of the data, a series of measures were implemented:
 - Setting up a data entry program prior to data collection to check the operation of the program.
 - A series of validation rules were applied in the program to check the consistency of data.
 - The efficiency of the program was checked through pre-testing by entering a few questionnaires, including incorrect information, to monitor the efficiency in capturing erroneous data.
 - Qualified data entry personnel were selected and trained for the main data entry phase.
 - Data files were sent to the project management to be checked for accuracy and consistency. Notes were provided for data entry management for correction purposes.

Other actions taken by project management to enhance data quality:

1. Field visits were instrumental in testing the credibility of fieldworkers and to solve any obstacles they might face.
2. Verification of the edited questionnaires was conducted by project management.
3. Some variables were covered in more than one question, in a way or another, in order to increase the credibility of data.
4. The calculated occupancy ratio (guest/room), which equals 1.8 guests, was considered a criterion in estimating the variable "number of occupied rooms" in some hotels whose data problems were presented, in consultation with the Arab Hotels Association.

4.1.3 Response Rate

The number of visited hotels reached 125 in 2022, while the number of responding hotels in the survey varies by month, as the number of hotels, whose data were completed, ranged from 83 to 125 hotels.

4.2 Comparability

The results of the annual bulletin, 2022 were compared with the results of the bulletins for the previous year of the hotel activity survey. Upon comparison, there was logic and homogeneity in the results, taking into account the effects of COVID-19 pandemic. This is presented in the table of the main indicators of hotel activity in the West Bank for the years 2021-2022 on page 19.

Reference

1. **Palestinian Central Bureau of Statistics, 2023.** Hotel Activity in the West Bank, 2015-2022. *Annual Bulletins*, Ramallah - Palestine.
2. International Recommendations for Tourism Statistics 2008, United Nations. New York, 2011