

دولة فلسطين الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني

تم إعداد هذا التقرير حسب الإجراءات المعيارية المحددة في ميثاق الممارسات للإحصاءات الرسمية الفلسطينية 2006

© رجب، 1434 – أيار، 2013. جميع الحقوق محفوظة.

في حالة الاقتباس يرجى الإشارة إلى هذا التقرير كالتالي:

الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، 2013. النشاط الفندقي في الضفة الغربية (الربع الاول، 2013). رام الله - فلسطين.

جميع المراسلات توجه إلى: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ص.ب. 1647، رام الله – فلسطين.

هاتف: 2982700 2 (970/972) فاكس: 2982710 2 (970/972) الرقم المجانى: 1800300300

بريد الكتروني: diwan@pcbs.gov.ps

صفحة الكترونية: http://www.pcbs.gov.ps

الرمز المرجعي: 1981

شكر وتقدير

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير لجميع أصحاب ومدراء وموظفي الفنادق على تعاونهم في إنجاح جمع بيانات المسح، وإلى جميع العاملين في هذا المسح لما أبدوه من حرص منقطع النظير أثناء تأدية واجبهم.

لقد تم تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي في الضفة الغربية (الربع الأول، 2013)، بقيادة فريق فني مسن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وبدعم مالي مشترك بين كل من دولة فلسطين ومجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) لعام 2013 ممثلة بمكتب الممثلية النرويجية لدى دولة فلسطين والوكالة السويسرية للتنمية والتعاون (SDC).

يتقدم الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بجزيل الشكر والتقدير إلى أعضاء مجموعة التمويل الرئيسية للجهاز (CFG) على مساهمتهم القيمة في تنفيذ هذا المشروع.

فريق العمل

• اللجنة الفنية

رئيس اللجنة

ايناس الرفاعي مهيرة قنداح فايز الغضبان لبنى سمور

• إعداد التقرير إيناس الرفاعي

تدقیق معاییر النشر
حنان جناجره

المراجعة الأولية
فتحي فراسين
محمود عبد الرحمن

• المراجعة النهائية محمود جرادات

• الإشراف العام علا عوض رئيس الجهاز

قائمة المحتويات

الموضوع		الصفحة
	قائمة الجداول	
	المقدمة	
الفصل الأول:	النتائج الرئيسية	13
	1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق خلال آذار حسب المنطقة، 2013	13
	2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2013	13
	3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الأول 2013	14
	4.1 النزلاء وليالي المبيت خلال الربع الأول 2013	14
	5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2013	15
الفصل الثاني:	المنهجية والجودة	17
	1.2 أهداف المسح	17
	2.2 استمارة المسح	17
	3.2 إطار المسح والشمول	17
	4.2 العمليات الميدانية	18
	5.2 العمليات المكتبية	18
	6.2 معالجة البيانات	18
	7.2 جودة البيانات	19
	8.2 الملاحظات الفنية	20
الفصل الثالث:	المفاهيم والمصطلحات	21
	الجداول	23

قائمة الجداول

الجدول		الصفحة
جدول 1:	المؤشرات الرئيسة للنشاط الفندقي حسب الشهر والمنطقة خلال الربع الأول، 2013	25
جدول 2:	عدد الفنادق وعدد الغرف حسب توفر التجهيزات والمنطقة كما في شهر آذار، 2013	26
جدول 3:	عدد الفنادق حسب توفر الخدمات العامة والمنطقة كما في شهر آذار، 2013	27
جدول 4:	متوسط عدد العاملين في الفنادق حسب طبيعة العمل والجنس والمنطقة خلال الربع	28
	الأول، 2013	
جدول 5:	عدد ونسبة النز لاء حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2013	29
جدول 6:	عدد ونسبة ليالي المبيت حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2013	31
جدول 7:	معدل مدة إقامة النزلاء في الفنادق (ليلة/نزيل) حسب الجنسية والمنطقة خلال الربع الأول، 2013	33

المقدمة

يحتل القطاع السياحي ركناً أساسياً في الاقتصاد الفلسطيني، وذلك لكون فلسطين غنية بالموارد السياحية الجاذبة لشرائح كبيرة من المجموعات البشرية على اختلاف ألوانها ومذاهبها. ومن المتوقع أن يحتل هذا القطاع حصة كبيرة من الناتج المحلي الإجمالي في حال استغلال الموارد الكامنة فيه. على صعيد آخر، تشهد إحصاءات السياحة اهتماماً متزيداً من الأجهزة الإحصائية في دعم أنشطة السياحة التي تساهم بشكل فعال في تعزيز الاقتصاد الوطني.

لقد بدأ تنفيذ هذا المسح بصورة دورية ابتداءاً من الربع الأول من العام 1996، من خلال استمارات شهرية تسجل فيها البيانات المتعلقة بنز لاء كل فندق، وتصدر عنه سلسلة نشرات ربعية وسنوية، حيث يتم نشر النتائج الكلية لكل عام في تقرير سنوي.

تغطي هذه النشرة نتائج مسح النشاط الفندقي للربع الأول من عام 2013. وقد اتسمت نتائج هذا الربع بالتراجع في عدد النزلاء بالمقارنة مع الربع السابق (الربع الرابع 2012)، في حين شهدت ارتفاعاً بالمقارنة مع الربع المناظر (الربع الأول 2012).

يأمل الجهاز أن تسهم هذه النشرة في توفير البيانات اللازمة حول الحركة السياحية في فنادق الضفة الغربية، وأن يساعد متخذي القرار وصانعي السياسات في مسيرة التنمية الوطنية الشاملة.

والله ولى التوفيق،،،

أيار، 2013 علا عوض رئيس الجهاز

الفصل الأول

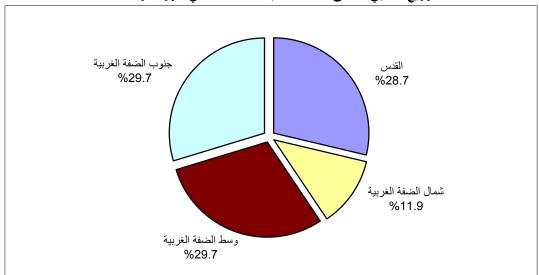
النتائج الرئيسية

يعرض هذا التقرير النتائج الرئيسية لمسح الفنادق في الضفة الغربية خلال الربع الاول من عام 2013، ويغطي المسح كافة الفنادق العاملة في الضفة الغربية.

بلغ عدد الفنادق العاملة في الضفة الغربية والتي استجابت في المسح 101 فندقاً في شهر آذار 2013، يتوفر فيها 5,592 غرفة وتضم 12,786 سريراً.

1.1 الطاقة الاستيعابية للفنادق خلال آذار حسب المنطقة، 2013

- منطقة شمال الضفة الغربية: 12 فندقاً يتوفر فيها 253 غرفة و 741 سريراً.
- منطقة وسط الضفة الغربية: 30 فندقاً يتوفر فيها 1,420 غرفة و 3,383 سريراً.
 - منطقة القدس: 29 فندقاً يتوفر فيها 1,582 غرفة و 3,507 أسررّة.
- منطقة جنوب الضفة الغربية: 30 فندقاً يتوفر فيها 2,337 غرفة و 5,155 سريراً.

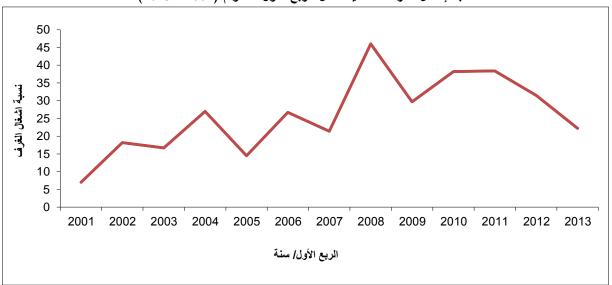


التوزيع النسبي للفنادق العاملة حسب المنطقة كما في شهر آذار، 2013

2.1 إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول 2013

بلغ متوسط عدد الغرف التي يتم إشغالها يومياً في الفنادق العاملة في الضفة الغربية 1,212 غرفة فندقية تشكل ما نسبته 22.0% من إجمالي عدد الغرف المتاحة.

وبالمقارنة مع الربع السابق فقد انخفضت نسبة الإشغال خلال الربع الاول 2013 بنحو 21.9%، كما انخفضت بنحو 31.7% مقارنة بالربع الأول من العام 2012.



نسبة إشغال الغرف الفندقية خلال الربع الأول للأعوام (2001- 2013)

3.1 العاملون في الفنادق خلال الربع الاول 2013

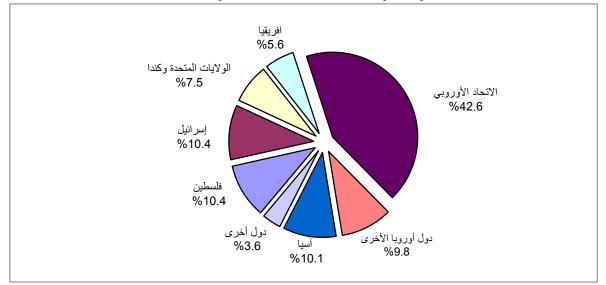
بلغ متوسط عدد العاملين في الفنادق 2,635 عامل، منهم 2,010 ذكور و625 أنثى، حيث بلغ عدد العاملين في الإدارة 517 عامل، منهم 1,649 ذكراً و469 أنثى.

4.1 النزلاء وليالى المبيت خلال الربع الأول 2013

بلغ عدد النزلاء في فنادق الضفة الغربية خلال الربع الاول 2013 ما مجموعه 120,441 نزيل، 10.4% منهم من الفلسطينيين، و 42.6% من دول الإتحاد الأوروبي، وبالمقارنة مع الربع الأول من العام 2012 يتبين أن هناك ارتفاعاً في عدد النزلاء بنسبة 20.2%، في حين كان هناك انخفاضاً بنسبة 20.8% مقارنة مع الربع الرابع 2012.

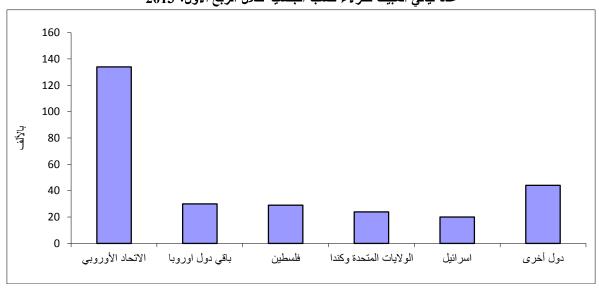
يتركز النزلاء في فنادق جنوب الضفة الغربية، حيث وصلت نسبتهم إلى 44.9% من مجموع النزلاء، يليها فنادق القدس ووسط الضفة الغربية بنسبة 33.5% و 17.3% على التوالي، أما نسبة نزلاء الفنادق في شمال الضفة الغربية فقد بلغت 4.3%.

كما بلغ عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية 279,591 ليلة خلال الربع الأول 2013، حيث شكلت ليالي المبيت للنزلاء الفلسطينيين ما نسبته 10.5%، والنزلاء القادمين من الإتحاد الأوروبي 47.9% من إجمالي عدد ليالي المبيت بينما بلغت نسبة ليالي المبيت للنزلاء القادمين من الولايات المتحدة وكندا 8.4%. وبمقارنة عدد ليالي المبيت مع الربع الأول من العام 2012، يتبين أن هناك انخفاضا بعدد ليالي المبيت خلال الربع الأول 2013 بنسبة 4.5%، في حين كان هناك انخفاضا بنسبة 2.8% بالمقارنة مع الربع السابق.



التوزيع النسبي للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2013

تتوزع ليالي المبيت في الفنادق حسب المنطقة كالآتي: 49.9% من ليالي المبيت في فنادق جنوب الضفة الغربية و29.6% من ليالي المبيت في فنادق وسط وشمال الضفة الغربية فقد بلغت 18.2% من ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية. 18.2% على التوالي من إجمالي عدد ليالي المبيت في فنادق الضفة الغربية.



عدد ليالي المبيت للنزلاء حسب الجنسية خلال الربع الأول، 2013

5.1 معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول 2013

بلغ معدل مدة الإقامة خلال الربع الأول في فنادق الضفة الغربية 2.3 ليلة لكل نزيل، وقد بلغ أعلى معدل لمدة الإقامة للنزلاء 2.8 ليلة لكل نزيل وذلك في فنادق جنوب الضفة الغربية في شهر شباط، في حين كان ادنى معدل اقامة في شمال الضفة الغربية خلال شهر كانون ثانى بمعدل 1.1 ليلة لكل نزيل.

الفصل الثاني

المنهجية والجودة

يعرض هذا الفصل المنهجية التي اتبعت في تخطيط وتنفيذ مسح النشاط الفندقي بما في ذلك تصميم أدوات البحث الأساسية وطرق جمع ومعالجة وتحليل البيانات الخاصة بموضوع الدراسة، كما يعرض جودة البيانات بدءاً بالتخطيط الأولى للمسح وانتهاءً بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها.

1.2 أهداف المسح

يهدف مسح الفنادق إلى توفير قاعدة بيانات عن حركة النشاط الفندقي في فلسطين، لمساعدة صانعي السياسات من وضع الخطط اللازمة لتطوير القطاع السياحي.

حيث أن المسح يوفر بيانات تتعلق بالمؤشرات الآتية:

- عدد الفنادق العاملة وعدد الغرف والأسررّة المتوفرة فيها.
 - المرافق والتجهيزات في الفنادق وفي الغرف.
 - عدد العاملين في الفنادق.
 - عدد النزلاء وتوزيعهم حسب الجنسية.
- عدد وتوزيع ليالي المبيت في الفنادق حسب الجنسية خلال فترة الإسناد الزمني.
 - متوسط ونسب اشغال الغرف والأسراتة.

2.2 استمارة المسح

تم تصميم استمارة المسح بما يتفق مع الأهداف المحددة له وبالأخذ بالتوصيات الدولية في مجال إحصاءات السياحة ما أمكن ذلك. وقد تم التنسيق مع المجلس الأعلى للسياحة العربية وجمعية الدراسات العربية في تصميم الاستمارة باعتبارهما مؤسستين ذات صلة وطيدة بالموضوع، وتحتوي الاستمارة على المتغيرات الأساسية الآتية:

- البيانات التعريفية: اسم الفندق وصاحب الفندق والعنوان.
- البيانات العامة: الكيان القانوني، ورقم رخصة الفندق، وسنة انشاء الفندق، وسنة مباشرة العمل.
 - العاملون في الفندق: وذلك حسب فئة العاملين والجنس.
 - الطاقة الاستيعابية: وتشمل عدد الغرف، وعدد الأسرّة.
- النـزلاء وإشغال الأسرَّة والغرف: ويشمل عدد النزلاء حسب الجنسية، وإشغال الأسرَّة حسب الجنسية، وعدد الغرف المشغولة.

3.2 إطار المسح والشمول

يغطي مسح الفنادق كافة الفنادق الموجودة حسب نتائج التعداد العام للمنشآت الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في عام 2007. ويتم تحديث هذا الإطار بشكل مستمر بإضافة الفنادق المستحدثة، وحذف الفنادق التي تتوقف عن العمل لغايات الترميم والتجديد فلا يجمع عنها بيانات طوال فترة توقفها.

4.2 العمليات الميدانية

1. اختيار وتدريب العاملين:

تم اختيار فريق العمل الميداني من ذوي الخبرة والكفاءة اللازمتين، ومن أجل الإطلاع على خصوصية المسح من النواحي المنهجية، وكذلك المفاهيم والتفاصيل الاخرى المتعلقة به، تم إشراكهم في برنامج تدريبي نظري وعملي، بما يؤهلهم للقيام بالمهام الملقاة على عاتقهم من الأعمال الميدانية المحددة في هذا المسح.

2. تنظيم وإدارة العمل الميدانى:

يتألف فريق العمل الميداني لهذا المسح من سبعة باحثين موزعين على مختلف المناطق الجغرافية، إضافة إلى منسق واحد يشرف ويتابع العمل الميداني في المناطق المختلفة، وتم استخدام النماذج وأدوات العمل المعدة مسبقاً لتنفيذ ومراقبة وضبط العمليات الميدانية والتنسيق لهذا المسح بكافة أنشطته.

3. جمع البيانات والتدقيق الميداني:

تـودع الاستمارة لدى الفندق من خلال باحثي المسح لتستوفى بياناتها عن شهر كامل. وقام فريق الباحثين بزيارات دورية لمتابعة دقة عمليات التسجيل خصوصاً بما يتعلق بالنزلاء، وللإجابة على أية استفسارات من المكلفين باستيفاء بيانات الاستمارة من قبل إدارة الفندق. وأحياناً يقوم الباحث نفسه تحت إشراف المكلف من إدارة الفندق باستيفاء البيانات. وتجمع الاستمارات من الفنادق خلال الأسبوع الأول الذي يلي شهر الإسناد، وترسل للجهاز بواسطة منسق العمل الميداني لمتابعة الأعمال المكتبية ومعالجة بياناتها.

5.2 العمليات المكتبية

1. التدقيق المكتبى:

تم تسليم الاستمارات المستوفاه والمدققة ميدانياً للمدقق المكتبي الذي يقوم بمراجعة وتدقيق الاستمارات تدقيقاً نهائياً، بما فيها العودة لسجلات الفندق، وفحص البيانات، والتأكد من صحتها إذا اقتضت الضرورة ومن خلال الآليات المتبعة لضمان سلامة الإجراءات، والمحافظة على نوعية البيانات وجودتها.

2. الترميز:

بعد الانتهاء من عمليات التدقيق تسلم الاستمارة للمرمز الذي يقوم بترميزها طبقاً لأدلة الترميز المعيارية الخاصة بالمسح.

6.2 معالجة البيانات

تم إعداد كافة البرامج اللازمة لمعالجة بيانات المسح وعمليات الإدخال واستخراج كشوف التدقيق بعد ادخال البيانات، أما الجداول النهائية فتم استخراجها من قبل دائرة إحصاءات السياحة وفق نماذج الجداول المعدة مسبقاً بما يعكس أهداف المسح.

1. تدريب مدخلي البيانات:

قبل البدء بإدخال البيانات تم تدريب عدد من مدخلي البيانات على استخدام برامج الإدخال نظرياً وعملياً وتم تزويد كل مدخل بدليل تعليمات الإدخال.

2. تدقيق البيانات المدخلة:

تم اعداد برامج خاصة لتدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد التدقيق المتعلقة باتساق وشمول بيانات الاستمارات، وتعد وفقاً لهذه البرامج كشوف بالاستمارات التي تحتوي على أية أخطاء، حيث يتم تصحيحها وإعادة إدخالها.

3. جدولة البيانات:

بعد انتهاء إدخال البيانات وتدقيقها وتنظيفها من أية أخطاء تم استخراج جداول نتائج المسح وفق نماذج الجداول المصممة مسبقاً.

7.2 جودة البيانات

يشمل مفهوم جودة البيانات جوانب متعددة، بدءاً بالتخطيط الأولي للمسح وانتهاء بكيفية النشر وفهم البيانات والاستفادة منها. وهناك سبعة ابعاد للجودة الإحصائية تشمل:

- 1. الصلة بالواقع: يتم طلب البيانات بشكل مستمر من قبل المستفيدين (جامعات ومعاهد وكليات ووزارات).
 - 2. الدقة: تم تدقيق البيانات المدخلة وفق قواعد تدقيق والتأكد من خلوها من الاخطاء.
 - 3. الوقتية: تم الانتهاء من اعداد التقرير كما هو مقرر بالرزنامة الاحصائية.
- 4. امكانية الوصول: يستطيع المستخدمين الحصول على البيانات من خلال الموقع الالكتروني اومن خلال خدمات الجمهور في حال الحاجة لمعلومات اكثر تفصيلاً.
 - 5. القابلية للمقارنة: تم مقارنة نتائج المسح مع نتائج الربع الرابع لعام 2012 والربع الاول 2012.
- الاتساق: المنهجية المستخدمة في هذا المسح زيارة جميع وحدات العد (الفنادق) وهي تتسق مع ما تقوم به الشرطة السياحية من جمع بيانات زوار الفنادق.
- 7. الاكتمال: يغطي هذا المسح جميع فنادق الضفة الغربية العاملة خلال الربع الاول من العام 2013 وتم جمع مؤشرات النشاط الفندقي من جميع الفنادق.

القابلية للمقارنة

تم مقارنة نتائج التقرير مع نتائج الارباع السابقة لإحصاءات النشاط الفندقي، حيث أظهرت المقارنة منطقية وتجانس في النتائج.

ويبين الجدول الآتي النتائج الأساسية لأهم مؤشرات النشاط الفندقي للربع الأول من العام 2013، إضافة لقيم تلك المؤشرات خلال الربع الرابع 2012 والربع الأول 2012.

نسبة التغير في مؤشرات الربع الاول 2013، مقارنة مع الربع الرابع 2012، والربع الاول 2012

نسبة التغير (%) مقارنة مع		قيمة المؤشر	المؤشر	
الربع الاول 2012	الربع الرابع 2012	الربع الاول 2013	المؤشر	
12.2	3.1	101	عدد الفنادق العاملة كما في نهاية الربع	
7.6	7.7	2,635	متوسط عدد العاملين خلال الربع	
2.5	-20.8	120,441	عدد النز لاء	
-4.5	-22.8	279,591	عدد ليالي المبيت	
-5.5	-20.2	1,212.0	متوسط إشغال الغرف	
-3.4	-21.1	3,106.6	متوسط إشغال الأسرة	
-13.7	-21.9	22.0	نسبة إشغال الغرف %	
-13.2	-22.8	24.6	نسبة إشغال الأسرة %	

معدلات الاجابة

بلغ اجمالي عدد الفنادق في الضفة الغربية 109 فنادق، منها 102 فندقاً عاملاً و7 فنادق مغلقة مؤقتاً، وقد تم استيفاء بيانات 101 فندقاً وفندق واحد رفض التعاون في الضفة الغربية مع نهاية الربع الاول 2013.

عدد حالات عدم الاستجابة الإجمالية = فندق واحد

بلغت نسبة حالات عدم الاستجابة = 1.0% فقط.

يلاحظ من خلال معدلات الاجابة ان نسبة الاستجابة جيدة جداً على مستوى الضفة الغربية.

8.2 الملاحظات الفنية

يرجع التغير في عدد الفنادق والغرف والأسرَّة خلال أشهر الربع الاول 2013 لما يلي:

- هناك عدد من الفنادق تتوقف عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، ولا يتم شمولها في النتائج الواردة في هذه النشرة خلال تلك الاشهر.
 - تم إطلاق تسمية "فندق" على جميع المنشآت التي تمارس النشاط الفندقي، سواءً كانت مصنفة أم غير مصنفة.
- تم نشر المؤشرات الفندقية لمحافظة القدس منفردة عن منطقة الوسط، بسبب احتوائها على العدد الأكبر من الفنادة...
- لم يتم نشر بيانات النشاط الفندقي في قطاع غزة في هذه النشرة، بسبب عدم تمكن الباحثين الميدانيين من جمع بيانات الفنادق في قطاع غزة.

الفصل الثالث

المفاهيم والمصطلحات

لقد تم الرجوع إلى احدث التعاريف الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة في عرض وشرح هذه المفاهيم والمصطلحات وذلك لتتناسب مع توصيات الأمم المتحدة، كما أن هذه المفاهيم والمصطلحات متوافقة مع باقي المواضيع المتقاطعة في الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

وتشتمل أهم المفاهيم والمصطلحات المذكورة في هذا التقرير على ما يلي:

الفندق:

هو منشأة تصنف ضمن منشآت الإقامة السياحية الجماعية التي توفر المبيت للزائر. ويشترط في الفندق أن يكون عدد الأماكن المتوفرة فيه تستوعب مجموعة أشخاص يزيد عن معدل عدد أفراد عائلة واحدة وتكون تحت إدارة موحدة وتقدم خدمات وتسهيلات تشمل خدمة الغرف واعداد الأسرة يوميا وتنظيف المرافق الصحية، وتصنف الفنادق في درجات وفئات وفقا للتسهيلات والخدمات التي تقدمها.

الفنادق العاملة:

هي الفنادق التي تدخل ضمن اطار العينة والنتائج، ويستثنى من ذلك الفنادق المتوقفة عن العمل لإجراء عمليات الترميم والصيانة، والفنادق التي ترفض استيفاء بيانات المسح.

عدد الغرف الفندقية المتاحة: (مؤشر)

عدد الغرف المعدة للاستخدام من النزلاء للمبيت. وتكون الغرف مفردة أو ثنائية أو ثلاثية أو رباعية، وقد أدرجت الغرف التي تشمل اكثر من أربعة أسرة تحت بند (أخرى). أما الجناح فيتألف من غرفة نوم واحدة أو اكثر وصالة وحمام خاص.

الغرف والأسرة المتاحة:

تشمل ما هو قابل للإشغال من غرف وأسرة خلال فترة المسح باستثناء ما هو مغلق للصيانة أو لأي سبب كان.

النزلاء:

هم الأشخاص الذين يبيتون في الفندق، ويستخدمون مرافقه وخدماته، ويعتبر كل من يترك الفندق ولو لليلة واحدة ثـم يعود للفندق ثانية بمثابة نزيل جديد.

اجمالي عدد ليالي المبيت في جميع الفنادق العاملة (مؤشر)

تمثل عدد الأسرة المحجوزة للنزلاء في الفندق لأجل المبيت سواءاً تم المبيت فعلياً أو لم يــتم، حيــث يقــاس بوحــدة شخص/ليلة.

عدد الغرف الفندقية المشغولة: (مؤشر)

عدد الغرف التي تم حجزها ومدفوعة الأجر من قبل النزلاء لاستخدامها لغرض المبيت. وتعتبر الغرفة مشغولة سواءً استخدمت فعلياً أو لم تستخدم.

متوسط إشغال (الغرف،الاسرة): (مؤشر)

عبارة عن حاصل مجموع عدد (الغرف، الاسرة) المشغولة مقسوماً على عدد أيام الاشغال.

نسبة إشغال (الغرف، الاسرة): (مؤشر)

تمثل حاصل متوسط إشغال (الغرف، الاسرة) مقسوماً على عدد (الغرف، الاسرة) المتاحة مضروباً في العدد مئة.

معدل مدة الاقامة للجنسية: (مؤشر)

تمثل مجموع عدد ليالي المبيت حسب الجنسية مقسوما على عدد نزلاء ذات الجنسية.

شمال الضفة الغربية:

تشمل محافظات جنين، وطولكرم، ونابلس، وقلقيلية، وسلفيت، وطوباس.

وسط الضفة الغربية:

تشمل محافظتي رام الله والبيرة، وأريحا والأغوار.

القدس:

تشمل محافظة القدس.

جنوب الضفة الغربية:

تشمل محافظتي بيت لحم والخليل.

الجداول Tables